

METROPOLIS 2002  
SEÚL 27-31 MAYO

**Comisión 2**

Estrategias de reducción de la pobreza urbana



## MENSAJE DEL PRESIDENTE

La reducción de la pobreza es el principal reto al que debe hacer frente la comunidad internacional. Las políticas que pueden contribuir a alcanzar ese objetivo, así como los papeles de los estados, de las ciudades, del sector privado, de las organizaciones no gubernamentales y de las instituciones internacionales, son actualmente el centro de un amplio debate. En el sistema económico actual los países desarrollados son cada vez más prósperos, mientras que la pobreza extrema sigue siendo endémica en un gran número de regiones del mundo.

Las metrópolis son una parte cada vez más importante de los asentamientos humanos del siglo XXI. Debido a su función de motores económicos nacionales, constituyen polos de atracción tanto para las poblaciones más afortunadas como para las más necesitadas. Así pues, en un mismo territorio acogen a poblaciones que son víctimas de desigualdades importantes. Las metrópolis son centros de riqueza, pero también focos de pobreza, sobre todo en los países en vías de desarrollo o emergentes. A pesar de la escasez de recursos, las metrópolis luchan y actúan cotidianamente para reducir el nivel de pobreza de sus ciudadanos y para ofrecerles una vida mejor en la que no les falten oportunidades.

Con este ánimo la Asociación Mundial de las Grandes Metrópolis, Metropolis, creó en 1999 un equipo de trabajo sobre las estrategias de reducción de la pobreza urbana. El objetivo es identificar los métodos más eficaces para mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos. A pesar de la magnitud de la empresa y de disponer de una agenda muy apretada, el equipo de trabajo consiguió presentar una reflexión estratégica y unas recomendaciones centradas en las preocupaciones más importantes. El siguiente informe constituye un documento pragmático que presenta iniciativas y medidas concretas cuya eficacia ha sido probada, así como lecciones que hay que tener muy en cuenta.

Espero que las prácticas descritas en este documento inspiren a otras metrópolis en el intento para mejorar las condiciones de vida de sus ciudadanos. Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a las metrópolis que han formado parte de este equipo de trabajo, así como al vicepresidente de la Comisión, Arturo Montiel Rojas, gobernador del estado de México, por el apoyo prestado durante el tiempo que duraron los trabajos de la Comisión. Por último doy las gracias a Amara Ouerghi, secretario regional de Metropolis en Norteamérica y director de la Comisión, así como a su equipo, por la coordinación de los trabajos de la Comisión, la preparación de este informe y sobre todo por su profesionalidad y su total entrega.

Gérald Tremblay  
*Alcalde de Montreal*  
*Vicepresidente ejecutivo de Metropolis*  
*y Presidente de la Comisión*



## PRÓLOGO

Desde el mes de abril de 1999, la Comisión, integrada por representantes de veinte metrópolis, ha trabajado en la elaboración de este informe a petición de la Asociación Mundial de las Grandes Metrópolis. La misión encomendada consistía en delimitar mejor la problemática de la pobreza urbana, identificar las mejores prácticas y las mejores estrategias de intervención y proporcionar las recomendaciones más adecuadas a las autoridades de las grandes ciudades. La misión era muy compleja y las expectativas eran muy elevadas.

La Comisión ha superado el reto y ha elaborado el presente informe. Si este documento suscita interés, es gracias a la participación de las metrópolis. En las reuniones en público y en privado con representantes políticos, gestores y expertos, hemos podido constatar todo su compromiso en esta importante causa, la de reducir la pobreza.

Espero que el contenido de este informe sea de gran ayuda para los responsables de las grandes metrópolis, sobre todo a la hora de hacer frente al gran reto que supone la reducción de la pobreza urbana, y de este modo mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos en colaboración con la sociedad civil.

En nombre de todos los miembros de la Comisión deseo agradecer a todos los representantes de las metrópolis y a las organizaciones que han participado en este proyecto (alcaldes, consejeros municipales, directores de programas) su aportación. No podría por menos que dar las gracias a los alcaldes de Montreal y Río de Janeiro, así como a sus colaboradores, por haber acogido a la Comisión y haberle prestado el apoyo necesario. Y por último, deseo expresar mi agradecimiento al Comité Ejecutivo y al Consejo de Metropolis por habernos dado la oportunidad de participar en una experiencia internacional tan enriquecedora.

**Amara Ouerghi**  
*Secretario regional*  
*Metropolis – Norteamérica*  
*y Director de la Comisión*

**Redacción del informe:**

Amara Ouerghi,  
Secretario regional – Norteamérica  
Director de la Comisión  
Rita Rachele Dandavino  
Adjunta a director de la Comisión

**Editor:**

Cristina Piquemal,  
Secretaría General de Metropolis

**Traducción inglés:**

Discobole (Mark Waudby),  
Barcelona, España

**Traducción español:**

Discobole (Jordi Martín),  
Barcelona, España

**Agradecimientos:**

Yves Cabannes, *Centre des Nations Unies pour les établissements humains – Habitat – Programme de gestion urbaine – Amérique latine et les Caraïbes*  
Georgina Pozo Rivas, *Estado de México*  
Andrés Romo Becerril, *Estado de México*  
Nicolas Roy, *Ciudad de Montreal*  
Jorge Guerrero-Lozano, *Assistant de recherche*  
Mamadou Lamine Sané, *Assistant de recherche*  
Rieko Sasaki, *Assistant de recherche*

© 2002, World Association of the Major Metropolises, Metropolis  
Ajuntament de Barcelona  
Plaça Sant Jaume, 1 08002 Barcelona (Spain)  
metropolis@mail.bcn.es  
www.metropolis.org

Primera edición, abril 2002

Diseño gráfico: Dario Grossi

Impresión: Treballs Gràfics, SA  
Santander, 74 08020 Barcelona

ISBN: 84-7609-959-2  
Depósito legal: 18933-2002

# PRESENTACIÓN DE LA COMISIÓN

## ESTRATEGIAS DE REDUCCIÓN DE LA POBREZA URBANA

### MIEMBROS DE LA COMISIÓN

#### **Presidente**

Gérald Tremblay

*Alcalde de Montreal*

*y vicepresidente ejecutivo de Metropolis*

#### **Vicepresidente**

Arturo Montiel Rojas

*Gobernador del estado de México y*

*vicepresidente de Metropolis - Norteamérica*

#### **Director**

Amara Ouerghi

*Secretario regional - Norteamérica*

Teléfono: 514-280-3518

Fax : 514-282-0241

e-mail: amara.ouerghi@cum.qc.ca

1550, rue Metcalfe, Bureau 1400

Montreal (Quebec) Canadá H3A 3P1

#### **Directoras adjuntas**

Rita Rachele Dandavino

Teléfono: 514-280-3553

Fax: 514-282-0241

e-mail: ritarachele.dandavino@cum.qc.ca

1550, rue Metcalfe, Bureau 1400

Montreal (Quebec) Canadá H3A 3P1

Georgina Pozo Rivas

Teléfono: 52-5-576-0971

Fax: 52-5-358-5845

e-mail: geopozo@terra.com.mx

Parque de Orizaba 7, piso 2

Colonia El Parque

Naucalpan 53390, Estado de México



## CIUDADES PARTICIPANTES

Abidján, Costa de Marfil  
Addis Abéba, Etiopía  
Bangui, República Centroafricana  
Barcelona, España  
Buenos Aires, Argentina  
Casablanca, Marruecos  
Colombo, Sri Lanka  
Cotonou, Benin  
Curitiba, Brasil  
Dakar, Senegal  
Duala, Camerún  
Ecatepec de Morelos, México  
Guadalajara, México  
Guanajuato, México  
Guangzhou, China  
Johannesburgo, República de Suráfrica  
La Habana, Cuba  
León, México  
Libreville, Gabón  
Londres, Reino Unido  
Manila, Filipinas  
México, México  
Monterrey, México  
Montreal, Canadá  
Niamey, Níger  
Nouadhibou, Mauritania  
Nouakchott, Mauritania  
París – Île-de-France, Francia  
Phnom Penh, Camboya  
Puerto Príncipe, Haití  
Rabat, Marruecos  
Río de Janeiro, Brasil  
San Salvador, El Salvador  
Santo André, Brasil  
São Paulo, Brasil  
Seúl, República de Corea  
Tepa-Ashanti, Ghana  
Tijuana, México  
Toluca, México  
Toronto, Canadá  
Valencia, Venezuela  
Yaundé, Camerún

## ORGANIZACIONES INTERNACIONALES

Abri internacional/Rooftops  
  
Banco Mundial  
  
Enda Tercer Mundo  
  
Federación Mundial de las Ciudades Unidas (FMCU)  
  
Programa de Desarrollo Municipal (África Occidental y Central)  
  
Centro de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos – Habitat Programa de Gestión Urbana – Latinoamérica y el Caribe

## OBJETIVOS DE LA COMISIÓN

- Delimitar mejor la problemática del desarrollo de la pobreza urbana.
- Profundizar, basándose en experiencias concretas, en los enfoques de intervención.
- Identificar las estrategias y los instrumentos que han dado resultados tangibles en materia de reducción de la pobreza urbana.
- Presentar las principales fuentes de financiación.
- Elaborar los elementos de una metodología de intervención y ponerla a disposición de las autoridades locales (representantes políticos y gestores).
- Resumir las conclusiones extraídas de las diversas experiencias.
- Presentar una serie de recomendaciones dirigidas a las metrópolis que desean adoptar políticas urbanas, sociales, medioambientales y económicas con el objeto de mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos.

## PRINCIPALES ETAPAS: 1999-2002

### 1999-2000

- Constitución de la Comisión e identificación de sus miembros.
- Identificación de los estudios de los casos y esbozo de un plan de trabajo para la presentación de los casos prácticos.
- Preparación de la problemática global.
- Organización del Fórum de las Políticas Públicas celebrado en Montreal, Canadá, en colaboración con el Banco Mundial y el programa Cities Alliance.
- Primer encuentro de la Comisión en Montreal, Canadá.
- Seminario internacional sobre la rehabilitación integral de los barrios en Toluca, México.
- Presentación de las conclusiones en el Consejo de Administración en Guangzhou, China.

### 2001

- Presentación del informe de etapa en el Consejo de Administración en Río de Janeiro, Brasil.
- Segundo encuentro en Río de Janeiro, Brasil.
- Investigación en las ciudades.
- Investigaciones complementarias.

### 2002

- Redacción del informe final.
- Presentación del informe final en el Congreso de Metropolis en Seúl, Corea del Sur (29 de mayo de 2002).
- Organización de dos talleres en el marco del congreso: las mejores prácticas y la financiación.

## RESUMEN EJECUTIVO

A las puertas del siglo XXI, la pobreza sigue siendo el problema más acuciante. En efecto, según cifras facilitadas por el Banco Mundial, de los 6.000 millones de habitantes del planeta, 2.800 millones viven con una renta diaria inferior a los 2 dólares, y 1.200 millones de personas viven con una renta inferior a 1 dólar al día.

Debido a una urbanización creciente observada a lo largo del siglo XX, así como a los grandes movimientos migratorios rurales, sobre todo en los países en vías de desarrollo, las ciudades se han convertido en los principales focos de la pobreza.

Con estas perspectivas, la reducción de la pobreza se ha convertido en el principal reto al que debe hacer frente la comunidad internacional.

Como instrumento de trabajo destinado a los responsables activos con ganas de intervenir de manera estructurada en el campo de la reducción de la pobreza, este informe se divide en cinco partes:

- La primera parte presenta un retrato global y se centra en las facetas y en el alcance de la pobreza urbana, en sus indicadores, en las clientelas más vulnerables y en sus necesidades.
- La segunda parte se centra en las políticas puestas en práctica, así como los diversos enfoques de intervención. Pone de relieve el papel y los límites de las ciudades en este terreno, dada la escasez de recursos de que disponen.
- La tercera parte presenta ejemplos de las mejores prácticas, así como en los resultados obtenidos en diferentes ciudades.
- La cuarta parte presenta las diversas fuentes de financiación locales, nacionales, comunitarias e internacionales, utilizadas para la implantación de programas y la realización de proyectos.
- Finalmente, la quinta parte presenta un resumen de las principales conclusiones extraídas de las diversas experiencias, así como las recomendaciones de la Comisión.

En resumen, el mensaje más importante es que la reducción de la pobreza no se limita a la mejora de las infraestructuras y a la prestación de servicios. Se trata de un proceso más amplio que requiere la elaboración de un enfoque común, el establecimiento de unas prioridades, la implicación de la sociedad civil y el trazado de buenas políticas económicas y sociales.

En este aspecto, el crecimiento económico se ha convertido en la condición sine qua non para la erradicación de la pobreza. Es más, los países pobres no

pueden permanecer ajenos al fenómeno de la globalización si lo que pretenden es mejorar sus rendimientos económicos. Las inversiones y los movimientos de capitales constituyen un medio para que los pobres puedan beneficiarse de los efectos de la globalización.

Es evidente que estos requisitos no bastan por sí solos para reducir la pobreza. La mejora del nivel de la educación, el desarrollo de las infraestructuras y la estabilidad política son también factores importantes que pueden ayudar a los países pobres a mejorar su suerte. Para resultar eficaz, toda estrategia debe basarse en unos principios de transparencia y de participación, al objeto de garantizar una amplia adhesión a los objetivos deseados y a las orientaciones de las políticas preconizadas.

En un mundo en el que las relaciones de interdependencia son cada vez más estrechas, el reto fundamental de los países pobres consiste en conjugar aceleración del crecimiento económico y reducción de la pobreza.

# ÍNDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE.....	1
PRÓLOGO.....	3
PRESENTACIÓN DE LA COMISIÓN.....	5
RESUMEN EJECUTIVO.....	9
<b>PRIMERA PARTE - LA POBREZA URBANA: RETRATO Y ALCANCE</b>	
<b>1. La pobreza en el mundo.....</b>	<b>13</b>
1.1 Retrato global.....	13
1.2 Urbanización creciente y concentración de la pobreza.....	14
1.3 Ciudades y pobreza.....	15
<b>2. El retrato de la pobreza urbana por regiones geográficas.....</b>	<b>17</b>
2.1 Consideraciones generales.....	17
2.2 Norte de África y Oriente Medio.....	17
2.3 África subsahariana.....	18
2.4 Latinoamérica y el Caribe.....	19
2.5 Asia Oriental y el Pacífico.....	20
2.6 Sur de Asia.....	20
2.7 Europa y Asia central.....	21
2.8 La pobreza en los países desarrollados.....	22
<b>3. Las facetas y los indicadores de pobreza.....</b>	<b>23</b>
3.1 Las facetas.....	23
3.2 Los indicadores.....	23
<b>4. Las clientelas vulnerables y sus necesidades.....</b>	<b>27</b>
4.1 Perfil de las clientelas.....	27
4.2 Las mujeres.....	27
4.3 Los jóvenes.....	28
4.4 Las personas discapacitadas.....	28
4.5 Los inmigrantes y los refugiados.....	28
4.6 Las necesidades básicas.....	29
<b>SEGUNDA PARTE - CIUDADES Y ENFOQUES DE INTERVENCIÓN</b>	
<b>5. El papel de las ciudades en la reducción de la pobreza urbana.....</b>	<b>31</b>
<b>6. Las limitaciones de las ciudades.....</b>	<b>33</b>
<b>7. Los enfoques de intervención.....</b>	<b>35</b>
7.1 Enfoque de "programas".....	35
7.2 Enfoque sectorial.....	35
7.3 Enfoque multisectorial.....	35
7.4 Enfoque de colaboración.....	35
7.5 Enfoque global/integrado.....	35
7.6 Puesta en práctica.....	36
<b>8. Las principales políticas.....</b>	<b>37</b>
8.1 Generación de políticas.....	37
8.2 Políticas internacionales.....	37
8.3 Políticas nacionales.....	38
8.4 Políticas locales.....	38

### TERCERA PARTE - LAS MEJORES PRÁCTICAS

9. Las fuentes de información.....	41
9.1 Reuniones de trabajo de la Comisión.....	41
9.2 Resultados de la encuesta realizada en las ciudades.....	43
9.3 Fuentes complementarias.....	45
10. Ejemplos de las mejores prácticas.....	46

### CUARTA PARTE - LA FINANCIACIÓN

11. Diversidad de las fuentes y condiciones de acceso.....	59
11.1 Las principales fuentes de financiación.....	59
11.2 Las condiciones de acceso.....	59
12. Financiación local.....	61
12.1 Las diversas fuentes de la ciudad.....	61
12.2 Financiación de las inmovilizaciones mediante los mercados de capitales.....	61
12.3 La cooperación pública-privada.....	63
12.4 La aportación de la empresa privada.....	64
12.5 La aportación del entorno comunitario local.....	64
13. Financiación nacional.....	65
13.1 Financiación sectorial y multisectorial.....	65
13.2 Financiación destinada a grupos concretos.....	65
14. Financiación internacional.....	67
14.1 El Fondo Monetario Internacional.....	67
14.2 El Banco Mundial.....	68
14.3 Los bancos regionales de desarrollo.....	69
14.4 Los organismos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).....	70
14.5 Cities Alliance.....	70
14.6 Las agencias nacionales de cooperación internacional.....	71
14.7 Las fundaciones privadas y los movimientos de cooperación filantrópicos.....	72
14.8 El microcrédito y la persona.....	72
14.9 Reducción de la deuda y reducción de la pobreza.....	73
14.10 La ayuda internacional y sus principales condiciones.....	75

### QUINTA PARTE - LECCIONES Y RECOMENDACIONES

15. Las lecciones aprendidas.....	77
16. Recomendaciones.....	79
<i>Voluntad política</i> .....	79
<i>Programa de reducción de la pobreza</i> .....	79
<i>Mejora de las condiciones de vida</i> .....	79
<i>Organismos comunitarios</i> .....	79
<i>Cooperación</i> .....	79
<i>Gobierno local</i> .....	79
<i>Desarrollo de las capacidades</i> .....	79
<i>Adquisición de conocimientos</i> .....	79
<i>Política nacional</i> .....	80

ANEXO: CUADRO DE SÍNTESIS DE LAS MEJORES PRÁCTICAS.....	81
---	----

# PRIMERA PARTE

## LA POBREZA URBANA: RETRATO Y ALCANCE

### 1. LA POBREZA EN EL MUNDO

#### 1.1 RETRATO GLOBAL

En su informe *Desarrollo mundial 2000/2002 – Lucha contra la pobreza*, el Banco Mundial indica que, de los 6.000 millones de habitantes del planeta, 2.800 millones viven con una renta diaria no superior a los 2 dólares, y 1.200 millones de personas sobreviven con una renta inferior a 1 dólar al día.

Este informe indica que de cada 100 niños nacidos en los países en vías de desarrollo, la esperanza de vida de cerca del 20% no supera los cinco años. En los países pobres la desnutrición afecta al 50% de la población infantil. Este mismo informe añade que un niño de cada

100 no llega a cumplir los 5 años en los países ricos y que tan sólo el 5% de los niños conocen el problema de la desnutrición. Estas cifras ponen de manifiesto la diferencia de los niveles de pobreza entre países industrializados y países en vías de desarrollo.

Según las Naciones Unidas, 4.900 millones de personas, es decir, el 80% de la población mundial, vive en los países menos desarrollados del planeta. Además, el índice de crecimiento de estos países es superior al de los países desarrollados. La esperanza de vida tanto de los hombres como de la mujeres en los países menos desarrollados está por debajo de la de los países desarrollados.

Tabla 1: Cifras aproximadas de población de acuerdo con algunos indicadores.

REGIONES GEOGRÁFICAS	POBLACIÓN EN EL 2000 (MILLONES DE HABITANTES)	ÍNDICE DE CRECIMIENTO 1985-2000 (%)	ÍNDICE DE CRECIMIENTO PREVISTO 2000-2015 (%)	ESPERANZA DE VIDA AL NACER (1995-2000) HOMBRES (AÑOS)	ESPERANZA DE VIDA AL NACER (1995-2000) MUJERES (AÑOS)
MUNDO ENTERO	6.055	1,5	1,1	63,2	67,6
PAÍSES MENOS DESARROLLADOS	4.867	1,8	1,3	61,8	65,0
PAÍSES MÁS DESARROLLADOS	1.188	0,4	0,1	71,1	78,2
ÁFRICA	784	2,5	2,1	50,0	52,8
NORTEAMÉRICA	310	1,0	0,7	73,6	80,2
LATINOAMÉRICA	519	1,7	1,3	66,1	72,6
ASIA	3.682	1,6	1,1	64,8	67,9
EUROPA	729	0,2	0,1	69,2	77,4
OCEANÍA	30	1,4	1,1	71,4	76,3

Fuente: United Nations, World Population Prospects: The 1998 Revision y United Nations, World Urbanisation Projects: The 1999 Revision Table A-1.

Tabla 2: Índice de analfabetismo entre los individuos mayores de 15 años en diversas regiones del mundo.

REGIONES GEOGRÁFICAS	ÍNDICES DE ANALFABETISMO ENTRE LOS MAYORES DE 15 AÑOS (%)		
	HOMBRES Y MUJERES	HOMBRES	MUJERES
MUNDO ENTERO	20,6	14,7	26,4
PAÍSES EN VÍAS DE DESARROLLO	26,3	18,6	34,2
PAÍSES DESARROLLADOS	1,1	0,9	1,3
ÁFRICA	40,3	31,3	49,1
AMÉRICA	7,3	6,7	7,9
ASIA	24,9	16,8	33,2
EUROPA	1,3	0,9	1,5
OCEANÍA	4,6	3,4	5,8

Fuente: <http://unesco.stat.unesco.org>

Según el Índice de Desarrollo Humano (IDH) del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), 33 de los países más pobres del mundo se encuentran en África. Este índice se ha elaborado teniendo en cuenta la esperanza de vida, el nivel de la formación (alfabetización y escolarización) y los ingresos por habitante (teniendo en cuenta las diferencias nacionales de poder adquisitivo).

El índice de analfabetismo entre los individuos mayores de 15 años es también un índice revelador del nivel de pobreza. Dicho índice muestra que los habitantes de África en general y las mujeres en particular presentan altos niveles de analfabetismo.

Este índice de analfabetismo es todavía más importante en los barrios de chabolas y en los barrios precarios de las grandes metrópolis de los países en vías de desarrollo. Asimismo muestra las desigualdades en cuanto al acceso a la educación entre los jóvenes. Esta tendencia

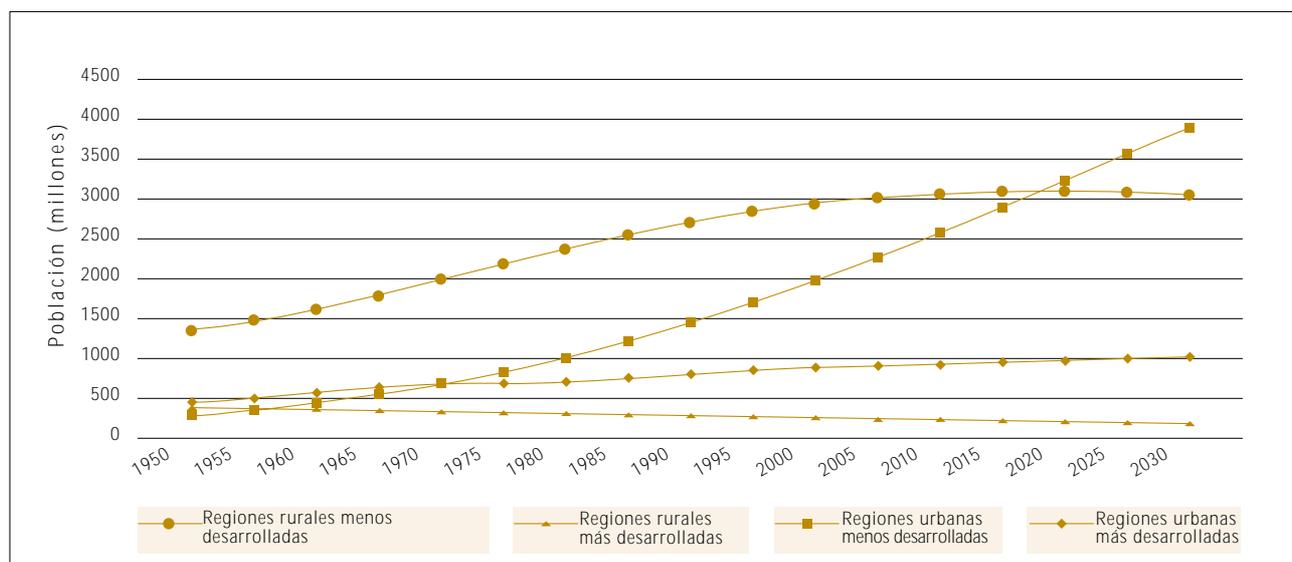
experimenta un crecimiento muy importante debido a una demografía galopante y a un éxodo rural muy importante dirigido a los centros urbanos.

## 1.2 URBANIZACIÓN CRECIENTE Y CONCENTRACIÓN DE LA POBREZA

La urbanización se ha acentuado durante el sigloxx en la mayoría de regiones del mundo, especialmente en los países menos desarrollados. Por desgracia este fenómeno también ha originado una mayor concentración de la pobreza en los entornos urbanos, que no han sido concebidos, ni están preparados, para acoger un crecimiento de las poblaciones más necesitadas.

El gráfico 1 muestra que a mediados del siglo pasado la población urbana ya sobrepasaba a la población rural en las regiones desarrolladas. Podemos ver que a partir de 1975 el crecimiento de la población urbana se aceleró

Gráfico 1: Previsiones y proyecciones de la población urbana y rural de las regiones más y menos desarrolladas.



Source : UN Population Division – Department of Economic and Social Affairs, 2001 - [www.un.org/esa/population](http://www.un.org/esa/population) (1999).

Tabla 3: Distribución de la población urbana según el nivel de desarrollo de los países.

REAGRUPACIÓN DE LAS REGIONES GEOGRÁFICAS	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN EN 1999 (%)	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN URBANA EN 1999 (%)	ÍNDICE MEDIO ANUAL DE CRECIMIENTO DE LA POBLACION URBANA (%)	
			1970-1990	1990-1999
MUNDO	100	57	2,9	2,3
PAÍSES INDUSTRIALIZADOS	14	79	1,0	0,8
PAÍSES EN VÍAS DE DESARROLLO	80	48	3,9	3,0
PAÍSES MENOS DESARROLLADOS	11	28	5,4	4,8

Fuente: UNICEF 2001. The State of World's Children 2001

en las regiones menos desarrolladas. De este modo, de aquí al 2025 la población urbana en las regiones menos desarrolladas superaría a la población rural, que iría disminuyendo.

La distribución de la población mundial indica una fuerte concentración de la población urbana en los países en vías de desarrollo, así como en los menos desarrollados.

En el documento de presentación de la Conferencia de Marrakech, que tuvo lugar en octubre del 2001, el Fórum Internacional sobre la Pobreza Urbana (FIPU) revela que entre los países industrializados y los que

están en vías de desarrollo el número total de ciudadanos pobres (1.100 millones de personas) representa una cuarta parte de la población pobre mundial, próxima a los 4.000 millones de personas.

En las próximas décadas se prevé que cerca de 80 millones de nuevos ciudadanos se instalarán cada año en las ciudades. Las ciudades de los países en vías de desarrollo son las que acogen el mayor flujo mundial de nuevos ciudadanos, como consecuencia del éxodo de una mano de obra rural analfabeta o poco escolarizada y sin cualificaciones profesionales. Estas ciudades se exponen a un fuerte crecimiento del índice de pobreza urbana.

Tabla 4: Distribución de las ciudades con más de 0,8 millones de habitantes por regiones del mundo (2000).

REGIONES GEOGRÁFICAS	NÚMERO DE CIUDADES	CIUDADES (%)	POBLACIÓN TOTAL DE LAS CIUDADES EN 2000 (MILLONES)	DISTRIBUCIÓN DEL NÚMERO DE CIUDADES SEGÚN EL VOLUMEN DE LA POBLACIÓN POR MILLONES DE HABITANTES		
				P ≥ 10 M	10 M > P ≥ 4 M	4 M > P ≥ 0,8 M
NORTE DE ÁFRICA Y ORIENTE MEDIO	33	7,1	75,9	1	4	28
ÁFRICA SUBSAHARIANA	34	7,4	73,6	1	1	32
NORTEAMÉRICA	61	13,2	160,2	3	4	53
CENTROAMÉRICA Y EL CARIBE	11	2,3	19,8	0	0	11
SURAMÉRICA	36	7,8	117,4	3	4	29
ASIA ORIENTAL Y EL PACÍFICO	151	32,7	353,5	8	6	137
SUR DE ASIA Y OCEANÍA	63	11,3	177,2	6	5	52
EUROPA DEL ESTE	40	8,7	79,7	0	3	37
EUROPA OCCIDENTAL	44	9,5	99,1	0	5	39
TOTAL	473	100,0	1.166,4	22	32	419

Fuente: Naciones Unidas 2000

Según la UNICEF, los jóvenes menores de 18 años representan más del 40% de la población de los países en vías de desarrollo, y sólo el 20% en los países industrializados. Se calcula que en el 2025 el 60% de los niños vivirán en zonas urbanas y la mitad de ellos serán pobres.

### 1.3 CIUDADES Y POBREZA

Si establecemos una relación de las ciudades que en el 2000 ya tenían poblaciones próximas o superiores al millón de habitantes, podremos observar que la mayoría de estas ciudades se encuentran en países en vías de desarrollo. Este fenómeno acentúa las presiones a las que se ven sometidas las administraciones nacionales, regionales y locales para atender a las necesidades de sus ciudadanos.

La concentración de la pobreza en las ciudades es el resultado de la suma del crecimiento demográfico y el éxodo rural (movimientos migratorios de las poblaciones pobres hacia los grandes centros urbanos en busca de una mejor calidad de vida). En resumen, la urbanización se incrementa y la pobreza se urbaniza.

Una distribución territorial de las grandes ciudades indica una fuerte concentración en Asia (44%), que representa el 45,5% de la población urbana de las grandes

ciudades del mundo. Asia también acoge el 60% de las megalópolis (ciudades con más de 10 millones de habitantes) del mundo y un poco más de un tercio de las ciudades de más de 4 millones de habitantes.

En la República Popular China (23%) y en la India (9,7%) se concentra más de un tercio del total de las grandes ciudades del mundo. Recordemos el nivel de ingresos de la población nacional de estos países: cerca del 18,5% de la población de China y el 44,2% de la de la India viven con menos de 1 dólar al día.

La distribución de las ciudades según el nivel de desarrollo de los países indica que de un total de 473 ciudades, 332 se encuentran en países en vías de desarrollo, lo cual supone un 71,2% de las grandes ciudades del mundo. En materia de población, esas 332 grandes ciudades acogen a cerca de 800 millones de personas, es decir, el 69% del total. Por otro lado, en los países menos desarrollados del grupo de países en vías de desarrollo un total de 25 grandes ciudades absorben cerca de 320 millones de personas. Esta concentración es inferior en los países industrializados, en los que 112 ciudades se reparten unos 300 millones de personas.

Tabla 5: Ciudades con más de 0,8 millones de habitantes en los países en vías de desarrollo.

REAGRUPACIÓN DE LAS REGIONES GEOGRÁFICAS	NÚMERO DE CIUDADES	CIUDADES (%)	POBLACIÓN TOTAL DE LAS CIUDADES EN EL 2000 (MILLONES)	DISTRIBUCIÓN DEL NÚMERO DE CIUDADES SEGÚN EL NÚMERO DE HABITANTES (MILLONES)		
				P ≥ 10 M	10 M > P ≥ 4 M	4 M > P ≥ 0,8 M
MUNDO	473	100,0	1.156,4	22	32	419
PAÍSES EN VÍAS DE DESARROLLO	332	71,2	796,4	18	20	294
PAÍSES MENOS DESARROLLADOS DEL GRUPO DE PAÍSES EN VÍAS DE DESARROLLO	25	5,4	319,2	1	2	23

Fuente: Naciones Unidas 2000

## 2. EL RETRATO DE LA POBREZA URBANA POR REGIONES GEOGRÁFICAS

### 2.1 CONSIDERACIONES GENERALES

Es obvio que si la pobreza urbana varía de un continente a otro y de un país a otro, los niveles de vida y, por consiguiente, las definiciones de umbral de pobreza deben ser diferentes. Así pues, el objetivo de este capítulo no es comparar a unas metrópolis con otras, sino más bien mostrar que éstas son puntos de concentración masiva de la población pobre. Asimismo utilizaremos, a título de ejemplos, las cifras disponibles correspondientes a las diferentes ciudades para ver cuál es la situación en las diferentes regiones del mundo.

Así pues, en este apartado presentamos un retrato de la pobreza urbana por continentes y por regiones geográficas a partir de indicadores relacionados con la calidad de vida (como los habitantes que no tienen acceso directo al agua, el porcentaje de los “sin techo” o indigentes y los “ocupas”). Algunos datos permiten obtener una apreciación cuantitativa de la magnitud de la pobreza. Esta apreciación cuantitativa y cualitativa permite a su vez establecer una distinción de la magnitud de la pobreza en los diversos continentes.

Tal como muestran estas cifras, el fenómeno de la pobreza se halla presente en la mayoría de países del mundo. Sin embargo, esto no significa que su rostro

no varíe en función del continente, el país y la ciudad. Así, los países de la OCDE poseen un índice de pobreza muy bajo con respecto a los países en vías de desarrollo. Por otro lado, la pobreza en los países ricos puede ser de carácter coyuntural (recesión, desocupación, pérdida del poder adquisitivo), o de carácter social (exclusión social y económica de algunos colectivos: mujeres monoparentales, personas de edad avanzada e inmigrantes).

La pobreza en los países en vías de desarrollo es la consecuencia de una demografía galopante, que a su vez se debe a la falta de unas políticas adecuadas en materia de planificación familiar. Pero las causas son también de carácter coyuntural, estructural, social y económico. La pobreza se manifiesta mediante un alto índice de desempleo, a menudo difícil de cuantificar, una insuficiencia de las estructuras educativas y sanitarias en las zonas urbanas, la inexistencia de una política en materia de vivienda para familias con rentas muy bajas, un desarrollo económico deficiente, unas rentas poco elevadas, un acceso limitado a los servicios básicos y escasas oportunidades económicas.

### 2.2 NORTE DE ÁFRICA Y ORIENTE MEDIO

El norte de África y Oriente Medio son zonas en las que el número de habitantes que vive con menos de 1 dólar

Tabla 6: Indicadores urbanos comparativos por continentes y regiones de países en vías de desarrollo.

REGIONES GEOGRÁFICAS	POBLACIÓN QUE VIVE CON MENOS DE 1 DÓLAR AL DÍA (%)	ÍNDICE DE MORTALIDAD INFANTIL (FALLECIMIENTOS/1.000 NIÑOS)	ÍNDICE DE CRECIMIENTO URBANO PREVISTO (2000-2015) (%)
NORTE DE ÁFRICA Y ORIENTE MEDIO	0,5	45	70
ÁFRICA SUBSAHARIANA	24,3	95	50
ASIA ORIENTAL Y EL PACÍFICO	23,2	35	55
SUR DE ASIA	43,5	75	45
LATINOAMÉRICA	6,5	30	85
EURO Y ASIA CENTRAL	2,0	20	80

Fuente: Banco Mundial 2000

Tabla 7: Indicadores urbanos de algunas ciudades del norte de África y de Oriente Medio.

CIUDADES (PAÍS)	POBLACIÓN 2000 (MILLONES)	CRECIMIENTO ANUAL		POBLACIÓN URBANA DEL PAÍS BAJO EL UMBRAL DE POBREZA (NORMAS LOCALES) (% Y AÑO)	POBLACIÓN DEL PAÍS QUE VIVE CON MENOS DE 1 \$ AL DÍA (% Y AÑO)	HOGARES SIN ACCESO DIRECTO AL AGUA EN EL INTERIOR DE LA VIVIENDA (%)
		1975-1995 (%)	1995-2015 (%)			
ARGEL (Argelia)	1,8	4,20	2,73	14,7 (1995)	< 2 (1995)	n/d
EL CAIRO (Egipto)	10,5	2,36	2,01	n/d	n/d	12,7 (1996)
TÚNEZ (Túnez)	1,8	3,48	1,88	n/d	n/d	n/d

Fuentes: Naciones Unidas 2000: <http://www.unchs.org>; United Nations, Human Settlements Statistics Questionnaire 1999

al día está por debajo del del África subsahariana y el sur de Asia. Esta población representa el 0,5% del total.

El índice de mortalidad infantil es de 45 niños de cada 1.000 que nacen. El norte de África y Oriente Medio conocen el índice de crecimiento urbano más elevado después de Europa central y Latinoamérica. En 1990, su crecimiento urbano era del 50%. Si se mantiene el ritmo actual, se prevé que en el 2025 alcanzará el 70%. Al igual que sucede en Latinoamérica y en Europa Central, actualmente más del 50% de la población pobre vive en la periferia de un gran centro urbano. En Irán, el 8,4% de las familias son "ocupas".

### 2.3 ÁFRICA SUBSAHARIANA

En el África subsahariana, el 24,3% de la población posee una renta inferior a 1 dólar al día. El índice de mortalidad infantil es de 95 muertes por cada 1.000 niños. La pobreza urbana se manifiesta mediante un crecimiento urbano cuyas causas son diversas: catástrofes naturales (sequía, inundaciones, precariedad de los terrenos cultivables en las zonas rurales), inestabilidad política y social (guerras, conflictos, inseguridad en las zonas rurales), situación económica (subempleo, escasez de las rentas en las ciudades pequeñas y en las zonas rurales).

A modo de ejemplo, el estudio del Centro de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos

(CNUAH) indica que la población urbana del Senegal alcanzará el 57,4% del país en el año 2015, y la de la República de Suráfrica, el 56,3%. La ciudad de Lagos (Nigeria) es la más poblada, con 13,4 millones de habitantes. La ciudad de Kinshasa (República Democrática del Congo) también experimenta un fuerte crecimiento urbano, con una población de 5 millones de habitantes.

Varias ciudades del África subsahariana de más de 1 millón de habitantes ya experimentan dificultades frente al peso demográfico urbano. Si el índice de pobreza urbana sigue la curva ascendente de la demografía, se prevé un crecimiento de la pobreza en las grandes ciudades como Lagos, Kinshasa, Abidján (Costa de Marfil), Maputo (Mozambique) y Dakar (Senegal). De este modo, se calcula que en el 2025 un tercio de la población pobre del África subsahariana vivirá en una zona urbana. Uno de cada cuatro habitantes de las metrópolis africanas no vivía en la ciudad hace 10 años. Ello repercute en el nivel de conocimiento y de adaptación a la vida urbana. Por otro lado, la población de las metrópolis africanas es muy joven: 50% de sus habitantes tienen menos de 18 años.

El fenómeno de los "ocupas" es importante. A modo de ejemplo, el 22,7% de las familias de Níger y el 12,4% de las de Burkina Faso son "ocupas". Por otro lado, cabe destacar también el importante porcentaje de la población joven de África. En Bangui, en la República Centroafricana, por ejemplo, los jóvenes representan más del 45% de la población.

Tabla 8: Indicadores urbanos de algunas ciudades del África subsahariana.

CIUDADES (PAÍS)	POBLACIÓN 2000 (MILLONES)	CRECIMIENTO ANUAL		HOGARES SIN ACCESO DIRECTO AL AGUA EN EL INTERIOR DE LA VIVIENDA (%)
		1975-1995 (%)	1995-2015 (%)	
DAKAR (Senegal)	2,0	4,08	3,64	16,6 (1994)
JOHANNESBURGO (República de Suráfrica)	2,3	1,87	2,20	13 (1996)
UAGADUGÚ (Burkina Faso)	1,1	8,37	5,80	67,3 (1991)
NAIROBI (Kenia)	2,3	5,04	4,33	3,7 (1989)

Fuentes: Naciones Unidas 2000: <http://www.unchs.org>; United Nations, Human Settlements Statistics Questionnaire 1999

El número exacto de las familias de "ocupas" no está disponible en todas partes. En 1996 afectaba al 3,4% de las familias en Johannesburgo y el 10% de las de Uagadugú.

detentan el índice más alto de población urbana. En el 2000 más del 50% de la población de las zonas suburbanas era pobre y el 10% vivía en la miseria.

## 2.4 LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

Latinoamérica presenta un índice de población con escasez de rentas inferior a los del África subsahariana y Asia. La población que vive con menos de 1 dólar al día representa el 6,5% del total. El índice de mortalidad infantil es de 30 niños de cada 1.000. A diferencia del África subsahariana y de Asia, Latinoamérica y el Caribe

En 1990 la población urbana alcanzaba el 70%. Según las previsiones del Banco Mundial, este índice estaría cerca del 85% en el 2020. Las causas de este fuerte crecimiento urbano son múltiples, pero la más importante es la inseguridad en las zonas rurales ocasionada por los movimientos de las guerrillas. Otros factores importantes son la atracción de las ciudades, el mercado laboral y la mayor oferta de oportunidades. A modo de ejemplo, la ciudad de México, con una población de 18,1 millones de

Tabla 9: Indicadores urbanos de algunas ciudades de Latinoamérica y el Caribe.

CIUDADES (PAÍS)	POBLACIÓN 2000 (MILLONES)	CRECIMIENTO ANUAL		POBLACIÓN URBANA DEL PAÍS BAJO EL UMBRAL DE POBREZA (NORMAS LOCALES) (% Y AÑO)	POBLACIÓN DEL PAÍS QUE VIVE CON MENOS DE 1 \$ AL DÍA (% Y AÑO)	HOGARES SIN ACCESO DIRECTO AL AGUA EN EL INTERIOR DE LA VIVIENDA (%)
		1975-1995 (%)	1995-2015 (%)			
BOGOTÁ (Colombia)	6,2	3,53	1,63	8,0 (1992)	11,0 (1996)	2,2 (1993)
BUENOS AIRES (Argentina)	12,5	1,28	0,81	n/d	n/d	n/d
CALI (Colombia)	2,7	2,96	1,66	8,0 (1992)	11,0 (1996)	2,9 (1993)
MANAGUA (Nicaragua)	0,9	4,21	2,69	n/d	n/d	41,6 (1998)
MÉXICO (México)	18,1	1,96	0,74	n/d	12,7 (1996)	41,6 (1998)
PUERTO PRÍNCIPE (Haiti)	1,7	4,77	3,62	n/d	n/d	n/d
RECIFE (Brasil)	3,3	2,08	1,19	13,7 (1998)	9,0 (1997)	n/d
RÍO DE JANEIRO (Brasil)	10,5	1,31	0,77	13,7 (1998)	9,0 (1997)	n/d
QUITO (Ecuador)	1,7	3,68	2,44	20,2 (1995)	n/d	n/d
SÃO PAULO (Brasil)	17,7	2,52	1,04	13,7 (1998)	9,0 (1997)	n/d

Fuentes: Naciones Unidas 2000: <http://www.unchs.org>; United Nations, Human Settlements Statistics Questionnaire 1999

habitantes atraídos por su industrialización, acoge a un gran número de trabajadores pobres. Este fuerte crecimiento urbano también se observa en ciudades como São Paulo, con 17,7 millones de habitantes, Río de Janeiro (Brasil), con 10,5 millones de habitantes, Lima (Perú), con 7,4 millones, y Bogotá (Colombia), con 6,2 millones de habitantes. Se calcula que en el 2025, dos tercios de los pobres de Latinoamérica vivirán en una zona urbana. La consecuencia de este crecimiento urbano es la “chabolización” y su corolario de pobreza urbana. Asimismo se observa que entre el 20% y el 50% de la población de los grandes centros urbanos viven en zonas de desarrollo informal, así como en zonas insalubres del centro o de la periferia. Se trata de poblaciones pobres, sin ningún título de propiedad, marginados, socialmente excluidos y especialmente discriminados, así como expuestos a un alto grado de violencia, nuevos habitantes urbanos sin derechos ni obligaciones como ciudadanos.

Cifras más precisas indican que algunas ciudades presentan una concentración de pobreza urbana que está por debajo de la media de pobreza urbana nacional. Es el caso de Recife, en Brasil, cuya población pobre no sobrepasa el 4,8%, mientras que la media nacional es del 9,0%. Sin embargo, otras ciudades se encuentran en una situación dramática. En Ecuador, por ejemplo, la pobreza de la población de la ciudad de Quito es del 46,6%, más del doble de la pobreza urbana nacional, que

alcanza el 20,2%. En Argentina, el 21,1% de los hogares están formados por “ocupas”, y en Colombia este fenómeno afecta al 5,5% de los hogares. En 1998 el número de “ocupas” alcanzaba proporciones alarmantes: en Managua (Nicaragua), el 48,9% de los hogares son “ocupas”, mientras que en Cali y en Bogotá (Colombia) los “ocupas” representaban el 75,8% de las familias en 1993.

## 2.5 ASIA ORIENTAL Y EL PACÍFICO

Esta región presenta un fuerte crecimiento demográfico urbano. Tokio (Japón), con sus 26,4 millones de habitantes, es la principal ciudad de los países industrializados de esta región del mundo. Sin embargo, el peso demográfico de los países en vías de desarrollo es más elevado. Así, el 23,7% de la población vive con menos de 1 dólar al día, y la mortalidad infantil afecta a 35 de cada 1.000 niños. La República Popular China experimenta un importante desarrollo urbano, que será del 32% entre el 2000 y el 2015. En otros países uno de los factores de este crecimiento urbano es el éxodo rural de las poblaciones que han sido víctimas de catástrofes naturales y/o de las guerrillas. Este crecimiento urbano tiene como principal consecuencia la “chabolización” de ciudades como Manila y Yakarta, que presentan índices muy elevados de pobreza juvenil.

Tabla 10: Indicadores urbanos de algunas ciudades de Asia Oriental y el Pacífico.

CIUDADES (PAÍS)	POBLACIÓN 2000 (MILLONES)	CRECIMIENTO ANUAL		POBLACIÓN URBANA DEL PAÍS BAJO EL UMBRAL DE POBREZA (NORMAS LOCALES) (% Y AÑO)	POBLACIÓN DEL PAÍS QUE VIVE CON MENOS DE 1 \$ AL DÍA (% Y AÑO)
		1975-1995 (%)	1995-2015 (%)		
PEKÍN (China)	10,8	1,41	1,62	< 2 (1998)	18,5 (1998)
YAKARTA (Indonesia)	11,0	2,96	2,43	n/d	18,5 (1998)
KUALA LUMPUR (Malasia)	1,3	3,31	2,11	n/d	n/d
MANILA (Filipinas)	10,8	3,14	2,31	n/d	n/d
SHANGHAI (China)	12,8	13,58	1,41	< 2 (1998)	18,5 (1998)

Fuentes: Naciones Unidas 2000: <http://www.unchcs.org>; United Nations, Human Settlements Statistics Questionnaire 1999

Tabla 11: Indicadores urbanos de algunas ciudades del sur de Asia.

CIUDADES (PAÍS)	POBLACIÓN 2000 (MILLONES)	CRECIMIENTO ANUAL		POBLACIÓN URBANA DEL PAÍS EN EL UMBRAL DE LA POBREZA (NORMAS LOCALES) (% Y AÑO)	POBLACIÓN DEL PAÍS QUE VIVE CON MENOS DE 1 \$ AL DÍA (% Y AÑO)
		1975-1995 (%)	1995-2015 (%)		
MUMBAY (BOMBAY) (India)	18,4	4,04	2,78	30,5 (1994)	44,2 (1997)
CALCUTA (India)	12,9	2,09	1,88	30,5 (1994)	44,2 (1997)
KABUL (Afganistán)	2,5	5,66	4,82	n/d	n/d
KARACHI (Pakistán)	11,7	4,57	3,50	n/d	31,0 (1996)
NUEVA DELHI (India)	11,6	4,13	2,67	30,5 (1994)	44,2 (1997)

Fuentes: Naciones Unidas 2000; <http://www.unchs.org>; United Nations, Human Settlements Statistics Questionnaire 1999

El fenómeno de los "ocupas" es importante. En 1994 afectaba al 13% de los hogares (en 1991, al 13% de los de Keningau, en Malasia).

## 2.6 SUR DE ASIA

La población que vive con menos de 1 dólar al día representa el 43,5% en el sur de Asia. El índice de mortalidad infantil es de 75 niños por 1.000. Sin embargo, se calcula que esta región experimentará un crecimiento de la población urbana del 45% entre el 2000 y el 2015.

Este crecimiento es la consecuencia de un movimiento migratorio masivo de la población rural hacia las grandes ciudades, que cada vez ejercen un mayor influjo sobre los habitantes de las zonas rurales. Este movimiento ha ido acompañado de un elevado índice de

natalidad en las grandes ciudades. En esta parte del mundo existen muchas ciudades cuya población sobrepasa los 2 millones de habitantes.

Cabe señalar que el crecimiento urbano debido a los flujos migratorios de la población rural, al alto índice de natalidad y a los conflictos regionales, generará un alto índice de pobreza urbana, sobre todo en las siguientes ciudades: Kabul (Afganistán), Calcuta, Bombay, Delhi y Karachi (India).

## 2.7 EUROPA Y ASIA CENTRAL

En Europa y el Asia central, el porcentaje de población que vive con menos de 1 dólar al día es del 2%, inferior al que se observa en África y Latinoamérica. El índice de mortalidad infantil es de 20 niños por 1.000.

Tabla 12: Indicadores urbanos de algunas ciudades de Europa y Asia central.

CIUDADES (PAÍS)	POBLACIÓN 2000 (MILLONES)	CRECIMIENTO ANUAL		POBLACIÓN DEL PAÍS QUE VIVE CON MENOS DE 1 \$ AL DÍA (% Y AÑO)	HOGARES SIN ACCESO DIRECTO AL AGUA EN EL INTERIOR DE LA VIVIENDA (%)
		1975-1995 (%)	1995-2015 (%)		
BAKÚ (Azerbaiyán)	1,9	1,29	1,18	< 2 (1995)	n/d
BUCAREST (Rumanía)	2,0	0,58	0,21	2,8 (1994)	n/d
ESTAMBUL (Turquía)	9,4	4,01	2,24	2,4 (1994)	3,4 (1994)
TEHERÁN (R. Islámica de Irán)	7,2	2,38	2,08	n/d	n/d

Fuentes: Naciones Unidas 2000; <http://www.unchs.org>; United Nations, Human Settlements Statistics Questionnaire 1999

Se observa que Europa y Asia central experimentan un crecimiento de la población urbana próximo al de Latinoamérica. En 1990 la población urbana era del 65%. Según un estudio del Banco Mundial, se prevé que en el año 2020 el índice de crecimiento de la población urbana será del 80%. Dada esta cifra de crecimiento urbano, el estudio también revela que dos tercios de los pobres vivirán en un entorno urbano. En el 2000, más del 50% de la población que vivía en un entorno suburbano era pobre.

El 34,2% de las familias de la ciudad turca de Ankara son "ocupas". En 1994, los hogares de "ocupas" representaban el 10,5% de los hogares de Estambul; este índice aumenta al 13,5% cuando las cabezas de familia son mujeres.

## 2.8 LA POBREZA EN LOS PAISES DESARROLLADOS

La pobreza no ha desaparecido por completo en los países industrializados, sino todo lo contrario: sigue aumentando. El número de usuarios de los servicios de asistencia social y de habitantes que se benefician de la ayuda social aumenta en la mayoría de países. El número de personas "sin techo" también se ha visto incrementado. En las metrópolis del norte puede llegar a

alcanzar decenas de miles de personas. Estas personas indigentes, tanto las jóvenes como las de edad más avanzada, padecen trastornos de salud mental o son víctimas de la drogodependencia o el alcoholismo. También tienen más problemas relacionados con el aislamiento y la criminalidad. En los países nórdicos el problema de la subsistencia diaria se agrava aún más con la llegada del crudo invierno. Por otro lado, se observa un aumento de la desnutrición, así como de las familias monoparentales. En cuanto a los jóvenes, el absentismo escolar se acentúa en las capas más desfavorecidas. Pero la exclusión también afecta a otras capas sociales. Los jóvenes, por su parte, ven cómo las condiciones de contratación laboral son cada vez más duras. Los trabajadores son las principales víctimas de las fusiones de las empresas y de los despidos masivos. La precariedad laboral está a la orden del día. Las rentas de las familias pobres han disminuido considerablemente. Las diferencias entre las clases sociales son cada vez mayores. Las grandes ciudades de los países desarrollados también han conocido los efectos del éxodo de las zonas rurales. Además las grandes ciudades que acogen a inmigrantes y refugiados de otros países presentan síntomas de pobreza entre los grupos que son víctimas de una mala integración social.

La pobreza en los países desarrollados con un sistema económico basado en el consumo de bienes y servicios

Tabla 13: Indicadores urbanos de algunas ciudades de Norteamérica.

CIUDADES (PAÍS)	POBLACIÓN 2000 (MILLONES)	CRECIMIENTO ANUAL	
		1975-1995 (%)	1995-2015 (%)
CHICAGO (EE.UU)	6,9	0,07	0,43
LOS ÁNGELES (EE.UU)	13,1	1,66	0,68
MONTREAL (Canadá)	3,4	0,85	0,53
NUEVA YORK (EE.UU)	16,6	0,14	0,38
TORONTO (Canadá)	4,6	2,25	0,95

Fuentes: Naciones Unidas 2000: <http://www.unchs.org>; United Nations, Human Settlements Statistics Questionnaire 1999

Tabla 14: Indicadores urbanos de algunas ciudades de Europa occidental.

CIUDADES (PAÍS)	POBLACIÓN 2000 (MILLONES)	CRECIMIENTO ANUAL		HOGARES SIN ACCESO DIRECTO AL AGUA EN EL INTERIOR DE LA VIVIENDA (%)
		1975- 1995 (%)	1995- 2015 (%)	
AMSTERDAM (P. Bajos)	1,1	0,57	0,28	0
LISBOA (Portugal)	3,8	2,36	1,00	0,3
LONDRES (Reino Unido)	7,6	-0,33	0,00	n/d
MARSELLA (Francia)	1,2	0,16	0,14	n/d
PARÍS (Francia)	9,6	0,35	0,09	n/d

Fuentes: Naciones Unidas 2000: <http://www.unchs.org>; United Nations, Human Settlements Statistics Questionnaire 1999

se vive de manera diferente a la pobreza de los países en vías de desarrollo. Principalmente se vive mediante la exclusión social. Las grandes ciudades viven el fenómeno de la extensión de los barrios periféricos y la ocupación de sus cascos antiguos, dejando para los más pobres zonas ruinosas o que están a la espera de entrar a formar parte de un plan de desarrollo, o zonas de desarrollo densamente pobladas cuyos habitantes se concentran o bien en viviendas de protección oficial o bien en instalaciones de pésima calidad.

Pese a que estos datos no constan en las estadísticas, en principio el agua llega a la casi totalidad de las viviendas. No es necesario añadir que debido al hielo en invierno el acceso directo al agua en el interior de los edificios es indispensable, dadas las condiciones climatológicas de estas ciudades de Norteamérica. Sucede lo mismo en las ciudades del norte de Europa.

En Francia los "ocupas" representan el 5,5% de los hogares. En Países Bajos este fenómeno afecta al 9,1% de las familias. En algunas ciudades los "ocupas" constituyen un porcentaje aún más elevado del total de hogares. Se trata de una tendencia urbana que consiste en la apropiación de manera ilegal de algunas instalaciones urbanas. En 1998 los "ocupas" representaban el 25,0% de los hogares de Rotterdam (Países Bajos) y el 10,2% de los de Amsterdam. En 1990, representaban el 5,8% y el 6,1% de los hogares de París y de Marsella, respectivamente, y el 38% de los de Lisboa (Portugal).



### 3. LAS FACETAS Y LOS INDICADORES DE POBREZA

#### 3.1 LAS FACETAS

La pobreza urbana es una problemática universal que plantea problemas de justicia, de igualdad y de dignidad humana. Actualmente requiere la ayuda de gobiernos, instituciones locales, ciudadanos, organizaciones de cooperación internacional, organizaciones no gubernamentales (ONG) y organismos internacionales como el Banco Mundial (BM), el Fondo Monetario Internacional (FMI), el Fórum Internacional sobre la Pobreza Urbana y el Centro de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (CNUAH).

La pobreza urbana constituye la mayor amenaza para el mantenimiento del equilibrio y la armonía de una estructura política, social y económica de la ciudad. Desde los años ochenta, que fueron un período de aplicación de los programas de ajuste estructural, el fenómeno de la pobreza urbana no ha dejado de aumentar en varios países de todo el mundo, sobre todo en los países en vías de desarrollo, en los que un porcentaje importante de la población de las ciudades vive con menos de 2 dólares al día.

No cabe duda de que la miseria y la pobreza son realidades, pero también son percepciones frente a las expectativas de la población, según la región del mundo en la que vivan. A pesar de su realidad y de su complejidad, la pobreza en los países desarrollados no tiene nada que ver con la miseria que se vive en los países en vías de desarrollo. Lo mismo sucede en las grandes ciudades en las que, a pesar de la existencia de oportunidades y de servicios, la desigualdad en cuanto a las oportunidades y al acceso a los servicios básicos son el reflejo y la manifestación más clara de la pobreza urbana.

La pobreza urbana presenta aspectos multidimensionales que se hallan supeditados al contexto específico de cada país y de cada continente, que a su vez revela unas rea-

lidades políticas, económicas, sociales y medioambientales distintas en cada caso. Para entender mejor el carácter multidimensional de la pobreza y efectuar un seguimiento de la misma, los gobiernos y los organismos de desarrollo nacional o internacional cuentan con unos indicadores específicos. A partir de la definición de pobreza, así como del diagnóstico de su carácter multidimensional y de los indicadores, se ponen en marcha los planes de acción prácticos, las estrategias y los modelos de colaboración que deberán servir para reducir la pobreza urbana.

#### 3.2 LOS INDICADORES

Antes de empezar a desarrollar estrategias para reducir la pobreza urbana, ante todo es necesario conocerla mejor. A menudo se suele analizar el problema de la pobreza urbana midiendo el nivel de renta o el nivel de consumo sobre una base puramente monetaria. El uso de un simple criterio monetario para medir el nivel de pobreza equivale a restar importancia a la problemática de la pobreza. Dado que la pobreza es un problema global, es preciso examinarla en un marco global, basándose en unos indicadores específicos. La identificación de indicadores permite analizar la pobreza tanto a nivel local, en el interior de una misma ciudad, como a nivel nacional o internacional. Esta visión global de la pobreza da origen a grandes familias de indicadores que hay que tener en cuenta a la hora de elaborar proyectos de lucha contra la pobreza en las ciudades.

Para alcanzar los objetivos propuestos en materia de reducción de la pobreza en las ciudades es necesario adoptar soluciones prácticas que contribuyan a mejorar las rentas de los pobres, el acceso a los cuidados médicos y a la educación, las instalaciones y los servicios, el empleo, el medio ambiente y la calidad de vida. Algunos elementos más difíciles de delimitar no aparecen en los

Tabla 16: Tipos de indicadores de pobreza urbana.

FAMILIAS DE INDICADORES	INDICADORES
Indicadores de rentas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pobreza extrema</li> <li>• Pobreza crónica</li> <li>• Desigualdad de las rentas</li> <li>• Crecimiento de la pobreza</li> </ul>
Indicadores de salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de mortalidad menores de 5 años</li> <li>• Índice de mortalidad infantil</li> <li>• Índice de mortalidad materna</li> <li>• Índice de esperanza de vida</li> </ul>
Indicadores de educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de analfabetismo</li> <li>• Índice de absentismo escolar</li> <li>• Índice de escolarización de las muchachas y de los muchachos</li> </ul>
Indicadores de acceso a las instalaciones y a los servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a la vivienda</li> <li>• Acceso al agua potable</li> <li>• Acceso a la electricidad</li> <li>• Acceso a los servicios y a las instalaciones sanitarias</li> <li>• Acceso a los servicios de recogida de basuras</li> <li>• Acceso a los servicios de educación y de salud</li> <li>• Acceso a los programas de nutrición y de asistencia social</li> </ul>
Indicadores no monetarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempleo</li> <li>• Violencia</li> <li>• Trabajo infantil</li> <li>• Discriminación</li> <li>• Prostitución</li> <li>• Criminalidad</li> </ul>

indicadores que se contabilizan más a menudo, como la inserción social y la participación en la vida cívica. Estos valores permiten calibrar la vitalidad urbana, así como la integración de los más necesitados en la vida cívica urbana.

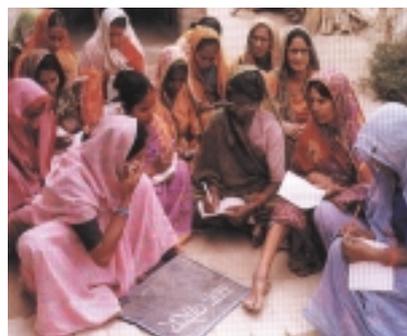
• Escasez de rentas

Si bien el uso de un simple criterio monetario para medir el nivel de pobreza equivale a restar importancia a la problemática de la pobreza urbana, la escasez de rentas sigue siendo un indicador de la vitalidad económica, de la creación de puestos de trabajo y de la distribución de la riqueza.

Las desigualdades de las rentas en las ciudades son datos cuantitativos que indican los factores y los niveles de pobreza.

• Salud y educación

El nivel de la calidad de los servicios sanitarios de las poblaciones urbanas y el índice de escolarización son indicadores importantes de la calidad de vida. La escasez de servicios sanitarios y la imposibilidad de acceder a estos servicios son indicadores importantes de la pobreza urbana y ponen de relieve los efectos de la pobreza económica en las zonas urbanas. Además el estado de los servicios públicos (agua potable, alcantarillado, recogida de residuos, contaminación) tiene unos efectos directos sobre la salud pública. Entre los pobres las consecuencias de las deficiencias son aún mayores, debido a la falta de medicamentos o a las condiciones higiénicas. Estas consecuencias se caracterizan por un índice de mortalidad importante entre los niños menores de 5 años y un índice de mortalidad materna cada vez más elevado. La esperanza de vida es escasa. La pobreza en las zonas urbanas concentra un alto índice de analfabetismo debido al crecimiento demográfico acelerado o a la falta de servicios para responder a ese crecimiento, o al origen de algunos ciudadanos (inmigrantes procedentes de otros países o de las zonas rurales). El absentismo escolar está a la orden del día. Existe una desigualdad notable en el acceso a la escuela entre las muchachas y los muchachos, en especial en los países en vías de desarrollo. En los países industrializados el absentismo escolar en las ciudades afecta sobre todo a los muchachos. Por otro lado, pese a que las metrópolis constituyen centros importantes para las nuevas tecnologías y la nueva economía, son muchas las personas que carecen de una formación que les permita manejar esas nuevas tecnologías. A estas personas se las rechaza en el terreno laboral, lo cual contribuye a acentuar la desigualdad económica y social.



- **Acceso a los servicios, instalaciones e infraestructuras**  
El acceso a los servicios, a las instalaciones y a las infraestructuras define la calidad de la vida en las ciudades. Cualquier deficiencia en el acceso a uno de ellos acarrea unas consecuencias en la salud pública. Uno de los indicadores más frecuentes de la pobreza en las ciudades es el déficit de viviendas accesibles y adecuadas al tamaño de las familias. Una parte importante de la población tiene dificultades para acceder a la vivienda, al agua potable y a la electricidad. La insuficiencia y la escasez de medios hacen que la población urbana sin recursos se establezca en asentamientos improvisados y mal equipados, en barrios de chabolas a los que no llegan los servicios públicos básicos como el acceso a las instalaciones sanitarias, a los servicios de recogida de basuras, a los servicios de educación y salud y a los programas de nutrición y de asistencia social.
- **Exclusión y dificultad para acceder a un puesto de trabajo**  
La falta de actividades generadoras de empleo en las zonas pobres de las ciudades se traduce en un índice de desempleo crónico en algunas capas de la población. Las familias monoparentales, los jóvenes y los adultos analfabetos son los colectivos de mayor riesgo frente a la pobreza urbana. En algunos países en vías de desarrollo las grandes ciudades acogen a niños abandonados que viven en las calles. En algunas grandes ciudades la explotación infantil está a la orden del día —los niños son mano de obra barata y en algunos casos se les obliga a prostituirse—. En los países industrializados, entre los marginados y los “sin techo”, ya sean jóvenes o viejos, hay enfermos mentales abandonados a su suerte y drogodependientes. Tierra de acogida de los recién llegados (inmigrantes o emigrantes), la gran ciudad, en función de la región del mundo en la que se encuentre, concentra a un sector de la población que todavía no ha logrado integrarse a la vida urbana. Este estadio de la pobreza urbana en oca-

siones constituye un importante foco de violencia, delincuencia juvenil, discriminación y prostitución, que a su vez aumenta el riesgo de transmisión de enfermedades como el sida.

- **Dificultad para acceder a un entorno saneado**  
La dificultad para acceder a un entorno sano es uno de los aspectos más problemáticos de la pobreza urbana. Este aspecto constituye la parte más difícil del nivel de pobreza. Se caracteriza por la ausencia de sistemas de saneamiento y por una depauperización del hábitat. Las poblaciones viven en cuchitriles en zonas de crecimiento informal y no gozan de instalaciones que mejoren el entorno urbano. Este sector de la población ciudadana que vive en barrios ruinosos es el que se halla más expuesto a contraer todo tipo de enfermedades, así como a unas condiciones medioambientales potencialmente peligrosas. El fenómeno de los “ocupas”, con la incertidumbre que conlleva, constituye la norma para muchos.
- **Dificultad para acceder a las instituciones y para participar en la democracia local**  
La dificultad para acceder a las instituciones públicas y a la vida política democrática es uno de los aspectos de la pobreza urbana. Las poblaciones pobres son víctimas de la exclusión social, económica y política. Casi siempre son los parientes pobres de las políticas en materia de infraestructuras urbanas, empleo y mejora de la calidad de vida. Pocas veces se benefician de los programas que fomentan una participación ciudadana activa en las acciones destinadas al desarrollo urbano.



## 4. LAS CLIENTELAS VULNERABLES Y SUS NECESIDADES

### 4.1 PERFIL DE LAS CLIENTELAS

¿Quiénes son los pobres urbanos? Según los diferentes indicadores de pobreza, la clientela vulnerable está integrada en su mayoría por mujeres monoparentales, niños, jóvenes, analfabetos procedentes de zonas urbanas más desfavorecidas, personas discapacitadas, indigentes y personas "sin techo".

La mayoría de estas personas pertenecen a la primera o a la segunda generación de las poblaciones rurales que emigraron hacia los centros urbanos. Este éxodo rural es el resultado de la falta de programas de desarrollo regional y rural integrado. En algunos países en vías de desarrollo el crecimiento de la clientela pobre es una consecuencia directa del éxodo de la población rural hacia las ciudades tras el azote de catástrofes naturales como la sequía, la desertización, las inundaciones, la falta de terrenos cultivables, la pobreza del suelo y la inseguridad provocada por los conflictos bélicos o étnicos. En los países industrializados el crecimiento urbano es una consecuencia de la inmigración internacional o de la afluencia hacia la ciudad de las generaciones más jóvenes que abandonan las regiones más pobres. En algunas regiones, la población de edad avanzada se instala en las grandes ciudades en busca de los servicios más avanzados. Algunas poblaciones urbanas pobres forman parte de colectivos discriminados localmente debido a su origen étnico o cultural. El anonimato que ofrecen las grandes ciudades también atrae a un amplio sector de marginados, inadaptados a la vida social, indigentes, jóvenes parados y también, y por desgracia, a delincuentes.

Asimismo en las grandes ciudades también se encuentran grupos de población que viven en el aislamiento y problemas de salud de los cuales todavía no se conoce la magnitud y que guardan una estrecha relación con

el nivel de la pobreza urbana. Pensemos en los "niños de la calle", que constituyen un fenómeno exclusivamente urbano. Se trata de niños sin familia que se hallan expuestos a todo tipo de enfermedades, a las drogas y al crimen. Se ausentan de escuela y se integran en bandas de delincuentes que deambulan por las calles. En Latinoamérica estos niños son víctimas de represalias por parte de las administraciones públicas (se calcula que, únicamente en la ciudad de México, hay unos 14.000); pensemos también en las jóvenes que son esclavas del comercio del sexo en países del sudeste asiático, en la gran cantidad de enfermos de sida que se concentra en África, en los drogadictos y en los indigentes de los países del norte, cuyas cifras exactas no se hallan disponibles pero repercuten directamente en los índices de seguridad urbana y criminalidad.

La falta de estructuras generadoras de empleo en las ciudades de los países en vías de desarrollo, así como la inexistencia de programas de planificación urbana adecuados han llevado a los recién llegados a ocupar zonas precarias como los barrios de chabolas, los barrios improvisados, las zonas irregulares, los cuchitriles y algunos barrios antiguos que no están incluidos en ningún programa de revitalización ni en ningún proyecto de reestructuración urbana. En los países industrializados los más pobres se concentran en los barrios del centro de la ciudad que no han sido incluidos en ningún programa de revitalización o en los barrios ruinosos de las zonas periféricas.

Algunas de estas zonas de las ciudades de los países en vías de desarrollo experimentan una explosión demográfica de las clientelas más vulnerables en materia de pobreza en las zonas urbanas. Cada clientela tiene su propia especificidad, según la zona urbana en la que vive.

#### 4.2 LAS MUJERES

El perfil de las mujeres se caracteriza por un alto índice de desempleo, desigualdades en materia salarial, educación deficiente, sobre todo en las ciudades de los países en vías de desarrollo. A menudo se las incluye en la categoría de los trabajadores menos retribuidos en el sector de los fabricantes. Las mujeres monoparentales son las más vulnerables. Sus necesidades incluyen básicamente la integración en el mercado laboral y la equiparación salarial. Asimismo se necesitan ayudas para programas de guardería y de educación para los niños que permitan a la mayoría de estas mujeres que viven en las ciudades acceder al mercado laboral. Para las mujeres es más difícil conseguir un crédito.

#### 4.3 LOS JÓVENES

Constituyen la principal clientela absorbida por las grandes ciudades. Son también vulnerables debido al bajo nivel de educación y al absentismo escolar. La mayoría de estos jóvenes proceden de familias pobres, a menudo monoparentales, que viven en las grandes ciudades de los países ricos. En las grandes ciudades de los países en vías de desarrollo los jóvenes pobres viven en su mayoría en barrios de chabolas densamente poblados en los que se observa una falta de instalaciones escolares o de centros de recreo y de formación profesional. Estos jóvenes proceden de familias cuyos cabezas de familia son parados de larga duración o tienen problemas de drogas o de inserción social. Necesitan una educación, una formación profesional y una integración en el mercado laboral. Otro caso es el de los jóvenes que, para poder sobrevivir, deben dedicarse a la prostitución o a actividades de comercio ilegal. Todo ello sin contar con el círculo infernal de los niños de la calle que a su vez engendran hijos de los cuales no pueden hacerse cargo.

#### 4.4 LAS PERSONAS DISCAPACITADAS

Se trata de otra categoría de pobres muy vulnerables. En las ciudades de los países ricos, se llevan a cabo programas de apoyo y de integración social para que los discapacitados puedan llevar una vida digna. En las ciudades de los países en vías de desarrollo la situación es más difícil. La escasez de medios hace que los programas de inserción social sean escasos y cubran a una ínfima minoría de las personas discapacitadas que viven en la ciudad. La población de personas discapacitadas aumenta cada vez más en las ciudades de los países en vías de desarrollo, debido a que muchas de estas personas son mutilados de guerra o sufren malformaciones de nacimiento. La mayoría de estas personas mendigan en las grandes superficies comerciales o en los cruces importantes de las vías urbanas. Estas personas necesitan programas de inserción social basados en la educación, en la formación artesanal y en el crédito a pequeña escala que les permitan llevar una vida digna y ejercer plenamente como ciudadanos. Los inmigrantes y los refugiados pertenecen también a la categoría de las poblaciones vulnerables y constituyen el sector más pobre de la población de las grandes ciudades de los países ricos.

#### 4.5 LOS INMIGRANTES Y LOS REFUGIADOS

El número de inmigrantes aumenta de año en año en las grandes ciudades tanto de los países industrializados como de los países en vías de desarrollo, en función de los conflictos y de las guerras o de los desastres naturales que los azotan. Si bien la inmigración a menudo constituye una garantía de desarrollo económico a largo plazo, un flujo no controlado de nuevos habitantes urbanos acarrea problemas de inserción social que puede que sean temporales para el inmigrante pero que para la ciudad que los acoge son recurrentes. La problemática que se plantea entonces es la integración econó-

mica y social. Con frecuencia este sector de la población urbana debe hacer frente a todo tipo de obstáculos para encontrar un empleo. En los países industrializados se acoge a programas de asistencia social o acepta empleos mal pagados para satisfacer sus necesidades básicas. Las necesidades de esta categoría de la población se plantean en términos de integración económica y social. La situación es aún más difícil para los inmigrantes o refugiados que abandonan un país extremadamente pobre y se dirigen a otro país en vías de desarrollo que a duras penas logra satisfacer las necesidades de su población nacional. En las ciudades tanto de los países industrializados como de los países en vías de desarrollo se detectan sectores de la población excluidos social y económicamente por pertenecer a etnias y a culturas diferentes.

#### 4.6 LAS NECESIDADES BÁSICAS

Las necesidades de las poblaciones pobres son variadas y multidimensionales, tal como muestra la naturaleza misma de la pobreza. Sin embargo, pueden clasificarse en varias categorías. Según la lista del Banco Mundial publicada en *The Challenge of Urban Government Policies and Practices* en enero del 2001, estas necesidades son las siguientes:

- vivienda
- educación y formación de base (alfabetización)
- acceso a los cuidados básicos en materia de salud
- acceso a las infraestructuras sanitarias e higiénicas
- acceso al agua potable a costes razonables
- acceso a instalaciones colectivas
- acceso a un entorno seguro y protegido
- participación en la vida ciudadana y democrática
- empleo, rentas y asistencia social

El análisis de las diversas necesidades de las poblaciones pobres muestra que cualquier intervención eficaz para satisfacerlas pasa por adoptar una estrategia duradera.

Dicha estrategia requiere unas acciones prácticas orientadas a unos ámbitos precisos. Para ello es importante contar con unos procedimientos que responsabilicen a los ciudadanos afectados, así como enfoques por objetivos y resultados.

¿Cómo es posible efectuar un seguimiento de la evolución de la pobreza urbana cuando las necesidades y las esperanzas de las poblaciones cambian con el tiempo? No basta con satisfacer las necesidades básicas. También hay que añadir el derecho a una calidad de vida socialmente aceptable, de acuerdo con lo que establecen las normas internacionales y regionales, así como el derecho a ejercer plenamente como ciudadano y el derecho a participar y a opinar en las tomas de decisiones de los gobiernos. Se trata de unas necesidades orientadas a la satisfacción de las necesidades de la persona, que afectan a la calidad de vida y, en definitiva, a la integración social y cívica.



## SEGUNDA PARTE

### CIUDADES Y ENFOQUES DE INTERVENCIÓN

#### 5. EL PAPEL DE LAS CIUDADES EN LA REDUCCIÓN DE LA POBREZA URBANA

El principal papel de las ciudades consiste en poner a disposición de los ciudadanos los servicios de proximidad (calles, alumbrado, agua potable, gestión de residuos, protección contra los incendios, seguridad pública, etc.). El otro papel consiste en gestionar las infraestructuras básicas necesarias para los ciudadanos y las empresas y garantizarles una calidad de vida y de desarrollo. Las ciudades, como nivel de gobierno más cercano a los ciudadanos y a las empresas, asumen, según las regiones y los tipos de gobierno (centralizadores o descentralizadores) responsabilidades que les son delegadas por los gobiernos superiores, como la gestión de la salud (clínicas cercanas), la educación primaria, la asistencia social y el hábitat social. Las ciudades también deben garantizar la integridad física de las personas y los edificios. Asimismo deben garantizar la seguridad de la población y procurar que las construcciones sean seguras mediante la aplicación de normas de construcción, la elaboración o la aplicación de normas en materia de medio ambiente (protección de espacios naturales o de riesgo, control de la contaminación, etc.).

Además las ciudades gestionan, directamente o en colaboración con instancias metropolitanas, otros servicios como el transporte público, las instalaciones deportivas, los espacios lúdicos y culturales, la higiene, la seguridad y los servicios de urgencia cuando se producen catástrofes naturales o cualquier otro tipo de desastre. El papel de las ciudades varía en lo que se refiere al desarrollo económico. Sin embargo, no cabe duda de que la calidad de vida de una ciudad constituye un contexto favorable para atraer a los inversores y crear empleo. En este marco, las grandes ciudades o metrópolis actúan como motor del desarrollo económico mediante la gestión de las infraestructuras y los servicios públicos y la mejora de la calidad de vida.

Por otro lado, las grandes ciudades o metrópolis, debido a su realidad cotidiana, son el lugar de acogida de

poblaciones emigrantes o inmigrantes, según los países. Si bien el censo de los recién llegados entra dentro de las competencias de las instancias superiores del gobierno (refugiados, indigentes, niños de la calle), las ciudades siguen siendo las que deben hacer frente al reto que supone atender a las necesidades básicas de este sector de la población, así como garantizar una vida social pacífica y armónica (por ejemplo, sin conflictos interraciales ni criminalidad).

Teniendo en cuenta los papeles múltiples y los recursos, a menudo limitados, de que disponen, ya sea por transferencia de presupuestos de las instancias superiores del gobierno o por limitaciones surgidas de la misma población, las ciudades deben establecer las prioridades de los servicios que ofrecen en función de los recursos humanos, técnicos y económicos disponibles.

En este sentido, las ciudades tienen el derecho y el deber de desempeñar un papel fundamental en la lucha para reducir la pobreza urbana, precisamente porque son las instituciones más próximas a los ciudadanos. Las ciudades son también las interlocutoras más próximas a la sociedad civil (entornos asociativos y comunitarios). Sin embargo, si bien es cierto que tienen la capacidad jurídica, ¿poseen también los medios y el poder de decisión necesarios para hacer frente a la pobreza en las zonas urbanas?

Las ciudades tienen la obligación de servir a la población en su territorio, pero ¿cómo pueden hacerlo cuando esa población carece de recursos? ¿Cómo pueden actuar en ámbitos de competencia que sobrepasan las funciones de las instancias locales?

Los representantes políticos y los gestores locales no escatiman esfuerzos para lograr que la pobreza disminuya. Son conscientes de que el acceso insuficiente a los servicios básicos, la desigualdad y la exclusión, así como la degradación de las condiciones de vida, constituyen

los principales obstáculos para el desarrollo y contribuyen a la marginación de un alto porcentaje de la población, así como de algunos barrios, al tiempo que obstaculizan el desarrollo colectivo.

Los gobiernos desempeñan un papel fundamental en materia de reducción de la pobreza al redistribuir los recursos a escala nacional, al invertir en infraestructuras y al ofrecer servicios básicos como la salud y la educación. Mediante la descentralización de los poderes y la asignación de recursos los gobiernos nacionales incrementarán los esfuerzos destinados a reducir la pobreza en las ciudades y afianzarán su papel en ese terreno. Este papel consiste en un apoyo directo destinado a aliviar los síntomas inmediatos de la pobreza. Puede consistir en ofrecer viviendas a precios asequibles, servicios e infraestructuras. Las ciudades pueden desempeñar un papel más importante en la economía atrayendo a los inversores y creando empleos. Por otro lado, desempeñan un papel cada vez más notable en el ámbito de la educación primaria y secundaria, así como en el de la salud pública, con acciones precisas para combatir el virus del sida.

La exclusión de los ciudadanos pobres del proceso de toma de decisiones contribuye a incrementar aún más el grado de injusticia. Cada vez más ciudades adoptan procesos democráticos que requieren la participación de la sociedad civil en general.

Las ciudades facilitan cada vez más el acceso a la vivienda y a los terrenos mediante la asignación de tierras, la ordenación del territorio y la elaboración de políticas que contribuyen al desarrollo informal.

En la mayoría de países las intervenciones en materia de reducción de la pobreza dependen principalmente de los gobiernos centrales. Las responsabilidades de las ciudades en este ámbito varían de un país a otro.

Por regla general, en los países industrializados las ciudades intervienen en ámbitos que inciden más directamente en la calidad de vida de los ciudadanos: el urbanismo y la ordenación del territorio, la producción y la distribución del agua potable, la gestión de residuos, la vivienda, la seguridad pública, el desarrollo económico, la cultura, el transporte público, el deporte, las actividades lúdicas y el desarrollo social. En algunos ámbitos, como el de la gestión de los servicios sociales, las ciudades son las mandatarias del gobierno.

Más allá de las responsabilidades compartidas por el estado y sus ciudades, el compromiso de estas últimas en lo que concierne a las acciones destinadas a reducir la pobreza se ha desarrollado como respuesta a las expectativas de la población, ya que la municipalidad constituye la instancia más próxima a los ciudadanos, que a su vez están en contacto directo y cotidiano con los representantes locales.

Durante las dos últimas décadas se han incrementado las demandas por parte de los ciudadanos para intervenir en los asuntos de carácter social. De este modo los organismos municipales se han visto obligados a desarrollar programas y medidas de carácter social, en colaboración con el estado y la sociedad civil, para intentar aportar soluciones a los problemas sociales.

## 6. LAS LIMITACIONES DE LAS CIUDADES

Las ciudades de los países industrializados disponen de presupuestos que les permiten cubrir los gastos relacionados con el mantenimiento, la formación y la creación de pequeñas y medianas empresas. Asimismo poseen programas que fomentan la implantación de complejos industriales. Además las ciudades poseen una cultura democrática y de buen gobierno basada en una democracia ciudadana que apela al sentido del derecho y del deber de la población. Y sin embargo, pese a disponer de estos medios, su capacidad de intervención sigue siendo limitada.

Teniendo en cuenta las múltiples funciones y la magnitud de las problemáticas urbanas, las ciudades no pueden reducir la pobreza por sí solas. Incluso en las ciudades de los países industrializados cuyo abanico de competencias es más amplio y les permite gravar impuestos, legislar o poner en marcha programas y planes de acción para reducir la pobreza, las autoridades locales se ven incapaces de asumir por sí solas una responsabilidad de tal calibre. A menudo las ciudades deben hacer frente a limitaciones presupuestarias de carácter permanente. El buen funcionamiento de su tesorería depende de las escasas asignaciones que reciben del gobierno central. Ante esta situación, la capacidad de las ciudades para luchar contra la pobreza es muy limitada.

Frente a esta problemática, las ciudades reclaman una política coherente de descentralización que les confiera más poder y fomente la democracia local y el buen gobierno. Esta descentralización les permitiría desarrollar políticas y programas de desarrollo social y económico en colaboración con ONG nacionales e internacionales, así como con otras ciudades del mundo y otras instituciones económicas.

En los países en vías de desarrollo la situación es completamente distinta. Los poderes y las competencias de las ciudades se ven limitados, ya que la mayoría se con-

centran en el seno del gobierno central. Esta fuerte centralización hace que las ciudades dependan excesivamente de las políticas y del presupuesto que les asigna el gobierno central. De este modo no disponen del poder de decisión necesario para poner en práctica políticas y programas eficaces en materia de reducción de la pobreza urbana.

Aun así, las ciudades deben aprovechar las oportunidades que les ofrece la cooperación internacional descentralizada (de ciudad a ciudad, de ciudad a institución económica, de ciudad a ONG). Esta cooperación descentralizada debe constituir una estrategia para obtener la financiación de programas de lucha contra la pobreza y compartir las experiencias prácticas con otras ciudades del mundo.

Las ciudades, mediante su integración en asociaciones nacionales de ciudades, pueden reforzar su lobby o sensibilizar a los gobiernos centrales en lo que concierne a las necesidades de la población. Mediante su participación en instancias internacionales, pueden sensibilizar a las ONG de ámbito internacional o a los proveedores de fondos en lo que concierne a sus necesidades, y de este modo participar activamente en la adopción de soluciones proponiendo enfoques (proyectos, programas, estrategias) elaborados en colaboración con la población y la sociedad civil (ámbito asociativo, comunitario, privado).

Ante los nuevos retos y la magnitud de la misión encomendada, las ciudades no poseen los recursos económicos suficientes para llevar a cabo proyectos viables en materia de reducción de la pobreza. A pesar de una aparente descentralización, la mayoría de los países tienen sistemas centralizados, sobre todo en materia de fiscalidad. Así pues, la mayoría de las colectividades locales se enfrentan a importantes problemas sociales, mientras que los medios de que disponen son muy limitados. A

menudo las colectividades no disponen de recursos propios, sino que dependen de asignaciones que reciben del estado. En no pocos casos las colectividades tienen la responsabilidad de actuar en los ámbitos de la salud, la educación y el empleo. Sin embargo, los sistemas legislativo y jurídico relativos a la fiscalidad siguen estando excesivamente centralizados. En este caso, las ciudades no pueden intervenir en materia de reducción de la pobreza y se ven obligadas a recurrir al estado.

En este sentido podrían tomarse algunas medidas que permitieran a las ciudades aumentar su capacidad de acción en materia de reducción de la pobreza:

- definir más claramente las responsabilidades de las ciudades, así como las funciones de los poderes locales;
- dotar a las ciudades de recursos fiscales propios y de ingresos presupuestarios;
- distribuir algunos ingresos fiscales del estado de modo que permitan a las ciudades cumplir con sus obligaciones sociales;
- definir un nuevo marco de colaboración entre el estado y las ciudades para el desarrollo de proyectos en materia de reducción de la pobreza urbana.

Estas medidas están encaminadas a incitar a las ciudades a llevar a cabo proyectos en materia de reducción de la pobreza, así como a aplicar reformas sociales adaptadas.

## 7. LOS ENFOQUES DE INTERVENCIÓN

Para hallar soluciones al problema de la pobreza urbana ha sido necesario poner en práctica procedimientos y enfoques muy variados. Cada situación de pobreza requiere intervenciones diferentes.

### 7.1 ENFOQUE “PROGRAMAS”

En los años ochenta predominó el enfoque “programas”, a pesar de haber sido muy criticado porque fomentaba la compartimentación. Este enfoque permite dirigirse a clientelas específicas, pero puede excluir a varias categorías de personas, especialmente a las que no reciben ningún tipo de ayuda (subsidio) del estado.

### 7.2 ENFOQUE SECTORIAL

Algunas ciudades comprometidas en la lucha contra la pobreza adoptaron una estrategia basada en un enfoque sectorial. Dicha estrategia se basa en sectores clave, como la construcción de viviendas a precios módicos para aquellos ciudadanos que apenas disponen de recursos, la creación de pequeñas y medianas empresas, la implantación de una economía popular para financiar los programas de creación de empleo dirigidos a los jóvenes, a las mujeres, a los discapacitados y a los parados de larga duración.

Otras ciudades apostaron por el acceso a la educación y a la formación profesional de los jóvenes habitantes de los barrios desfavorecidos, mediante la construcción de escuelas y centros de aprendizaje profesionales. Por otro lado, y al objeto de mejorar el acceso a los servicios y a las instalaciones urbanas, algunas ciudades iniciaron proyectos de construcción de infraestructuras urbanas que a su vez sirvieron para contratar mano de obra procedente de las capas desfavorecidas, adoptando de este modo un procedimiento de carácter participativo.

El objetivo de los enfoques sectoriales es mejorar la calidad de vida de las personas sin recursos. Por lo general, los programas se basan en la construcción y la rehabilitación de viviendas destinadas a grupos concretos de la población, como las familias monoparentales.

### 7.3 ENFOQUE MULTISECTORIAL

En algunas ciudades la complejidad de la pobreza urbana ha permitido ir más allá del enfoque sectorial y adoptar un enfoque multisectorial. Sobre la base de la problemática del medio ambiente y la salud, algunas ciudades han puesto en práctica programas cuyos objetivos son muy variados. Más allá de la mejora de la calidad de vida y la salud de la población, estos procedimientos se centran en la educación de las diferentes capas de la población, la creación de empleo mediante acciones económicas populares, la puesta en marcha de mecanismos generadores de rentas, ahorro popular y microcrédito.

Los enfoques de intervención multisectoriales afectan a varios ámbitos. Así, no sólo se centran en un sector específico, como el del hábitat, sino también en el ahorro y el microcrédito. Se empieza por el medio ambiente y se sigue con la educación, el empleo y el microcrédito. Partiendo del medio ambiente se interviene en infraestructuras, seguridad (delincuencia, criminalidad) y buen gobierno.

### 7.4 ENFOQUE DE COLABORACIÓN

Dada la complejidad de la problemática de la pobreza, la diversidad de sus dimensiones y la división de los poderes, con el tiempo se ha ido desarrollando una colaboración progresiva entre el estado y las ciudades. En algunos países esta colaboración se materializa



mediante un acuerdo-marco que se beneficia de unos recursos financieros. En este marco, el estado y las ciudades elaboran y gestionan conjuntamente proyectos destinados a la reducción de la pobreza en un territorio concreto. Este enfoque apuesta por un nuevo marco de trabajo y colaboración y define tanto los territorios a los que va dirigido como los resultados que se desea obtener.

#### 7.5 ENFOQUE GLOBAL/INTEGRADO

Ante las limitaciones de los enfoques preconizados y probados, los estados y las ciudades han adoptado un enfoque global. Si bien este nuevo enfoque va dirigido a los territorios, cuenta con varios sectores (desarrollo económico, desarrollo comunitario, vivienda, educación, seguridad, salud, formación, *empowerment*), así como con la transversalidad de los servicios municipales. Este enfoque va a menudo acompañado de unos fondos desviados, así como de la aplicación de medidas adaptadas. A tales efectos se han abierto ventanillas únicamente para servir mejor a los ciudadanos pobres. Estas ventanillas ofrecen información, formación, asesoramiento, financiación y varias medidas activas y pasivas. En algunos casos se han abierto centros locales de desarrollo para el establecimiento de pequeñas empresas y el desarrollo de capitales. Este enfoque ha surgido como consecuencia directa del auge de la economía social, un instrumento importante en la lucha contra la pobreza.

De manera práctica, este enfoque se manifiesta mediante proyectos concretos, en un territorio concreto, en el que los miembros colaboran en varios ámbitos al objeto de alcanzar y optimizar los resultados. Una vez más, este enfoque cuenta con la colaboración de los funcionarios, los líderes locales, las instituciones, los representantes políticos y los habitantes. Uno de los objetivos es desa-

rollar un sentimiento de pertenencia que permita a los ciudadanos arraigarse en los barrios en los que viven. Por último, el *empowerment* constituye otro elemento importante de este enfoque. Pretende sobre todo reforzar la autonomía y ocuparse más de las personas y las comunidades.

#### 7.6 LA PUESTA EN PRÁCTICA

La elaboración y la aplicación de los programas y los proyectos en materia de reducción de la pobreza urbana requieren la implicación de varios actores amparados por una estructura de colaboración. Las diferentes instituciones gubernamentales y municipales, los actores privados, los organismos de desarrollo internacionales, los proveedores de fondos, las ONG y las poblaciones interesadas trabajan en común en los proyectos urbanos. Cada miembro, según su especialización y experiencia, participa en una u otra fase concreta de planificación, programación, ejecución y gestión del proyecto. La colaboración y la participación comunitaria son muy recomendables, ya que suelen ser la garantía del éxito de algunos proyectos. Por otro lado garantizan la transparencia en la gestión, el buen gobierno y la democracia local.

En el África subsahariana, la implicación comunitaria y participativa es bastante elevada. Las estrategias de intervención pueden contar con el apoyo de grupos de asociaciones, así como de la sociedad civil en general. De este modo resulta más fácil llegar a los más vulnerables de una manera eficaz. Se desarrollan enfoques específicos encaminados a la promoción de las mujeres, el acceso al crédito, la igualdad en materia de empleo y en la vida democrática local.

En el norte de África y en Oriente Medio, las estrategias de intervención, dado que no pueden contar con estructuras

asociativas, se canalizan mediante políticas nacionales y organizaciones no gubernamentales autorizadas.

Los enfoques preconizados en Sudamérica dejan cada vez más de lado las intervenciones sectoriales en pos de una intervención multisectorial integrada. Se insiste en el enfoque participativo encaminado al desarrollo comunitario como eje privilegiado del vínculo entre las instancias públicas y los ciudadanos. Pese a algunas estrategias dirigidas a clientelas específicas, la mayoría de las intervenciones van dirigidas a más de una clientela y a los ciudadanos en general. Las acciones no van dirigidas a colectivos específicos, sino al conjunto de la población pobre. El refuerzo de la democracia es la vía privilegiada, quizá como reacción tras las experiencias de las dictaduras vividas en algunos países.

Varias estrategias en Sudamérica se dirigen al fenómeno de los barrios informales e improvisados, no sólo como respuesta frente a la falta de infraestructuras básicas, sino también en materia de propiedad individual, gestión y gobierno local.



## 8. LAS PRINCIPALES POLÍTICAS

### 8.1 GENERACIÓN DE POLÍTICAS

Las estrategias de reducción de la pobreza urbana se hallan supeditadas a políticas locales, nacionales e internacionales.

La pobreza ya no se considera únicamente en función de los ingresos de los ciudadanos. Cada vez más se considera como un proceso multidimensional que incluye escasez de servicios públicos (agua, saneamiento, escuelas, salud), problemas de zonas densamente pobladas, construcciones precarias, vulnerabilidad e inseguridad. Existe un consenso de las políticas públicas sobre las necesidades de crecimiento económico, de reformas legislativas, de descentralización y de reformas gubernamentales, así como sobre la necesidad de invertir en salud, educación e infraestructuras sanitarias. A partir de los años noventa, también se centró la atención en la mejora del hábitat, un reconocimiento de los vínculos entre la salud física y la mental, la seguridad de las personas, el aumento de las rentas, la productividad, la lucha contra el fracaso escolar y la distribución de la riqueza.

En total ha habido tres generaciones de políticas urbanas. En primer lugar, en los años sesenta se financió la oferta y la construcción de viviendas de protección oficial en los barrios periféricos y en las zonas rurales. El proceso fue acompañado de una fuerte resistencia que originó la destrucción de las redes de solidaridad. A partir de la Conferencia Habitat 1 de 1976, se aplican soluciones masivas de ordenación del territorio urbano con programas a pequeña escala y la participación tanto de las familias como de las ONG. En los ochenta se produce una superposición de ambos modelos a escala local con la implicación de organizaciones de base. En los noventa las agencias internacionales aportan una nueva generación de políticas en un contexto de democratización, reforma de estado y apertura económica, junto con un

ajuste estructural basado en un postulado neoliberal. Los tres tipos de políticas coexisten en un contexto de privatización de los servicios de las infraestructuras residenciales y de grandes dificultades para llegar a los más pobres. En los noventa, la ONU, el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo tienen tres campos de acción: el aumento de la productividad urbana, un entorno urbano equilibrado y la reducción de la pobreza urbana (todo ello relacionado con el aumento de la gobernancia).

### 8.2 POLÍTICAS INTERNACIONALES

Se han dedicado varias conferencias y cumbres internacionales a intentar resolver los problemas sociales y reducir la pobreza. Estas manifestaciones internacionales han dado como resultado una serie de compromisos a escala mundial. Entre estos compromisos, cabe destacar el programa de fomento de la vivienda de 1996, la estrategia urbana y municipal del Banco Mundial, la iniciativa Cities Alliance y la campaña mundial para el buen gobierno urbano de CNUAH-Habitat).

El "Slum Upgrading Action Plan 1999" del Banco Mundial es la piedra angular de la estrategia de reducción de la pobreza urbana del Banco desde hace 20 años, puesto que la urbanización supone una enorme e inmediata diferencia de calidad de vida para los pobres de las zonas urbanas. A modo de ejemplo, en los barrios de chabolas de Manila la mortalidad infantil es tres veces más elevada que en los sectores formales. La comunidad internacional tiene experiencia en materia de apoyo a las zonas urbanas (en Indonesia, Brasil, la India, Jordania, Túnez y Filipinas). Otros programas de medidas de mejora de los barrios en países de Latinoamérica han contado con el apoyo directo del Banco Interamericano de Desarrollo, como es el caso de los programas nacionales de Chile, Uruguay, Argentina, Bolivia y Brasil,

o programas locales como el “Favela Bairro” de Río, el “Nova Baixada” del estado de Río y el programa de lucha contra la marginación en Bogotá.

Por otro lado, las principales instituciones económicas internacionales, como el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial, piden a cada país que adopte un programa nacional de lucha contra la pobreza. Varios países han optado por encargar la elaboración de estos programas a las regiones y las ciudades.

### 8.3 POLÍTICAS NACIONALES

Ante la presión y la agravación de los problemas sociales, varios países han adoptado políticas nacionales en materia de reducción de la pobreza. Las instituciones económicas internacionales como el Banco Mundial exigen a los países en vías de desarrollo que adopten políticas, planes y programas nacionales como condición sine qua non para acceder a los préstamos y a los créditos financieros. En este sentido, las políticas y los programas nacionales se centran en los servicios y las infraestructuras básicas en los ámbitos de la educación y la salud, el acceso a la vivienda, la mejora de la economía nacional para la creación de puestos de trabajo y la protección del medio ambiente en un marco de desarrollo sostenible.

Frente al fracaso de algunas reformas puestas en marcha y la fragilidad de su economía, varios países han adoptado programas para la reducción de la pobreza y la exclusión. La mayoría de estos programas cuenta con las siguientes prioridades: la prestación de servicios e infraestructuras básicas, la inserción socioeconómica de la población, especialmente mediante la fórmula del microcrédito, la puesta en marcha de mecanismos de concertación, la aplicación de programas de inversión para la redistribución urbana y la descentralización del poder de decisión. A todo ello se añade la voluntad por

parte de los estados de reforzar el sector privado y la consolidación de la economía de mercado.

Las ciudades son llamadas a intervenir en ámbitos de competencia nacional o regional (por delegación de poderes) como la educación, la salud, la protección del medio ambiente, las políticas en materia de empleo y la asistencia social. Por otro lado, tanto en los países industrializados como en los países en vías de desarrollo se observa un traspaso de responsabilidades hacia las administraciones locales.

Así, en el ámbito de la educación de base y la salud, tanto en los países industrializados como en los países en vías de desarrollo se observa la existencia de redes paralelas de servicios públicos y privados. En África, por ejemplo, las políticas en materia de educación de base y de salud se establecen a escala nacional, pero las infraestructuras las gestionan las ciudades. Sin embargo, la financiación se efectúa mediante la transferencia de fondos del estado a las ciudades.

En lo que concierne a la vivienda, las políticas nacionales dan prioridad al acceso a la propiedad y a la construcción de viviendas a precios módicos. Otras políticas van dirigidas a las poblaciones que no tienen acceso al crédito o a un trabajo estable. Por otro lado, los países que se hallan en una fase de crecimiento acelerado han adoptado políticas nacionales de urbanización y ordenación del territorio.

### 8.4 POLÍTICAS LOCALES

Las ciudades se enfrentan con problemas de gestión tanto de las infraestructuras básicas como de los servicios a la población sin disponer de los recursos de financiación adecuados. Al ser las instancias que más cerca están de los ciudadanos, las ciudades intentan,

mediante prácticas corrientes y mediante su gestión local, adoptar estrategias de intervención adecuadas.

A pesar de que disponen de recursos limitados, las ciudades adoptan políticas locales y actúan frente a la problemática de la pobreza. Asimismo intervienen en el ámbito de la vivienda y el acceso a los terrenos, así como en el de la ordenación del territorio. También intervienen en los terrenos de la educación primaria y secundaria y en la salud pública, especialmente en la lucha contra el virus del sida.

En 1995 la ciudad de Río puso en marcha el proyecto "Favela Bairro" con la ayuda de un préstamo del Banco Interamericano de Desarrollo, uno de los más importantes de Latinoamérica. El programa tenía una duración de 10 años y un coste de 600 millones de dólares, de los cuales 360 millones procedían del Banco Mundial. Este proyecto tiene como objetivo afrontar el problema de la pobreza en los barrios de chabolas de Río. No se trata de un simple programa de trabajo. Comporta un programa social desde la base, mediante la asociación de los organismos municipales y sociocomunitarios, para centrarse en la reducción de la pobreza urbana, promover una alternativa a la política de las reestructuraciones autoritarias de los barrios de chabolas de los años sesenta y llevar a cabo intervenciones urbanas sin expulsar a los pobres.

Las ciudades son agentes de primer orden en el proceso de democratización e inserción social. Si dispusieran de un mayor número de recursos podrían desempeñar un papel más importante en la elaboración de políticas y programas sociales, así como en el desarrollo económico local. En este aspecto la descentralización constituye para ellas un tema de gran importancia y actualidad.

Con la ayuda de sus países, varias ciudades han ganado la apuesta y ya han podido constatar resultados positi-

vos, tanto en los países industrializados como en los países en vías de desarrollo o pobres. Cabe destacar, entre otros, los casos de Berlín, Barcelona, Londres, Montreal, Río de Janeiro, Dakar, Johannesburgo, Durban, Bamako, México y Colombo.

En este sentido la fiscalidad ocupa un lugar importante. Así, en los países industrializados, las ciudades cuentan con fuentes de financiación directa (impuesto territorial y otros) que en parte les permiten cumplir con sus obligaciones o responsabilidades en materia de gestión. Sin embargo, en los países en vías de desarrollo el poder de las ciudades para gravar con impuestos es limitado o inexistente. Por lo tanto, los presupuestos dependen de las decisiones que se tomen o de las orientaciones que se adopten a escala nacional.



## TERCERA PARTE

### LAS MEJORAS PRÁCTICAS

#### 9. LAS FUENTES DE INFORMACIÓN

Las mejores prácticas para la reducción de la pobreza urbana que se presentan en este informe proceden de fuentes diversas: las reuniones de la Comisión que tuvieron lugar en el 2000 y en el 2001 en Montreal (Canadá) y Río de Janeiro (Brasil), respectivamente, el Seminario Internacional de Rehabilitación Integral de Barrios celebrado en Toluca (México), la encuesta realizada a las ciudades a propósito de sus mejores prácticas y otras investigaciones complementarias llevadas a cabo por mediación de las organizaciones internacionales acerca de las mejores prácticas.

##### 9.1 REUNIONES DE TRABAJO DE LA COMISIÓN

###### 9.1.1 Montreal (Canadá) 2000

Los días 12, 13 y 14 de junio del 2000, Montreal acogió el Fórum Internacional sobre la Reducción de la Pobreza Urbana. En el marco de este acontecimiento tuvieron lugar tres reuniones: la del Fórum de las Políticas Públicas, la del grupo consultivo de Cities Alliance (Banco Mundial y Naciones Unidas - Habitat) y la de la Comisión 2 de Metropolis sobre las estrategias en materia de reducción de la pobreza urbana. Recordemos que Metropolis forma parte del grupo consultivo de Cities Alliance. Cerca de 150 personas procedentes de varias ciudades y organizaciones internacionales participaron en estas reuniones que tenían como objetivo el intercambio de opiniones acerca de las estrategias y las soluciones viables para luchar contra la exclusión y reducir la pobreza urbana.

El retrato presentado indica que las problemáticas a resolver en las metrópolis del hemisferio norte no son las mismas que en las del hemisferio sur. Los rostros de la pobreza son múltiples. Principalmente se manifiestan bajo tres aspectos: la falta de infraestructuras y servicios básicos, la escasez de empleo formal y la escasez de rentas.

Se han examinado los diferentes enfoques de intervención. Algunos requieren la participación de un amplio abanico de actores, mientras que otros hacen referencia a proyectos concretos que presentan unos resultados tangibles a corto plazo.

Los vínculos entre el desarrollo de consenso, la acción y el éxito se presentan en el contexto de una campaña global sobre el gobierno urbano. Se ha destacado la importancia del enfoque de la base ascendente (scaling-up), así como la de la campaña global de propiedad de bienes raíces. Las experiencias de las organizaciones no gubernamentales (ONG) internacionales han puesto de manifiesto la importancia de construir una base política en el seno de la comunidad.

Las condiciones para el éxito de las acciones destinadas a la reducción de la pobreza urbana han sido objeto de numerosos debates. Dichas acciones requieren la unión de los esfuerzos de todos los actores locales para establecer un enfoque basado en la transparencia, la adopción de una filosofía del desarrollo sostenible y el aumento de la capacidad de actuación a escala municipal y local. Las claves del éxito se basan en una comunidad organizada y participativa, un agrupamiento de redes de servicios, una comunidad consciente de las diversas opciones, costes y compromisos, un gobierno local que colabore, un apoyo político y un conocimiento de las mejores prácticas.

###### 9.1.2 Toluca (México) 2001

El Seminario Internacional de Rehabilitación Integral de Barrios tuvo lugar entre los días 11 y 14 de septiembre del 2000 en Toluca, en el Estado de México (México).

El seminario tenía por objeto desarrollar habilidades técnicas y prácticas para facilitar el análisis y la aplicación

de las políticas destinadas a mejorar la calidad de vida en los barrios deteriorados, así como dar a conocer los mecanismos de financiación y los sistemas de gestión disponibles para una mejor administración de los asentamientos humanos; romper los círculos viciosos de la pobreza, la segregación y los empleos inestables mediante acciones planificadas para gestionar el desarrollo urbano y aprovechar la ayuda de los diferentes actores sociales.

Cerca de 180 personas participaron en este seminario. Representantes políticos, funcionarios, profesionales y expertos procedentes de varios países (Reino Unido, Argentina, Brasil, Canadá, Ecuador, México y Venezuela), así como representantes del Banco Mundial y de la Organización de las Naciones Unidas presentaron ponencias y animaron los debates.

He aquí un resumen de las principales conclusiones del seminario:

- La necesidad de hallar soluciones a corto, medio y largo plazo en un enfoque de desarrollo sostenible.
- La rehabilitación integral de los barrios, incluyendo la integración de los aspectos físicos, socioeconómicos, culturales y medioambientales.
- La necesidad de garantizar la conservación de la identidad cultural local en la rehabilitación urbana.
- La integración en los procesos de toma de decisiones de la consulta pública y la unión de esfuerzos de los diversos actores a escala local y regional.
- El aprovechamiento de los conocimientos específicos de los sectores públicos, universitarios y privados en la búsqueda de soluciones innovadoras que respondan a las necesidades de la población.
- El respeto al ciudadano como individuo y como miembro de la comunidad.
- La consideración de las necesidades del conjunto de la población (por grupos de edad; hombres/mujeres; niveles económicos).

En resumen, los participantes consideran que es necesario reforzar el poder de las ciudades mediante la institucionalización de programas de rehabilitación de barrios, el aumento de los vínculos entre el barrio y la ciudad y la optimización de los aspectos fiscales, financieros y administrativos que permitan alcanzar una mayor igualdad social. Asimismo es preciso estrechar los vínculos con el Banco Mundial y la Organización de las Naciones Unidas, que a la larga pueden destinar recursos a la aplicación de programas que permitan erradicar la pobreza en las zonas urbanas.

### 9.1.3 Río de Janeiro (Brasil) 2001

El 8 de mayo del 2001 tuvo lugar la segunda reunión de trabajo de la Comisión en Río de Janeiro, Brasil.

Participaron en esta reunión unas cuarenta personas (representantes políticos, gestores y profesionales) procedentes de 15 ciudades (Abidján, Buenos Aires, Curitiba, Duala, Guangzhou, La Habana, Libreville, Londres, Manila, México, Montreal, París – Île-de-France, Río de Janeiro, São Paulo, Seúl) y 4 organizaciones internacionales: Banco Mundial – Programa de Gestión Urbana (PGU); Latinoamérica y el Caribe; Habitat – Naciones Unidas, Federación Mundial de las Ciudades Unidas (FMCU); y Programa de Desarrollo Municipal (PDM) – África oriental y central.

Tras la presentación del Informe de etapa 1999-2000, los participantes abordaron los siguientes temas: los retos de las autoridades locales, las clientelas vulnerables (mujeres, jóvenes, ancianos, discapacitados, minorías étnicas) y sus necesidades (en materia de salud, educación, empleo, hábitat y seguridad), los enfoques y las políticas de desarrollo local (programas/proyectos de rehabilitación urbana e intervenciones que integran el *empowerment*, acceso al empleo, hábitat, infraestructuras y servicios básicos, políticas

de integración y seguridad), así como la financiación. Las experiencias de Río de Janeiro, São Paulo y Curitiba sirvieron para ilustrar el enfoque participativo y la microfinanciación.

En resumen, los representantes de las ciudades aseguraron que saben lo que hay que hacer para reducir la pobreza urbana, pero quieren saber cómo hacerlo —*know-how*— de una manera estructurada. Se puso un especial énfasis en la necesidad de la transmisión de conocimientos. Las diversas experiencias han puesto de manifiesto la importancia de implicar a la población para llevar a cabo las intervenciones. Asimismo se ha destacado la necesidad de evaluar los proyectos. Sin embargo, el conocimiento de las fuentes de financiación es un tema de preocupación compartido por todos, teniendo en cuenta la escasez de los recursos.

Esta reunión ha permitido definir mejor los trabajos de la Comisión y centrar la encuesta en las siguientes cuestiones: los puntos de partida de un programa de reducción de la pobreza urbana, el marco político necesario, el cambio de escala —*scaling-up*—, la participación de la población, la colaboración, la obtención de resultados, la financiación de las operaciones, la evaluación de los resultados y los cambios de percepción de los beneficiarios.

## 9.2 RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA EN LAS CIUDADES

Se ha llevado a cabo una encuesta en las ciudades con la ayuda de un cuestionario que incluía nueve grandes preguntas. Participaron unas cuarenta ciudades. Las ciudades que respondieron a este cuestionario constituyen una buena muestra del conjunto de zonas geográficas. El análisis de las respuestas obtenidas ha permitido elaborar la siguiente síntesis.

### Pregunta 1: ¿Cuál es su mejor práctica en materia de reducción de la pobreza urbana?

Los proyectos presentados van dirigidos a barrios específicos o a sectores concretos de la población. En el caso de los barrios los objetivos son la mejora de la calidad de vida, la regularización de los suelos y las viviendas o la mejora de la seguridad medioambiental o social. En algunos casos los proyectos incluyen programas de microfinanciación y participación cívica.

Los proyectos que van destinados a un sector concreto de la población van dirigidos a los niños (escolarización y salud), los jóvenes y los adultos. El principal objetivo es su integración en el mercado laboral, ayudándoles a valorarse a sí mismos y proporcionándoles la formación técnica necesaria. También se pretende integrar a las familias y a los ciudadanos de los sectores informales en la vida cívica y lograr que participen activamente en el gobierno de su barrio.

Los proyectos reconocen a los ciudadanos derechos y responsabilidades en la mejora de su calidad de vida y ponen de relieve los objetivos de su responsabilización en lo que concierne a su propia situación.

### Pregunta 2: ¿En qué marco político se sitúa su intervención?

Algunas ciudades han actuado en el marco de políticas nacionales para el desarrollo de la ciudad (Berlín) o de planes de desarrollo nacional como el *National Basic Livelihood Security Act* de Corea del Sur. Otras ciudades también han desarrollado sus propios programas de intervención con proyectos basados localmente en una visión social integrada (México y Montreal), con o sin vínculos con las políticas sociales a escala nacional.



**Pregunta 3: ¿Se ha implicado a la población?**

Las ciudades han implicado unánimemente, de un modo u otro, a la población, ya sea mediante la creación de comités de barrios o el apoyo de diversos grupos socio-comunitarios u ONG. Los ciudadanos han participado en la definición de los problemas que afectan a su entorno vital, así como en la formulación de los objetivos y los resultados deseados, la elaboración de soluciones, el desarrollo de consensos, el desarrollo y la realización de las intervenciones y la evaluación de los resultados finalmente obtenidos. Varios tipos de tribunas han permitido integrar a la población en la resolución de los problemas y la aplicación de las soluciones (asambleas públicas, task force y actividades diversas).

**Pregunta 4: ¿Qué tipo de cooperaciones se han establecido?**

La mayoría de las ciudades han desarrollado cooperaciones con su gobierno, ONG y entidades de iniciativas sociales de su entorno (organizaciones civiles o religiosas locales). No se ha colaborado demasiado con organismos de cooperación bilateral o ayuda internacional, salvo en los casos de Bangui, en la República Centroafricana, o Buenos Aires, en Argentina, que han logrado obtener ayuda económica internacional.

**Pregunta 5: ¿Cómo se ha financiado la intervención?**

Las principales modalidades de financiación son las subvenciones procedentes de varias fuentes (locales, nacionales y provinciales) o una financiación pública o privada. También se ha observado una financiación procedente de fuentes internacionales. A título de ejemplo, el proyecto de Bangui ha recibido contribuciones por parte de la Embajada del Japón, la Agencia Francesa de Desarrollo y la Unión Europea. Cuando se trata de préstamos procedentes de bancos de desarrollo, los gobiernos (nacionales o provinciales) comparten las responsa-

bilidades financieras. Es el caso de Buenos Aires, Argentina, que obtuvo un préstamo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) de 170 millones de dólares.

Por otro lado, la microfinanciación se sustenta gracias a programas municipales, provinciales y nacionales. Teniendo en cuenta sus capacidades financieras, las ciudades casi nunca actúan solas en el ámbito de la financiación.

**Pregunta 6: ¿Cuáles son los resultados obtenidos?**

Los resultados obtenidos son palpables y pueden medirse mediante cambios físicos de los entornos de vida (mejora de la salubridad de los lugares, aumento del número de viviendas), la participación de los ciudadanos en las diferentes etapas de los proyectos, la integración social en el ámbito escolar o laboral, la reducción del índice de criminalidad, la descompartimentación de las instancias con poder de decisión, acciones coordinadas entre los organismos públicos, comunitarios y privados, la mejora de la salud de la población o el número de microfinanciaciones concedidas. Cada proyecto cuenta con unos indicadores de resultados concretos en función de los objetivos fijados.

**Pregunta 7: ¿Ha cambiado la apreciación de la población?**

Antes de la puesta en práctica de los proyectos la población suele tener una apreciación muy negativa tanto de su entorno y de su autoestima como del aparato gubernamental, que a menudo se considera poco dinámico, paternalista y no equitativo (ej. Buenos Aires).

Tras la puesta en práctica de los proyectos, se observa un cambio de actitud por parte tanto de la población como de los colaboradores. La actitud de resignación da paso a una actitud de compromiso, que a su vez se tra-

duce en un aumento de la autonomía y en el desarrollo de una autodeterminación vinculada a la vida cívica. En este sentido, y teniendo en cuenta la propia estima, finalmente la población se concede el derecho y el deber de lograr integrarse en la sociedad en los terrenos económico, social y cívico.

**Pregunta 8: ¿Se ha cambiado la escala de intervención?**

Si bien varias ciudades han cambiado de escala al cambiar de barrio, pocos proyectos se han extendido al conjunto del territorio urbano, la región o el país. Sin embargo, actualmente algunas experiencias están siendo evaluadas para ser posteriormente ampliadas o adaptadas a otras zonas de la ciudad o de la región (México y Montreal).

Los enfoques se desarrollan más bien a nivel de los barrios, es decir, a una escala más accesible para las personas más necesitadas. La escala del barrio reconoce las especificidades y las dinámicas sociales, tanto en lo que concierne a la población civil como en lo que concierne a las administraciones.

**Pregunta 9: ¿Creen que su experiencia es extrapolable a otras metrópolis?**

Todas las ciudades creen que sus experiencias son aplicables a otras ciudades. Algunas ya han empezado a transferir sus medidas (Buenos Aires, Montreal, Seúl) al ámbito nacional. En lo que concierne a la exportación de las medidas a otros países, todas las ciudades creen que hay que tener en cuenta los contextos locales para adaptar las intervenciones a las necesidades y a las características de las poblaciones, las culturas, las lenguas y los contextos sociopolíticos. Existen similitudes entre diversos enfoques, como los programas de mejora de los barrios que se están llevando a cabo en varios países de Latinoamérica. El enfoque de los barrios de Montreal se

trabaja en conjunto con otros proyectos similares en Santiago de Chile (Chile) y Lyon (Francia). Varias ciudades han manifestado su interés por las alianzas entre ciudades, el intercambio de experiencias vividas y el desarrollo de un sistema de redes sobre las estrategias en materia de reducción de la pobreza urbana.

**9.3 FUENTES COMPLEMENTARIAS**

Estas dos fuentes básicas de información (las reuniones de la Comisión y la encuesta) se complementaron con la consulta a varios bancos de datos acerca de las mejores prácticas en materia de reducción de la pobreza en las diferentes regiones geográficas.

La mayoría de las experiencias estudiadas en la zona de Latinoamérica y el Caribe proceden de la selección de los concursos de mejores prácticas de Dubai 1996, 1998 y 2000 (cerca de 700). Otras informaciones proceden del Programa de Gestión Urbana para Latinoamérica y el Caribe (PGU-LAC), en cuyo banco de datos figuran más de 300 experiencias, así como de un banco de información de experiencias en materia de gestión local de la Unión Iberoamericana de Municipalistas (unas 15 experiencias).

## 10. EJEMPLOS DE LAS MEJORES PRÁCTICAS

Al objeto de reforzar el carácter práctico de este informe, la Comisión ha optado por presentar algunos ejemplos de mejores prácticas. De este modo se pretenden ilustrar los esfuerzos destinados a la reducción de la pobreza urbana.

Frente a la cantidad de informaciones recogidas y la imposibilidad de presentarlas todas, la Comisión se ha visto obligada a realizar una selección. Para ello era necesario establecer unos criterios precisos. En este sentido, y teniendo en cuenta que el informe va dirigido a los responsables políticos de las grandes ciudades (alcaldes, representantes políticos y gestores), se han establecido los siguientes criterios:

- Experiencias cuyo objetivo explícito es la reducción de la pobreza;
- Experiencias realizadas en el medio urbano.
- Tamaño de la ciudad: número de habitantes igual o por encima del millón.
- Diversidad geográfica para reflejar las experiencias en varios continentes.
- Experiencias de países desarrollados y países en vías de desarrollo para tener en cuenta las especificidades y las diferentes realidades.
- Diversificación de los ámbitos de intervención (empleo, formación, infraestructuras, servicios, gobernanza, microcrédito, etcétera).
- Proyectos, programas e iniciativas que han dado resultados tangibles.

Los ejemplos seleccionados aparecen según el orden alfabético de los nombres de las ciudades. En cada ficha se describe el proyecto, los objetivos, las clientelas a las cuales va dirigido, los resultados obtenidos, los que han colaborado en el proyecto y las fuentes de financiación utilizadas. En el anexo aparecen otros ejemplos de mejores prácticas.

# ALEJANDRÍA (Egipto)

## Asociación de Negocios de Alejandría

### Ámbitos de intervención

Microfinanciación  
Formación  
Empleo  
Inicio del proyecto: 1999

### Perfil de la ciudad

Población: 4.100.000 habitantes.  
Segunda ciudad de Egipto en número de habitantes.  
Primer puerto comercial de Egipto.  
Centro de actividades modernas relacionadas con la economía, el comercio y el turismo, feudo de la industria textil y del algodón.

### Resumen del proyecto

La Asociación de Negocios de Alejandría (ABA) es una asociación sin ánimo de lucro que utiliza un enfoque innovador para conceder microcréditos a las pequeñas y micro-empresas (PYME). La ABA ha adaptado el funcionamiento de sus préstamos para responder a las necesidades de las PYME. Desde 1989 ofrece a las PYME pequeños préstamos a corto plazo con unas condiciones de liquidación flexibles. La ABA contribuye al crecimiento de las empresas mediante la formación y el asesoramiento en la gestión de los negocios (de la contabilidad a las relaciones públicas).

La clave del éxito de la ABA se debe a sus agentes de enlace, que se encargan de localizar a las pequeñas y medianas empresas susceptibles de beneficiarse del microcrédito y ponerse en contacto con ellas. El programa de *outreach* se basa en redes sociales muy estrechas situadas en la zona densamente poblada de Alejandría. La publicidad de los servicios de microfinanciación y la importancia del crédito en el sector de las pequeñas empresas y las microempresas se efectúa mediante el boca a oreja. Los agentes de la ABA determinan la envergadura de los préstamos, así como los plazos de liquidación, y se encargan de realizar las gestiones administrativas necesarias, así como del cobro de las liquidaciones. La modalidad de pago de los retribución de los agentes (que reciben un salario y cobran una comisión en función del número de préstamos y del tipo de interés de la liquidación) beneficia tanto a los clientes como a la fundación y a los agentes. La ABA ha abierto un centro de negocios para las pequeñas empresas y quiere convertirse en institución financiera para movilizar el ahorro de las pequeñas empresas y las microempresas y utilizar el capital de los ahorros como fuente de financiación.

### Objetivos

Contribuir al desarrollo de las pequeñas empresas y las microempresas, así como a la creación de empleos mediante la microfinanciación y la formación.

### Cientelas

Los empresarios con rentas bajas. El 80% de los microempresarios (en los sectores de la madera y el metal, el cuero y el textil, los materiales y la construcción). Esta clientela no lograba obtener financiación bancaria y tenía que recurrir a la ayuda de prestamistas y usureros. El 20% pertenecen al sector del comercio y el 8% al de la industria de servicios.

### Resultados

En 5 años el servicio de concesión de microcréditos ha sido utilizado por más de 20.000 clientes. Fecha límite de emisión de los préstamos: 14 días para los nuevos prestatarios; 72 horas para los clientes. Número medio de clientes por cada agente de enlaces: 100. Índice de recuperación en 1995: 99,2%. Valor de los préstamos concedidos en libras egipcias: 122.024.750, es decir, 2% del mercado. Valor de los activos: 40.964.155. Se han realizado 47.139 préstamos y hay 11.066 préstamos activos. Valor medio de los préstamos: 2.644. Índice de crecimiento del prestatario: 140%. Cantidad de un préstamo para crear un empleo: 2.048. Número de empleos creados: 59.580.

### Socios colaboradores

United States National Agency for International Development (USAID) El Cairo  
Environmental Quality International (EQI) El Cairo (es también el patrocinador)  
National Cooperative Business Association (NCBA) Washington USA

### Financiación

En 1988, USAID creó un fondo colateral de 8 millones para endosar un préstamo de la ABA dirigido al mercado bancario egipcio como fondo de operaciones de los préstamos. USAID también concedió una subvención de 2 millones de dólares destinados a cubrir los gastos de operación de la fundación hasta que ésta volviera a ser autónoma a partir del cobro de sus préstamos (autonomía alcanzada en 1992, 2 años antes de lo previsto).

### Contactos y fuentes de información

Alexandria Business Association (ABA)  
52, El Horreya Avenue, Alejandría Egipto  
Tel: (203) 482 5518, (203) 483 2282  
Web: <http://www.alexandria2000.com/aba-sme> Web: <http://www.unesco.org/most/mideast1.htm>

# BARCELONA (España)

## Programa social destinado a los sin techo

### Ámbitos de intervención

Inserción social

Inicio del proyecto: 1999

### Perfil de la ciudad

Población: 2.800.000 habitantes.

Ciudad: Capital de Cataluña en el Estado español.

Ciudad olímpica en 1992.

Ciudad de industria textil, metalúrgica, química y turística situada a unos 100 km de la frontera francesa.

### Resumen del proyecto

El programa, de una duración de 7 años, ha sido creado para responder a las necesidades básicas y a la inserción social de los sin techo. El programa, basado en un enfoque sectorial, se ha puesto en práctica en la red de servicios sociales municipales en colaboración con la iniciativa social y otros sectores (salud, inserción laboral, etcétera). Dado que no existe ninguna política nacional sobre los sin techo ni un modelo de intervención preciso, el modelo de intervención social en Barcelona se basa en la declaración de los derechos humanos y las competencias establecidas por la Ley sobre los servicios sociales en Cataluña. El modelo de intervención dirigido a las personas y a sus familias tiene en cuenta objetivos de inserción social en la ciudad. Al ser objeto de diversos acuerdos de colaboración entre los socios institucionales, el programa es continuo pero se revisa anualmente. Se trata de un modelo de gestión pública y privada (sin ánimo de lucro).

### Objetivos

Son varios los objetivos que se pretende alcanzar: conocer las situaciones de pobreza y marginación en la ciudad, así como su importancia, sus causas y sus particularidades; intervenir en las situaciones de pobreza y marginación con un apoyo profesional individual y facilitar la inserción social de los sin techo; utilizar los recursos de la red general de Asistencia Social para facilitar la inserción social de las personas; fomentar la participación de las instancias que trabajan en el ámbito de la pobreza y la marginación para crear una red integrada de servicios destinados a este segmento de la población y consolidar los proyectos elaborados por las instancias que operan en ese ámbito.

### Cientelas

Los adultos y familias sin techo con niños a su cargo que viven en condiciones de extrema pobreza. Las personas sin domicilio en fase inicial, avanzada o consolidada de desarraigo y/o exclusión social en el medio urbano.

### Resultados

Cerca del 60% de la población a la que iba destinada el programa ha experimentado una mejora en cuanto a autonomía personal y calidad de vida. Asimismo ha aumentado el número de personas que se han beneficiado del programa, así como el de las personas que no abandonaban el proceso de ayuda. La coordinación de los diferentes servicios ha permitido una mejor adaptación a las necesidades de los diferentes grupos que viven en la calle. Gracias a los servicios individualizados de inserción social y al tiempo dedicado a las personas se han obtenido unos resultados superiores a los que se obtenían con las modalidades de intervención de asistencia básica anteriores. El desarrollo de intervención dirigido a los grupos ha permitido a las personas romper con los circuitos marginales, conocer otras formas de ocupación y desarrollar costumbres que les ayudan a integrarse a la vida social, cultural y laboral. El nivel de comprensión del fenómeno de la exclusión por parte de los profesionales que se hallan en contacto directo o indirecto en la red ha permitido optimizar los recursos y las capacidades para adaptarse como ciudad a las nuevas situaciones a las que deben hacer frente las personas que se encuentran en una situación de extrema pobreza.

### Socios colaboradores

Los servicios sociales de Asistencia Social de primera competencia de la administración local, el instituto municipal de la salud –plan de asistencia a toxicómanos y servicio de epidemiología– los servicios sociales de primera instancia, la oficina municipal de la vivienda, las instituciones municipales; el consorcio sanitario de Barcelona; el programa de salud mental, los equipos de planificación y gestión de empresas y ONG; las organizaciones comunitarias.

### Financiación

Financiación pública local del orden de 1.101 millones de pesetas (2000).

### Contactos y fuentes de información

Jordi Plana, director Planificació, Investigació i Desenvolupament  
Ajuntament de Barcelona, Sector de Serveis Personals  
Diagonal, 233 08013 Barcelona Catalunya España  
Tel: 934132610 Fax: 934132652 E-mail: [jjplana@mail.bcn.es](mailto:jjplana@mail.bcn.es) Web: <http://www.bcn.es>

# BERLÍN (Alemania)

## Programa "Ciudad social – Gestión de barrios"

### Ámbitos de intervención

Gobernancia

Inserción social

Inmigrantes, mujer

Inicio del proyecto: 1999

### Perfil de la ciudad

Población: 3.800.000 habitantes.

Ciudad alemana de mayor extensión (883 km<sup>2</sup>).

Capital política y administrativa de Alemania, reunificada en 1990.

Principal centro científico y universitario alemán.

### Resumen del proyecto

Ciudad industrial y residencial diversificada, Berlín tiene un entorno social y étnico multicultural debido a un volumen importante de población obrera y una población de inmigrantes pobres. Por un lado, una ciudad de desarrollos arquitectónicos y urbanos espectaculares; por otro, zonas de segregación y exclusión. Un tercio de la población vive en zonas de intervenciones estáticas (renovación urbana, integración urbana). Algunas zonas centrales pierden cada año cerca del 20% de la población: los que disponen de más recursos se van y se quedan los parados, los ancianos, los beneficiarios de la asistencia social y los que no son de origen alemán. Con el ciclo de reducción de la inversión pública y privada en infraestructuras sociales, culturales y educativas, sigue una recesión económica con sus problemas sociales, étnicos, ecológicos y urbanos (vandalismo).

Al no poderse resolver esta situación mediante un enfoque tradicional de renovación urbana, en 1999 Berlín escogió 15 zonas con unas necesidades específicas. El gobierno lanza proyectos piloto de gestión integrada, basados en la introducción de una mayor coordinación y colaboración entre los actores públicos, económicos y privados de las zonas afectadas, y en el seguimiento del desarrollo de cooperación entre los actores, los residentes, las ONG y los individuos. Definiendo los retos y las prioridades de la puesta en práctica de proyectos y actividades, la gran prioridad se da a las acciones que facilitan el acceso a puestos de trabajo y fomentan la formación y la reintegración de las personas socialmente excluidas de estas zonas.

El proyecto implica la aplicación de un programa de gestión de barrios para luchar contra la exclusión social y mejorar la calidad de vida. Inicio del proyecto: 1999. Fin previsto del proyecto: 2006.

### Objetivos

El programa, basado en un enfoque integrado y participativo, pretende alcanzar varios objetivos: reducción de la segregación en la ciudad, reducción de la exclusión social, cultural y económica de las minorías étnicas y sociales con un apoyo especial a las mujeres y mejora de la calidad de vida.

### Cientelas

Los actores públicos, económicos y privados de las zonas afectadas. Socios públicos, económicos y sociales, así como los grupos de residentes, las ONG y los individuos dinámicos. Población afectada en las 15 zonas de intervenciones: 189.000 personas, el 55,9% de las cuales no eran de origen germánico.

### Resultados

Los primeros efectos de esta estrategia son: la reducción de la exclusión social, una disminución de la segregación, la creación de una nueva cultura de planificación urbana para las comunidades y con la participación de las comunidades, la mejora de las condiciones de vida, la introducción de un modelo de cooperación pública privada, el aumento de las oportunidades de empleo para los residentes. Mejora la apreciación de las zonas por parte de la población. La experiencia es aplicable a otras ciudades debido al enfoque participativo de su gestión.

Las intervenciones de este tipo deben ser de larga duración para que sean sostenibles, ya que pueden reformar las administraciones, los procedimientos sociales y las políticas.

### Socios colaboradores

Creación de 15 equipos de gestión, cada uno de ellos formado por representantes del gobierno (1), la comunidad (1) y asesores (3). Los socios son: el estado, las sociedades de viviendas, las asociaciones de vecinos y los residentes. Acuerdos de colaboración entre los servicios gubernamentales y entre el servicio de desarrollo y la comunidad. Implicación de la población en los procesos de toma de decisiones y la administración de los fondos.

### Financiación

Financiación mixta: público-privado y comunitaria (en especie) generalmente en forma de subvención.

Programa nacional y provincial de "Ciudad social". Financiación en forma de subvenciones del programa Infraestructura Urbana y Local de la Unión Europea. Cantidad total: 1999-2006: 83.200.000 marcos, 37.000.000 dólares. Búsqueda de patrocinio y otras fuentes de financiación.

### Contactos y fuentes de información

Schuemer-Strucksberg Monica

Senat Departement of Urban Development

Wuerttembergische Str. 6 D10707 Berlín

Tel: 30-90127588; Fax: 30-90123819 E-mail: Monica.schuemer-strucksberg@senstadt.verwalt-berli.de

Web: [www.Berlin.de/SenatsverwaltungfuerSatdtenwicklung/Wohmen/Quartiersmanagementg](http://www.Berlin.de/SenatsverwaltungfuerSatdtenwicklung/Wohmen/Quartiersmanagementg)

# COTONOU (Benín)

## Programa de protección y saneamiento del entorno urbano (Pr.A.P.E)

### Ámbitos de intervención

Medio ambiente

Empleo

Inicio del proyecto: 1995

### Perfil de la ciudad

Población: 1.000.000 de habitantes.

Metrópolis de Benín, ciudad compuesta por 24 pequeños municipios, entre los cuales se encuentra el de Santa-Rita.

Centro económico, político y administrativo.

Concentra dos tercios de los asentamientos industriales del país.

### Resumen del proyecto

El programa Pr.A.P.E. es un programa de gestión urbana y gestión de residuos urbanos en el que participan la comunidad local y las autoridades, el gobierno, las ONG y las asociaciones de la comunidad. El proyecto, que se puso en marcha en 1995, permite garantizar unas buenas condiciones sanitarias a la comunidad de Santa-Rita mediante una gestión sostenible de los residuos domésticos y médicos que permite generar actividades e ingresos. La población participa activamente en el programa y los ingresos generados sirven para financiar la iniciativa. Antes de esta iniciativa no existía ningún sistema de gestión de residuos en Santa-Rita, un municipio de Cotonou con una población de 40.000 habitantes que ocupa una superficie de 3 km<sup>2</sup>, la mitad de la cual es víctima de inundaciones. Una vez recogidos, los residuos se depositan en plantas de selección, reciclaje y fabricación de *compost* antes de ser puestos al mercado. El agua de lluvia es sometida a control. La materia transformada en *compost* tiene una aplicación en la agricultura. La comunidad contribuye al establecimiento y la financiación de la iniciativa y participa en la planificación de las actividades y en la toma de decisiones relativas al programa. Un comité de dirección formado por *stakeholders* garantiza la gestión corriente y el control regular de los progresos de las actividades. Asimismo se ha creado un banco comunitario para fomentar la solidaridad de la población ante el proyecto.

### Objetivos

El proyecto persigue varios objetivos: la mejora de las condiciones sanitarias y de la calidad de vida de las poblaciones, la creación de empleos e ingresos, la puesta en marcha de sistemas de ahorro comunitario y la instalación de mecanismos de democracia participativa.

### Clientelas

La población de Santa-Rita, un municipio de 40.000 personas.

### Resultados

Los resultados son significativos: 2.400 familias, esto es, el 75% de la población de Santa-Rita, se han inscrito en el servicio de recogida diaria de residuos. El 85% de las familias pagan con regularidad el impuesto de recogida. La creación de un banco y un sistema de microcrédito (más de 602 personas se han beneficiado de un crédito del banco). Creación de 145 empleos, 35 de los cuales gracias al banco comunitario. El éxito del proyecto se debe a la satisfactoria cooperación entre las poblaciones y las instituciones locales, así como a la transición entre una actividad tradicional de recogida de residuos y una actividad de mercado que genera ingresos y empleos. Este éxito ha sido reconocido en el África Central y Oriental.

### Socios colaboradores

El Ministerio de Medio Ambiente, el ministerio de Sanidad, las ONG locales y las asociaciones de la comunidad, las poblaciones y las autoridades locales. El proyecto se institucionaliza y el papel de cada uno se define.

### Financiación

La financiación del proyecto se efectúa mediante las propias contribuciones de las familias para la recogida de residuos y la puesta en el mercado de los productos residuales.

### Contactos y fuentes de información

Raphaël Edu

Tel: 00 229 32 11 29 Fax: 00 229 32 11 29

E-mail: bethesda@intnet.bj Web: [http://bestpractices.org/bpbriefs/Poverty\\_Reduction.html](http://bestpractices.org/bpbriefs/Poverty_Reduction.html)

# CURITIBA (Brasil)

## Programa Línea de Empleo

### Ámbitos de intervención

Empleo

Formación

Cooperación

Inicio del proyecto: 1998

### Perfil de la ciudad

Población: 1.586.848 habitantes en 1996.

Capital del Estado de Paraná y una de las 12 grandes ciudades de Brasil.

Ciudad administrativa, agroindustrial, industrial (industria del automóvil).

### Resumen del proyecto

El programa City Opportunity - Job Line Program tiene como objetivo la promoción socioeconómica mediante la creación de oportunidades de empleo y la generación de ingresos para los ciudadanos socialmente más vulnerables, con el apoyo de una red de responsabilidad solidaria. Estas oportunidades son el resultado de acciones de inversión en las infraestructuras, normas flexibles de utilización del suelo, incentivos fiscales relacionados con la creación de empleo, reducción de la burocracia, educación profesional, crédito, creación de viveros de empresas y de canales de distribución de la producción. Pese a que las políticas de empleo han pertenecido siempre a la esfera federal, y ante las desigualdades en la distribución de las rentas y los inconvenientes relacionados con el acceso a los mercados, la ciudad de Curitiba ha adoptado un enfoque proactivo para hallar soluciones a las desigualdades sociales. Las directrices de la política municipal son la acción integrada e intersectorial, la participación de la población, la prioridad otorgada a las zonas pobres y la cooperación con la sociedad civil organizada. La implicación de la población ha aumentado a lo largo del programa para permitir que la comunidad asuma el liderazgo, para de este modo poder pasar de una relación de clientelismo y dependencia del sector público a una relación de corresponsabilidad en el ámbito de la ciudadanía. El programa prevé también el establecimiento de ciudades de artesanos que ofrezcan a las familias viviendas y espacio para trabajar, así como institutos de formación profesional. Estos espacios son creados a lo largo de una avenida de 34 km de longitud que atraviesa 18 barrios periféricos de la ciudad y vincula a los principales componentes del proyecto (servicios sociales, escuelas de formación profesional que ofrecen unos noventa cursos, creación de pequeñas empresas y microempresas, etcétera).

### Objetivos

Los objetivos que se pretenden alcanzar son: creación de rentas, creación de empleos, formación profesional, educación, aplicación de un sistema de vivero de empresas, cooperación con la población.

### Cientelas

Los ciudadanos socialmente más vulnerables.

### Resultados

El proyecto es objeto de un seguimiento y una evaluación constantes. Desde 1998 se han creado 5.662 empresas y más de 17.000 empleos. Creación de 8 ciudades de artesanos, donde viven 45 familias, hay 73 tiendas, etcétera. 1.079 personas han asistido a cursos de formación profesional, 1.083 se han acogido a programas de crédito, etcétera.

### Socios colaboradores

Varios socios, entre ellos la Federación de las Industrias del Paraná, la Federación de Detallistas; la Asociación de Comerciantes; el Banco de las Mujeres; el SEBRAE – Servicio de Apoyo a las Pequeñas Empresas y Microempresas, el Instituto Nacional INMETRO; el Banco del Brasil, la Universidad Federal del Paraná; los ciudadanos.

### Financiación

El proyecto cuenta con una financiación de 100 millones de reales procedentes de la ciudad de Curitiba (35 millones de reales), del BNDES – el Banco Nacional de Desarrollo (35 millones de reales), y del BID – el Banco Interamericano de Desarrollo, entre otros.

### Contactos y fuentes de información

Ana Cristina Wollmann Zornig Jayme, Consejera en planificación  
4520, Eduardo Sprada St. Campo Comprido Cp 81270-010 Curitiba, Brasil  
Tel.: (41)350-3552 Fax: (41)350-6031  
E-mail: [anacristina@fas.pr.curitiba.gov.br](mailto:anacristina@fas.pr.curitiba.gov.br) Web: <http://www.curitiba.pr.gov.br>

# MÉXICO (México)

## Programa de mejora de la vivienda "Microfinanciamientos caseros"

### Ámbitos de intervención

Hábitat

Microcrédito

### Perfil de la ciudad

Población: 13 millones de habitantes (México tiene un total de 18,1 millones).

Territorio de 2 millones de km<sup>2</sup>.

87% de la población vive en zonas urbanas.

### Resumen del proyecto

El programa de mejora de la vivienda "Microfinanciamientos caseros" es un programa de mejora y ampliación de los espacios físicos de la vivienda que tiene como objetivo conseguir progresivamente las condiciones mínimas de higiene y seguridad. Este programa de ámbito nacional va dirigido tanto a las zonas urbanas como a las rurales. El enfoque de puesta en marcha sectorial está destinado al desarrollo urbano. Este programa se inscribe en el marco de una política social integrada cuyo objetivo es reducir las causas y los efectos de la pobreza, al objeto de permitir a la población el acceso a una alimentación sana, a unos cuidados médicos suficientes y adecuados, a una vivienda digna y a una educación de calidad. Este programa reúne los esfuerzos de la municipalidad y la comunidad en los casos de recursos para combatir la pobreza extrema y entre la comunidad y el estado por mediación del Instituto de Acción Urbana e Integración Social (AURIS). La población se implica en un programa de consecución de la autonomía básica de la familia y la comunidad. Este programa permite el acceso a la microfinanciación con una duración de 4 meses para la población desfavorecida.

### Objetivos

Los objetivos son los siguientes: alcanzar las normas mínimas internacionales de higiene de la vivienda, reforzar la seguridad estructural de las casas con importantes deficiencias, reducir los niveles de amontonamiento, establecer mecanismos de participación en la comunidad y reforzar la economía local.

### Cientelas

La población con rentas más bajas, preferiblemente la que tiene hasta dos salarios mínimos.

### Resultados

Con una inversión equivalente a unos 1.252.609 dólares al año, se prevén unas 27.650 microfinanciaciones de una duración de 4 meses. Esta práctica fomenta el ahorro, genera una nueva cultura del patrimonio, contribuye a aumentar la confianza en sí mismos de los ciudadanos desfavorecidos y reduce el amontonamiento.

### Socios colaboradores

Según el nivel de intervención, varios equipos que implican a las municipalidades locales y al estado de México por mediación de ONG (AURIS) con la ayuda financiera del estado federal. Acuerdos de cooperación formales entre organismos.

### Financiación

Una cantidad pública inicial equivalente a 1.252.609 dólares procedente del gobierno de México, el estado de México y la municipalidad. El programa de microfinanciación prevé préstamos de corta duración por un valor medio de entre 137 dólares y 835 dólares. La aportación personal asociada a la microfinanciación está entre los 55 dólares y los 334 dólares.

### Contactos y fuentes de información

Javier Hernández Tapia, Coordinador

Programa de Vivienda – Instituto de Acción Urbana e Interacción Social (AURIS)

Heriberto Enríquez No 206, Toluca, Estado de México 50130

Tel.: 52 (017)212 49 36 Fax: 52 (017) 270 38 60 Web: [www.edomex.gob.mx](http://www.edomex.gob.mx)

# MONTREAL (Canadá)

## Barrios sensibles: un enfoque integrado para la revitalización de los barrios

### Ámbitos de intervención

Infraestructura y servicios  
Integración social  
Inicio del proyecto: 1999

### Perfil de la ciudad

Población: 1.800.000 habitantes.  
Segunda metrópolis económica de Canadá y primera ciudad francófona de Norteamérica.  
Segundo puerto comercial del este de Norteamérica, después de Nueva York.

### Resumen del proyecto

Si bien la economía de Montreal experimentó una cierta mejora durante la década de los noventa, una parte de la población sigue sin conocer los beneficios de esa mejora. Por otro lado, en algunas partes de Montreal existen núcleos importantes de poblaciones desfavorecidas. Se ha puesto en práctica un proyecto de intervención de ámbito territorial que ha evolucionado de manera global. Se han localizado once barrios o zonas de barrios considerados sensibles a partir de indicadores de pobreza (familias con rentas bajas, desocupación, índice de inmigrantes recién llegados, criminalidad). El proyecto presenta dos aspectos: un aspecto social y un aspecto de infraestructuras (dirigido a un sector concreto de la población).

Se aprovechan las fuerzas del medio (ciudadanos, grupos comunitarios, servicios municipales, representantes políticos y otros socios institucionales) para llevar a cabo acciones conjuntas que ayuden a los ciudadanos a tomar las riendas de su entorno de vida. El trabajo se lleva a cabo mediante sesiones de consulta con la población de los barrios y los grupos de la comunidad y de cooperación con los otros actores municipales, gubernamentales, comunitarios e institucionales. *Taskforce* locales reagrupan a representantes políticos, residentes, policía, grupos de comunidad, direcciones de las escuelas del sector, asociaciones medioambientales y la seguridad pública. Las acciones cubren aspectos relacionados con las infraestructuras y el desarrollo social. Los ámbitos de intervención son las infraestructuras (gestión de parques y plazas públicas, renovación y construcción de viviendas y locales comunitarios, revitalización de calles comerciales) y el desarrollo social (personas que trabajan en la calle, animación de los parques, actividades destinadas a la integración de los inmigrantes, prevención del absentismo escolar).

El proyecto, que depende del ayuntamiento, adopta un enfoque integrado cuyo objetivo es atacar de manera global una problemática de pobreza en las zonas circunscritas. Inicio del proyecto: 1999 (fase de 4 años).

### Objetivos

Los objetivos del proyecto son los siguientes: mejorar la calidad de vida de los residentes de los barrios desfavorecidos, revitalizar los barrios desfavorecidos mediante la mejora de las infraestructuras y los servicios a los ciudadanos, animar a los diferentes actores socioeconómicos a trabajar en conjunto para hallar soluciones viables a las problemáticas del medio y lograr que la administración municipal trabaje en colaboración con los demás actores del medio.

### Clientelas

Los residentes de los barrios sensibles; es decir, una población total de 160.000 habitantes.

### Resultados

Las condiciones de vida en los barrios afectados han mejorado de manera global, el índice de criminalidad ha disminuido (40%), la propiedad se ha incrementado en los espacios públicos y privados, los ciudadanos se sienten seguros en sus barrios, la calidad de las viviendas mejora y se adapta a las necesidades de la población. Mayor sensación de seguridad. Las intervenciones sociocomunitarias se han adaptado a las necesidades de la población. Los servicios municipales se han descompartimentado y coordinan sus acciones. La participación de la población será objeto de una evaluación específica.

Una política nacional de revitalización de los barrios urbanos desfavorecidos se halla actualmente en proceso de desarrollo y podría inspirarse en la experiencia de Montreal.

### Socios colaboradores

El gobierno de Quebec, por mediación del Ministerio de Asuntos Municipales y de la Metrópolis, el Ministerio de Trabajo y de Solidaridad Social, el Comité del alcalde sobre la integración social, los representantes políticos locales, los servicios municipales públicos y parapúblicos, los grupos comunitarios, las asociaciones de residentes, los ciudadanos y las instituciones de ayuda (Centraide).

### Financiación

Financiación pública mediante subvenciones del gobierno de Quebec (70%) y de la ciudad de Montreal (30%) en el marco de un acuerdo con una duración de 4 años que se traduce en una congestión de los proyectos. Barrios afectados, 50 millones de dólares canadienses, y barrios sensibles, 5,6 millones de dólares canadienses. Contribución en recursos humanos y técnicos de la ciudad, 1 millón de dólares canadienses al año.

### Contactos y fuentes de información

Sylvie Labelle, responsable del proyecto  
775, rue Gosford, bureau 359 Montreal (Quebec) H2Y 3B9  
Tel: 514-872-5459, Fax: 514-872-9848  
E-mail: slabell2@ville.montreal.qc.ca Web: www.ville.montreal.qc.ca

# NAGA CITY (Filipinas)

## Programa "Kaantabay sa Kauswagan" (Socios para el desarrollo)

### Ámbitos de intervención

Gobierno  
Bienes raíces  
Infraestructuras  
Inicio del proyecto: 1989

### Perfil de la ciudad

Población (1995): 560.322 habitantes.  
Superficie urbana: 8.448 hectáreas.  
Ciudad situada en la provincia de Camarines y compuesta por 15 municipios.  
Centro histórico de negocios, educación y cultura.

### Resumen del proyecto

El programa *Kaantabay sa Kauswagan* (Socios para el Desarrollo) es un programa de intervención social cuyo principal objetivo es el *empowerment* de 5.000 hogares de "ocupas" y de los hogares de los barrios de chabolas, que representan el 25% de la población (19.500 hogares) de los 21 *barangays* (distritos) urbanos de Naga City. Entre 1980 y 1990 se duplicó el número de hogares de "ocupas", creando impactos negativos, como las difíciles relaciones entre el gobierno municipal, los pobres urbanos y los propietarios de bienes raíces. Por otro lado, 27 comunidades pobres no disponían de servicios básicos (agua potable, alumbrado de las calles, vías peatonales, drenaje). El programa, cuyo objetivo es la seguridad territorial de la población y la mejora de su calidad de vida, ha adoptado un enfoque de cooperación pública-beneficiaria. El pobre, en el marco de un desarrollo participativo comunitario, tiene la oportunidad de participar activamente en todas las etapas de resolución de problemas, no sólo como beneficiario, sino también como socio. El programa institucionaliza el mecanismo para resolver de una vez por todas los problemas entre los propietarios de bienes raíces y los ocupantes; mejora las condiciones de vida mediante proyectos en las zonas deterioradas; permite el realojamiento en el interior de la ciudad de las víctimas de un desalojo o una demolición y prevé oportunidades para encontrar un medio de sustento (este componente está incluido en el mismo programa). Las estrategias desarrolladas incluyen varias modalidades de adquisición de bienes raíces (como la compra directa, el intercambio de terrenos, el reparto de bienes raíces, la hipoteca comunitaria), el realojamiento y la institucionalización, en el organismo prestatario del gobierno local, de una ventanilla específica para los clientes urbanos. Además existe un programa financiero basado en los recursos generados por los beneficiarios.

### Objetivos

El proyecto tiene dos objetivos: la adquisición de suelo para dar un sentido permanente a la ocupación del suelo por parte de los pobres, y la mejora de la calidad de vida de las poblaciones en materia de servicios de las infraestructuras y necesidades básicas.

### Cientelas

Los 5.000 hogares de "ocupas" de 21 distritos.

### Resultados

El principal resultado es la institucionalización del mecanismo tripartito de solución de problemas de propiedad de bienes raíces, en el cual están involucradas las agencias gubernamentales, los pobres y sus asociaciones, así como las ONG afiliadas y los propietarios de bienes raíces. El número de asociaciones que representan a los pobres aumentó de 9 en 1989 a 70 en 1995. Estas asociaciones pertenecen a dos federaciones que actúan a escala de la ciudad. Están representadas en la vida legislativa de la ciudad, y esto incluye el consejo municipal, el Consejo de Desarrollo de la Ciudad y el Housing and Urban Development Board, el principal organismo de la ciudad que determina las políticas en materia de vivienda.

En lo que concierne a la consolidación de los derechos de propiedad y realojamiento, el 50% de los pobres han obtenido la seguridad de bienes raíces. En 5 años 2.017 familias han sido realojadas en terrenos gubernamentales o privados de una superficie total de 33 hectáreas. También se han reservado 25,4 hectáreas para otras familias que todavía no se han beneficiado del programa. 789 familias de "ocupas" poseen terrenos asegurados.

En cuanto a la mejora del entorno vital, gracias a las obras destinadas a la mejora de las infraestructuras, el drenaje de las aguas y el asfaltado de las calles la calidad de vida ha mejorado en las 27 comunidades urbanas pobres en las que viven un total de 2.700 familias.

Este programa se ha convertido en un modelo de intervención para los gobiernos locales en las Filipinas.

### Socios colaboradores

La cooperación tripartita incluye a los sectores público y privado y a la población por mediación de las asociaciones. Los socios colaboradores son: la Community Organization of the Philippines (COPE) Foundation, la Naga City Urban Poor Foundation (NCUPF) y la National Housing Authority (NHA).

### Financiación

Agencias gubernamentales nacionales: apoyo al fondo de adquisición de terrenos (programa nacional de financiación hipotecaria comunitaria) y contribución en especie (propiedad de bienes raíces públicos). Contribución de las asociaciones: recaudación de fondos de equidad y abastecimiento de mano de obra. Financiación procedente de recursos generados por las comunidades: P 500.000. El Urban Poor Trust Fund destinó una cantidad del orden de P 500.000 en 1995.

### Contactos y fuentes de información

D.C. Nathan Sergio, UPAO Coordinador City Hall Compound, Juan Miranda Avenue, Naga City Camarines en Filipinas 4400  
Tel: (5421) 73-8391/(54) 811-1286  
Web: <http://www.unesco.org/most/asis8.htm>

# RIO DE JANEIRO (Brasil)

## Programa "Favela Bairro" (de barrio de chabolas a barrio)

### Ámbitos de intervención

Inserción social

Infraestructura

Gobernancia

Inicio del proyecto: 1996

### Perfil de la ciudad

Población: 10,5 millones (2000)

Ciudad emblemática de Brasil situada en la costa atlántica.

Capital turística del país, célebre por su carnaval y su espectacular topografía.

### Resumen del proyecto

En 1995 Río de Janeiro pone en marcha el proyecto *Favela-Bairro (de barrio de chabolas a barrio)*, para hacer frente al problema de la pobreza en los barrios de chabolas o favelas, esos suburbios informales sin título ni derecho de uso que forman comunidades peligrosas en colinas de altas pendientes sobre un terreno inestable. En los años ochenta la población de los barrios de chabolas creció un 34% (en contraste con el 8% de la ciudad formal). El proyecto es algo más que un simple programa de infraestructura y lanza un programa social surgido de la acción social de organismos municipales preocupados por la reducción de la pobreza urbana. La alternativa a la política de reestructuración autoritaria de los barrios de chabolas de los años sesenta genera intervenciones urbanas sin expulsar a los pobres ni imponer las normas urbanísticas de la ciudad formal.

El proyecto permite trabajar en un "concepto global de urbanización" (mejoras físicas, sociales, económicas, organizativas y medioambientales), definiendo junto con la comunidad criterios transparentes, un proyecto de urbanización, obras profesionales de infraestructuras e instalaciones comunitarias (integración espacial del barrio, estética urbana como forma de revalorización del espacio, recuperación de la confianza en sí mismos de los ciudadanos desfavorecidos y transformación simbólica). El proyecto se complementa con una regularización urbanística, fiscal y de bienes raíces. Desarrolla acciones sociales complementarias, si es posible en colaboración con ONG o asociaciones locales para servicios de proximidad (guarderías, centros comunitarios, grupos vulnerables, actividades para acabar con la criminalidad entre los jóvenes).

Se integra el sentido de *ciudadanía*: la población participa en todas las etapas urbanísticas (localización de las instalaciones, mantenimiento, beneficios y costes de las intervenciones, derechos y obligaciones de los ciudadanos) y pactos locales que faciliten la transformación de un barrio de chabolas en un barrio normal. Incluso las familias más pobres contribuyen a la construcción de su casa mediante una inversión personal o material. Esta contribución de las familias a la reconstrucción o a la transformación de su lugar de residencia constituye la base del éxito del programa, que no es una intervención gubernamental unilateral. La integración de las soluciones de mejora en la política de desarrollo urbano de la ciudad respeta la originalidad y la especificidad de cada barrio, y lo hace en colaboración con otros programas (vivienda sobre base legal, plan director de Río, control del desarrollo de nuevas zonas informales, cartografía, eliminación de normas elitistas, subvenciones, reglamentación sobre el uso especulativo de propiedades urbanas, incentivos para los comercios con escasez de rentas, realoja-

### Objetivos

El principal objetivo del programa consiste en permitir la legalización de la ocupación del suelo para los habitantes de los barrios de chabolas, darles un buen acceso de pago al agua y a los servicios sanitarios, calles asfaltadas, acceso a una línea telefónica y a los servicios postales. El programa pretende convertir a los habitantes de los barrios de chabolas en ciudadanos normales, con sus derechos y obligaciones.

### Cientelas

Los habitantes de los barrios de chabolas, que en 1990 representaban cerca de 1,4 millones de personas. Desde 1996 el programa ha llegado a los barrios de chabolas de entre 500 y 2.500 familias, que representan los de la población de los barrios de chabolas, y ha podido ser aplicado en 105 de los 300 barrios de chabolas.

### Resultados

En 1999 unos 400.000 habitantes de barrios de chabolas se habían beneficiado del programa. Ahora viven en barrios normales sin haber tenido que mudarse. Han pasado de la categoría de favelados a la categoría de ciudadanos de pleno derecho. Las calles han sido asfaltadas o bien se han instalado funiculares, las redes de agua y electricidad llegan a todas las casas, las zonas inhabitables han sido repobladas y se han implantado servicios de guardería. Los costes de las intervenciones no superan los 4.000 dólares por familia. La fase II del proyecto prevé alcanzar al 70% o al 75% de la población de los barrios de chabolas de aquí al 2004.

### Socios colaboradores

A nivel local, participación activa de la población, ONG, grupos comunitarios, empresas y organismos públicos (según un programa gubernamental y no programas multisectoriales). Los proyectos, debatidos y aprobados por los departamentos sectoriales, se oficializan y programan en colaboración con los futuros gestores (ello involucra a las comunidades) y se transforman en una política pública permanente para todas las comunidades.

### Financiación

Programa de unos 600 millones de dólares en 10 años procedentes del Banco Mundial (360 millones de dólares), la Comunidad Europea y el Banco Interamericano de Desarrollo (el préstamo del BID es el más importante concedido a Latinoamérica).

### Contactos y fuentes de información

Fernando Cavallieri, Jefe de Proyecto de la Sociodemografía, Dirección Informaciones Geográficas

Instituto Municipal de Urbanismo Pereira Passos

Rua Gago Coutinho, 52 Río de Janeiro, Brasil 22.221-070

Tel.: 55 21 2556-3399 extensión 251 Fax: 55 21 2556-3399 extensión 235

E-mail: fcavalli@pcrj.rj.gov.br Web: www.rio.rj.gov.br

# SEÚL (Corea del Sur)

## Programa de autofinanciación (Self-Support Program)

### Ámbitos de intervención

Empleo  
Formación  
Integración social  
Inicio del proyecto: 2000

### Perfil de la ciudad

Población: 11.000.000 de habitantes.  
Capital política, económica y administrativa de Corea del Sur.

### Resumen del proyecto

El National Basic Livelihood Security Act fue adoptado en octubre del 2000 para ampliar el programa de ayuda a los más necesitados, teniendo en cuenta los efectos de la recesión de 1997 en esta población. Un total de 28 *self-support centres* (centros de autofinanciación) se establecieron en las comunidades regionales. Si bien esta política se centra en el conjunto de la región metropolitana de Seúl, los centros se han establecido prioritariamente en los sectores de mayor concentración de población con rentas bajas. Los centros ofrecen formación a los beneficiarios de la asistencia social aptos para el trabajo, fomentan la promoción y la toma de responsabilidades comunitaria y desarrollan oportunidades de empleo en el ámbito de las obras públicas. La ayuda que se ofrece comporta entrevistas detalladas, apoyo moral y económico y formación profesional técnica. Este proyecto desarrolla en los participantes la confianza en sí mismos y un sentimiento de integración social para contrarrestar la dependencia de la asistencia social. El proyecto se gestiona en el ámbito del gobierno metropolitano de Seúl mediante una *task force*, el *team for self-support*. Se han creado empleos en el sector terciario (servicios), como el mantenimiento de las casas para las clases más desfavorecidas, trabajos de carácter clerical y mantenimiento de las instalaciones deportivas y escolares. Otros servicios de ayuda al empleo incluyen acuerdos con los gobiernos locales y los servicios de empleo gubernamentales.

### Objetivos

El proyecto cuenta con tres objetivos: financiar todos los esfuerzos destinados a acabar con la pobreza económica de las poblaciones, mantener la motivación en el trabajo y reforzar la integración y la inserción social.

### Cientelas

Los beneficiarios de prestaciones de la asistencia social aptos para el trabajo.

### Resultados

El número de grupos de apoyo es un indicativo del resultado. Actualmente hay 35 grupos de autofinanciación, en los cuales participan 288 personas. Un total de 1.200 personas participan en el programa. Al principio los participantes vivían con desasosiego, dependían de las ayudas y estaban desorientados. Gracias al programa los participantes han desarrollado confianza en sí mismos y se sienten integrados a la sociedad.

### Socios colaboradores

El Ministerio de la Salud y la Seguridad Social y el Ministerio de Trabajo (a nivel nacional), el gobierno metropolitano de Seúl (a nivel local) y las 25 *Gu-offices* (unidades gubernamentales locales). Los *self-support centres* (centros de autofinanciación), los centros comunitarios de seguridad social, los centros de ayuda social y las instituciones religiosas patrocinan la responsabilidad. Acuerdo de cooperación pública-privada.

### Financiación

Presupuesto medio de explotación por centro: 114.000 dólares. Total de los 28 centros: 3.200.000 dólares.  
Presupuesto de los recursos humanos por centro: 288.000 dólares. Total de los 28 centros: 6.400.000 dólares.  
Financiación pública: gobierno nacional (50%), gobierno metropolitano de Seúl (25%); Gu-Office (25%).  
Si un beneficiario decide crear una empresa, disponibilidad de préstamo de 40.000 dólares.

### Contactos y fuentes de información

Dr. Kim Soohyun  
Instituto de Desarrollo de Seúl  
4-5 Yejanng Seúl, Corea 100-250  
Tel: +82-2-726-1144, Fax: +82-2-726-1293 E-mail: shkim@sdi.re.kr

# SOWETO (República de Suráfrica)

## Programa de desarrollo de empresarios

### Ámbitos de intervención

Empleo  
Formación de empresas  
Formación  
Inicio del proyecto: 1998

### Perfil de la ciudad

Población: 2 millones de habitantes.  
Un extenso conjunto de ciudades de población negra integradas en su mayoría por viviendas precarias, que ocupan 32 km<sup>2</sup> del área periférica del sudoeste de Johannesburgo.

### Resumen del proyecto

El programa de desarrollo de empresarios, *Contractor Development Programme (CDP)* es un programa de creación de empleo cuyo potencial de duración se basa en el desarrollo y el fomento del espíritu local de empresa. Por un lado, el programa permite adoptar métodos y tecnologías que hacen un uso intensivo de mano de obra y, por otro, formar a la comunidad de cara a la gestión administrativa y comercial de empresas del sector de la construcción. El componente de mano de obra de los proyectos de construcción se incrementa y se enseña a los empresarios a utilizar métodos de construcción basados en esta mano de obra. Las habilidades técnicas, comerciales y administrativas desarrolladas en la comunidad generan un aumento de la retención de rentas para ésta a partir de los proyectos de construcción. Con su formación, los empresarios locales pueden acceder a otros proyectos, creando así oportunidades de ingresos para la comunidad. Por otro lado, se ofrece a la población una formación de mano de obra para el sector de la construcción variada (peón de albañil, obrero especializado o semiespecializado, supervisor, capataz, etcétera).

Durante los años ochenta Soweto fue objeto de varios proyectos de mejora de infraestructuras que, a pesar de su éxito de ingeniería (plazos de construcción, control presupuestario), acabaron fracasando desde el punto de vista comunitario (alto nivel de paro, poca transmisión de tecnología, escaso retorno de las inversiones a la comunidad). Tras el impacto positivo de un proyecto de conversión de un albergue en el que participaron artesanos locales, el Consejo Municipal decidió que a partir de entonces cualquier proyecto debía implicar a los empresarios locales. Incorporaría una gestión profesional de la formación y la supervisión para mejorar las capacidades locales de gestión y reconocería la importancia de las habilidades comerciales para el éxito de una empresa. El programa se implantó con ocasión del proyecto de reparación de dos tercios de la red secundaria de agua de la ciudad. El programa se terminó en 1998, al finalizar los programas de inversiones locales en las infraestructuras.

### Objetivos

El programa tiene varios objetivos: crear oportunidades de empleo y desarrollo de empresas en la comunidad; transmitir las habilidades y las competencias técnicas y administrativas a los participantes; optimizar la retención local de las inversiones en construcción y desarrollar la participación comunitaria.

### Cientelas

Los empresarios locales excluidos de los contratos de subcontratación de proyectos de infraestructuras a causa de las barreras asociadas a los criterios de gestión contractual, a la falta de credibilidad comercial, al predominio de la práctica en fábrica, a la falta de recursos económicos para la compra de material y herramientas de trabajo y el pago de la mano de obra y a la falta de competencia técnica. La población desea desarrollar habilidades en los oficios relacionados con el sector de la construcción.

### Resultados

En diez años el programa ha permitido realizar 375 km de conductos de agua secundarios, unas 40.000 uniones de recambio, varios kilómetros de conductos principales de agua de menos de 400 mm de diámetro y calles asfaltadas. El proyecto ha permitido crear puestos de trabajo a la mitad del coste habitual de las empresas de ingeniería. El índice de empleo alcanzó un máximo de 900 puestos de trabajo. La retención de los costes de construcción en la comunidad ha aumentado del 37% (construcción de calles) al 50% (conexión a las casas). Varios empresarios recién salidos de los programas de formación trabajan como auténticas empresas de ingeniería civil. Han comprado fábricas, tienen acceso a la financiación y gozan de credibilidad en el ámbito comercial. El proyecto se ha reproducido en otras ciudades de la República de Suráfrica. El programa ha demostrado que la mejora de las infraestructuras locales puede conducir al fomento y al desarrollo económico y social de una comunidad. Asimismo facilita la construcción a partir de los recursos locales disponibles y permite llevar a cabo proyectos sin compromisos de gestión, costes, calidad y plazos.

### Socios colaboradores

Un equipo de desarrollo ha facilitado la ayuda profesional necesaria y el apoyo a la gestión. Empresas de consultores y otras grandes empresas del campo de la ingeniería, la gestión de la construcción y la gestión de materiales han contribuido a la formación y al control contractual de los empresarios locales.

### Contactos y fuentes de información

Ron Watermeyer, Director de Soderlund y Schutte Inc  
City Development Strategies, Issue 1, Octubre de 1999  
A/s de The City Development Strategies Initiative  
E-mail: black@citydev.org

# TORONTO (Canadá)

## Plan de acción para los sin techo (*Toronto's Homelessness Action Plan*)

### Ámbitos de intervención

Hábitat

Salud

Inserción social

Inicio del proyecto: 1998

### Perfil de la ciudad

Población: 4,6 millones de habitantes.

Ciudad más poblada de Canadá.

Capital de la provincia de Ontario.

Principal centro económico y administrativo de Canadá. Principal ciudad canadiense en número de inmigrantes.

### Resumen del proyecto

Desde 1998 la ciudad de Toronto ha desarrollado acciones específicas para hacer frente a la pobreza y a la indigencia. La ciudad ha creado un comité consultivo, el *Toronto Advisory Committee on Homeless and Socially Isolated Persons*. La ciudad estrecha los lazos de cooperación con las instancias superiores del gobierno, el sector asociativo y el sector privado. Dos ejes principales caracterizan las iniciativas vinculadas al comité especial de la alcaldía: acciones para garantizar el acceso a los alimentos y un programa de viviendas asequibles. En Toronto, donde la economía experimenta un fuerte aumento, el índice de paro disminuye y el de no ocupación de las viviendas alcanza el 0,6%, al tiempo que el número de personas sin techo y de personas pobres se incrementa. Cada año se publica un informe de control del trabajo realizado por el comité. *The Toronto Report Card on Homelessness* indica el estado de la situación de la indigencia, las iniciativas en curso, las conclusiones, los esfuerzos realizados y las recomendaciones para las futuras acciones. Se prevé que el proyecto finalizará en el 2006.

### Objetivos

El programa tiene varios objetivos: reducir la pobreza, conservar y crear nuevas viviendas asequibles, fomentar la prevención, aplicar planes y estrategias destinados a los grupos de alto riesgo, adoptar una estrategia global en materia de salud y acceso a los alimentos para los indigentes y colaborar con todas las instancias de gobierno.

### Cientelas

El colectivo de los sin techo está integrado por las personas que viven en la calle y en los parques, las personas que viven en los centros de acogida, las que destinan la mayor parte de sus ingresos al pago de su vivienda y las que viven en viviendas superpobladas y corren el riesgo de convertirse en indigentes. Si bien los hombres solos constituyen la mayor parte del colectivo, cada año aumenta el número de familias, así como la proporción de jóvenes de entre 15 y 24 años. 30.000 personas acuden anualmente a los centros de acogida, de las cuales 6.000 son niños. En la lista de espera para conseguir una vivienda social figuran más de 63.000 personas, entre las cuales hay 30.500 familias y 12.000 ancianos.

### Resultados

Se han puesto en marcha iniciativas acompañadas de presupuestos en las tres instancias de gobierno, según las competencias de cada una. Así, por ejemplo, se han destinado acciones y presupuestos a la ayuda a la infancia, programas de ayuda a la rehabilitación de viviendas asequibles, ayuda a las clientelas de las casas de habitaciones, proyectos de viviendas de transición, rebajas fiscales para la construcción de viviendas multialquiler, terrenos destinados a la construcción de viviendas, ayudas para pagar el alquiler, programas sociales de apoyo y prevención, un programa de defensa de los inquilinos, una estrategia de ayuda a los centros de acogida, un programa de ayuda destinado a los jóvenes (*Squeegee Work Youth Mobilization Program*), así como a las jóvenes familias que viven en la calle (*Young Parent, No Fixed Address*), programas específicos para los autóctonos y para los que solicitan asilo.

### Socios colaboradores

La ciudad de Toronto, el gobierno de Ontario y el gobierno de Canadá, los medios comunitarios y asociativos, incluidos los grupos de trabajadores sociales y el sector privado.

### Financiación

La ciudad destina un fondo de unos 53 millones de dólares canadienses para 3 años en el marco de un programa del gobierno del Canadá, la *Supporting Communities Partnership Initiative*. También se han puesto en marcha otros programas, como el *Let's Build Affordable Housing Program* (10,6 millones de dólares canadienses).

### Contactos y fuentes de información

Alan Meisner, Social Department and Administration, Community and Neighborhood Services  
Mayor's Homelessness Action Task Force, City of Toronto  
Toronto (Ontario) Canadá Tel.: 1-416-392-5388  
Web: <http://www.city.toronto.ca/homelessness/action.htm>

## CUARTA PARTE

# LA FINANCIACIÓN

## 11. DIVERSIDAD DE LAS FUENTES Y CONDICIONES DE ACCESO

### 11.1 LAS PRINCIPALES FUENTES DE FINANCIACION

Existe una gran cantidad de fuentes de financiación destinadas o bien directamente a proyectos de reducción de la pobreza, o bien a programas de desarrollo urbano e infraestructuras. En primer lugar existe la financiación procedente de la propia ciudad, en función de sus propios recursos, sus poderes para gravar con impuestos, asignaciones, etcétera. También existe la financiación procedente de los gobiernos en forma de programas de subvenciones. La financiación puede surgir del sector privado, directamente de las empresas o por medio de fundaciones. Asimismo puede proceder de fuentes internacionales, a través de los estados.

Así pues, los proveedores de fondos pueden ser locales, nacionales o internacionales. Pueden manejar fondos públicos (gubernamentales) o fondos privados (fundaciones privadas u organismos filantrópicos procedentes de fortunas personales o aportaciones de la población). Pueden conceder sumas importantes de dinero o paquetes modestos (microcrédito).

Los beneficiarios de la financiación pueden variar de un país a otro y de una ciudad a otra, según los contextos jurídicos y administrativos locales. La financiación puede ir dirigida a las ciudades como entidades jurídicas, organismos paramunicipales o incluso ONG reconocidas.

Así pues, hay que saber quiénes son los proveedores de fondos y cuáles son sus orientaciones y sus criterios de asignación, y con qué frecuencia aportan fondos. Cada fuente de financiación tiene unas finalidades concretas y responde a unas reglas propias (la subvención o el préstamo introducen la noción del factor de riesgo para el prestamista y responsabilidad financiera para el prestatario).

Así, la presentación de las diversas fuentes de financiación debe considerarse no como una lista exhaustiva

de las únicas fuentes de financiación, sino más bien como un esbozo que sirva de base para estructurar búsquedas de financiación, aprovechando primero las fuentes ya existentes en los ámbitos local, nacional e internacional en los sectores público, privado y comunitario.

Las fuentes nacionales existentes según los programas sectoriales definidos en cada país son la principal fuente externa de financiación a la que pueden recurrir las ciudades. Cada país dispone de unos programas específicos financiados mediante transferencias o subvenciones. Estos programas pueden ser autónomos en los países o servir de correa de transmisión entre la financiación internacional y la financiación local. La siguiente categoría de fuentes internacionales de financiación supone un marco de puesta en práctica basado en las cooperaciones. Finalmente las fuentes de financiación dirigidas a los ámbitos asociativos y comunitarios y a la persona pueden ser autónomos o integrarse en políticas de ayuda nacionales o internacionales.

### 11.2 LAS CONDICIONES DE ACCESO

La experiencia de las mejores prácticas de estrategias en materia de reducción de la pobreza urbana indica que su aplicación a escala local casi nunca es responsabilidad de una sola entidad administrativa y que su financiación no suele proceder de una única fuente. Los proyectos aprovechan varias fuentes de financiación locales, nacionales o internacionales. Así, por ejemplo, no es extraño ver como una administración local colabora con ONG o administraciones de instancias superiores, puesto que estas entidades están acostumbradas a recibir financiación a la cual no pueden acceder fácilmente las ciudades. Por otro lado, se ha podido observar que la financiación se halla supeditada a una aportación de fondos o participación local en forma de esfuerzo financiero o en especie (recursos técnicos o

contribuciones en especie como títulos de propiedad, garantías de realización).

Para la asignación de los fondos se tiene en cuenta la idea de la recuperación de la inversión a partir de la consecución de resultados medibles según indicadores de reducción de la pobreza y rentabilidad sostenible para la población desfavorecida. Asimismo se tienen en cuenta el nivel y la duración de la autofinanciación de los proyectos.

El desarrollo de cooperación con los medios asociativos, comunitarios, sindicales y privados puede incluso facilitar el acceso a los fondos. La colaboración de la sociedad civil como beneficiaria de la financiación está muy bien considerada y a veces constituye una garantía para conseguir asignaciones presupuestarias.

Ya sea para la ciudad o para el organismo, el acceso a fuentes de financiación se halla supeditado a un buen gobierno y a una gestión financiera ajustada que permita garantizar los servicios adecuados, así como desarrollar la noción de imputabilidad y responsabilización tanto para la ciudad como para los organismos. Asimismo es preciso que los proyectos propuestos no destruyan el patrimonio y la calidad de vida de la población de los barrios pobres (ej.: evitar el desalojamiento de los ciudadanos de los barrios improvisados).

En resumen, la obtención de fondos o de ayudas nacionales o internacionales se halla cada vez más supeditada a unas orientaciones fundamentales: democracia, buen gobierno, políticas adecuadas, respeto de los derechos humanos, promoción de la mujer, lucha contra el virus del sida, escolarización y desarrollo sostenible.

## 12. FINANCIACIÓN LOCAL

### 12.1 LAS DIVERSAS FUENTES DE LA CIUDAD

La financiación local es el reflejo de las políticas nacionales. Las ciudades deben cumplir responsabilidades con modalidades de financiación que estén determinadas o concedidas por los gobiernos. Así, por ejemplo, los países donde las finanzas públicas están centralizadas, los presupuestos municipales dependen de la transferencia de fondos a partir de las instancias nacionales y, por consiguiente, de las decisiones tomadas por las instancias superiores.

La financiación de las ciudades para reducir la pobreza urbana procede de las fuentes existentes en las instancias locales y nacionales, pero también de fondos internacionales. La financiación local comprende los ingresos procedentes de asignaciones del estado, subvenciones, impuestos locales, tarificación de los servicios, donativos y capitales procedentes del acceso al mercado monetario nacional o internacional, tras la emisión de obligaciones. La cooperación pública-privada para proyectos concretos es también una fuente de financiación.

También hay que pensar que los recursos necesarios no son únicamente monetarios, sino que también se requieren recursos humanos y materiales disponibles (incluso las materias residuales de una ciudad pueden generar beneficios).

La obtención de financiación, en forma de préstamo o de donaciones procedentes de organismos internacionales, concedida a algunos proyectos o programas (según las expectativas y los criterios de los proveedores de fondos) requiere colaboraciones con ONG. El acceso a fondos procedentes de fundaciones internacionales filantrópicas resulta más fácil si se colabora con ONG nacionales o internacionales o con Sponsored Groups que agrupan a empresas privadas o filantrópicas, las federaciones de solidaridad con los pobres urbanos u otros organismos, como Rooftops, que se dedica a la construcción de viviendas y a la participación comunitaria.

### 12.2 FINANCIACION DE LAS INMOVILIZACIONES MEDIANTE LOS MERCADOS DE CAPITALES

En las ciudades se abren fuentes nuevas de financiación: el acceso a los mercados financieros de emisores municipales. Estos mercados permiten que las ciudades que cumplen con las condiciones de solvencia, buen gobierno y prácticas sanas de gestión financiera se beneficien de préstamos en los mercados nacionales e internacionales. La obtención de financiación externa de los mercados monetarios supone responder a unas normas internacionales de ponderación de la gestión municipales (notación del crédito de las ciudades). Esta fuente de financiación paralela ofrece a las ciudades o regiones metropolitanas recursos financieros que, sin ser exclusivos de las estrategias de reducción de la pobreza urbana, pueden dedicarse a este tema. En 1999, el mercado municipal de Estados Unidos contaba con más de 50.000 emisores por un valor aproximado de 1,5 billones de dólares. Las transacciones diarias alcanzaban entonces los 8.500 millones de dólares.

El acceso al mercado de capitales permite la financiación de los gastos de explotación y los gastos de inmobilizaciones. Se entiende por gastos de inmobilizaciones aquellos gastos relacionados con las infraestructuras y la mejora de la calidad de vida de los sectores urbanos. Generalmente la financiación de estas inversiones se efectúa mediante préstamos a largo plazo que no ofrecen otra garantía que el crédito general del emisor. Las verdaderas garantías subyacentes de los préstamos de las ciudades son su base fiscal, su poder para gravar con impuestos y la actuación del emisor a la hora de cobrar los ingresos. La notación de las agencias de crédito como Moody's Investors Service, Standard and Poor's Corporation en Estados Unidos o Japanese Bond Credit Institute en Japón, es importante cuando un emisor extranjero tiene la intención de recurrir a los mercados financieros norteamericanos o europeos. La credibi-



alidad del emisor se convierte en la garantía de acceso a los mercados financieros.

Sin embargo, no todas las ciudades del mundo tienen acceso a esta forma de financiación que, por un lado, requiere una base constitucional y jurídica adecuada y, por otro, se basa en una gestión financiera y administrativa transparente y muy estricta. Así pues es necesario un marco legislativo y reglamentario para la financiación por medio de préstamos de los gastos de inmobilizaciones. Este marco se centra en el gobierno institucional (ej.: prohibición del déficit presupuestario definido en el régimen jurídico, mecanismo que restringe el cobro de ingresos adicionales para garantizar la devolución de un préstamo –interés y capital, normas relativas al nivel de endeudamiento global autorizado), la regularización y el control de las instancias gubernamentales que definen las informaciones continuas necesarias como los estados financieros de la ciudad, los informes anuales, la contabilidad (*Government Finance Officers Association*: la difusión de políticas de gestión financiera adecuadas), la de la financiación municipal por parte de las instancias gubernamentales (agencias provinciales de financiación municipal para garantizar volúmenes de préstamo más importantes y tener acceso a mercados más amplios y obtener costes de emisión inferiores). Los campos aplicables a los préstamos a largo plazo (cédulas, obligaciones generales, con pago en cupones, de recompra, etcétera) por regla general dependen de la financiación de inmobilizaciones que a su vez dependen de las actividades municipales (ej.: agua potable, aguas residuales, vertedero municipal). Los préstamos a corto plazo (cédulas, bonos del tesoro, descubierto bancario) garantizan una disponibilidad de fondos a corto plazo como anticipo al pago de los impuestos, como anticipo a la refinanciación del préstamo. Se prevé la recompra progresiva de las emisiones mediante la creación de un fondo de amortización que incluye títulos que se consideran seguros y sujetos a modalidades de políticas formales de gestión prudente.

La notación de crédito de las ciudades por parte de las agencias de crédito reconocidas es determinante en lo que concierne al potencial de financiación y los impuestos sometidos. Las agencias de crédito se interesan cada vez más por la cotización de las ciudades u otras autoridades locales/regionales, ya sea en Latinoamérica o en Europa del Este. En Europa se planea la creación de nuevas instituciones de cotización de crédito. Al inscribirse en el proceso de notación, que puede tardar varios meses, o incluso años, una administración municipal se halla en condiciones de establecer mejor su posición relativa en el universo regional o global de las ciudades. La determinación de la cotización de crédito es el resultado de un proceso de análisis detallado y riguroso y es preciso establecer y mantener a largo plazo relaciones de transparencia, integridad, competencia y continuidad. La información necesaria incluye datos financieros completos, fiables, armonizados y continuos en el tiempo, así como un informe socioeconómico de calidad.

Los principales parámetros para el establecimiento de una cotización de crédito para una autoridad son los siguientes:

- **El marco nacional**

Las principales características del estado soberano del cual depende la autoridad local cuya cotización se halla limitada por la del estado. Grado de autonomía institucional y financiera de la autoridad local frente a la autoridad central. Naturaleza y alcance de las responsabilidades confiadas a la autoridad local (funciones tradicionales: agua potable, aguas residuales, vertedero local, policía y protección contra incendios; ampliación de las funciones: servicio de salud, ayuda social, educación, etcétera). Fuentes de ingresos disponibles (gravación de bienes raíces, fijación de tarifas, fijación de precios de venta, impuesto sobre la renta, transferencias gubernamentales). Relaciones intergubernamentales que permiten evaluar la autonomía de la ciudad y la ayuda de las autoridades gubernamentales. Régimen jurídico aplicable a la ciudad y a la sociedad.

- **Situación socioeconómica**

Demografía (composición de la población y evaluación de las necesidades sociales como los servicios públicos básicos, la educación, los cuidados médicos).

Características de la economía local (grado de diversificación, diversidad de las empresas, ventajas competitivas, grado de riqueza de las personas y las familias, estado del mercado laboral, inversión pública/privada. La salud fiscal de la ciudad se halla casi irremediablemente ligada a su prosperidad económica. Amplio conocimiento actualizado de su propia economía local. Perspectivas de crecimiento.

- **Ingresos/gastos**

Emparejamiento de las responsabilidades confiadas a la autoridad local frente a la base de los ingresos disponibles.

- **Factores financieros**

Estado de la deuda y los gastos financieros.

- **Gestión administrativa y administración pública de calidad**

Factor altamente cualitativo, procesos presupuestarios eficaces, régimen de fijación y cobro de ingresos rentables, control y comprobación).

Los enfoques de distribución de títulos son muy variados: inversiones diversas, inversiones públicas. La industria de los valores mobiliarios se transforma debido al desarrollo de las infraestructuras de negociación electrónica. El desarrollo de las tecnologías de la información abre la vía al aumento de la transparencia de los mercados financieros en los que se negocian los títulos municipales.

### **12.3 LA COOPERACION PUBLICA-PRIVADA**

Durante las últimas décadas hemos visto como el movimiento de privatización progresaba en varios sectores (transportes, salud, carreteras, etcétera). El balance de

las privatizaciones se ha moderado. Cada vez se habla más de cooperación pública-privada. Estas cooperaciones no son privatizaciones. Una empresa privatizada es una empresa que antes se hallaba bajo el control del estado y ahora pertenece al sector privado y puede operar en los mercados altamente competitivos.

La cooperación pública-privada se basa en el despliegue de los capitales privados para mejorar los servicios públicos o la gestión de los activos del sector público. Ofrece un enfoque de la gestión de los riesgos por parte del sector público más sofisticado y más eficaz en términos de costes que el enfoque tradicional de la entrega de mercados públicos.

Esta cooperación supone la elaboración de un contrato entre un cliente del sector público y un empresario del sector privado. Por un lado, obliga al sector público a definir sus necesidades en lo que concierne a servicios internos en los ámbitos del transporte, la educación o la salud, por ejemplo; y por otro, garantiza que el sector privado no pondrá en juego sus capitales para facilitar los servicios hasta que no esté seguro de la duración de la cooperación. En este sentido, la cooperación adopta un enfoque de medio y largo plazos.

La cooperación pública-privada presenta varias ventajas. El empleo de los capitales privados constituye su elemento central. La cooperación también se puede traducir en una optimización considerable de los recursos públicos en la medida en que los riesgos se trasladan al sector privado. Por regla general la cooperación pública-privada escalona el coste de la compra de un activo en el tiempo y los gastos de equipamientos asociados, y esto afecta al balance de las empresas privadas antes que al del sector público. Estas ventajas son suficientes para que la cooperación pública-privada sea a menudo el modelo preferido de ejecución de los mercados públicos, aun cuando el sector público no tiene limitaciones en materia de

capitales. En no pocos países el aumento de recursos con esta modalidad de financiación es el resultado de una mayor optimización de los recursos públicos.

#### 12.4 LA APORTACION DE LA EMPRESA PRIVADA

La empresa privada desempeña un importante papel en el desarrollo y la lucha contra la pobreza. La empresa privada crea empleo, aumenta las rentas y ofrece bienes y servicios a coste competitivo. Todo el mundo conviene en que el crecimiento económico es una condición necesaria para el desarrollo y la lucha contra la pobreza. La obtención de un empleo es lo que persiguen los ciudadanos para mejorar sus condiciones de vida. En la mayor parte de países las empresas privadas son las que generan la mayor parte de nuevos puestos de trabajo.

Asimismo las empresas privadas contribuyen al desarrollo mediante otras vías indispensables para el crecimiento económico y la lucha contra la pobreza. En la mayor parte de países producen gran parte de los ingresos fiscales del estado, sin los cuales sería imposible garantizar la financiación de servicios públicos como la salud, la educación, etcétera. Por otro lado, para ser competitivas, desarrollan el capital humano y contribuyen a la difusión de los conocimientos y las técnicas. En resumen, las empresas competitivas mejoran constantemente la calidad de los productos y disminuyen los precios; de este modo aumenta el poder adquisitivo de los consumidores, especialmente de los pobres. Sólo por estas ventajas vale la pena prestar ayuda al sector privado, sobre todo a las empresas jóvenes, que constituyen un elemento esencial para el desarrollo económico y social interno. Éstas son algunas de las medidas que conviene adoptar para asegurar un desarrollo armónico de las empresas:

- Desgravaciones fiscales
- Simplificación de la reglamentación
- Ayuda a la financiación y a la puesta en marcha de una empresa

- Control de la inflación
- Eliminación de la inestabilidad y la incertidumbre política
- Respeto por los derechos de propiedad
- Primacía de los derechos (respeto de los contratos entre las partes privadas y públicas)
- Eficacia de los servicios públicos

#### 12.5 LA APORTACION DEL ENTORNO COMUNITARIO LOCAL

Los movimientos asociativos y comunitarios locales permiten a las poblaciones más desfavorecidas expresar sus necesidades y obtener una parte de los recursos disponibles a escala local. Las ONG pueden actuar como intermediarias o facilitadoras en la organización o el acceso a los fondos de las instituciones locales, nacionales o internacionales. En algunos casos, las ONG se convierten en socios en la realización de programas gubernamentales dirigidos a los más necesitados, ya sea como recipientes intermediarios de fondos o como proveedores de servicios específicos. Las ONG también tienen acceso a sus propias fuentes de financiación a partir del sector privado o de la población en general.

Asimismo existe una colaboración entre el sector privado y el sector asociativo a nivel local en algunos campos de actividades como el las empresas de reciclaje. Las ciudades y las ONG pueden contribuir a crear nuevas formas de financiación mediante el desarrollo de actividades centradas en los valores de desarrollo sostenible, que, por un lado, protege el medio ambiente y, por otro, puede alcanzar objetivos en materia de reducción de la pobreza urbana teniendo en cuenta imperativos financieros.

Por otro lado, el entorno asociativo y comunitario local permite a las poblaciones desfavorecidas organizarse para expresar mejor sus necesidades y generar recursos (financieros, técnicos, materiales o humanos).

## 13. FINANCIACIÓN NACIONAL

Las fuentes nacionales de financiación se determinan en cada país a partir de unas prioridades políticas nacionales. Los programas, que por regla general tienen una duración limitada, son gestionados por los diferentes ministerios e implican transferencias de fondos condicionales en forma de subvenciones a las autoridades locales, las empresas, las ONG o los individuos. Estos programas van dirigidos a sectores específicos o múltiples o bien a grupos concretos predeterminados. Cada ministerio tiene su programa, sus prioridades de acción y sus criterios de asignación de presupuestos.

### 13.1 FINANCIACION SECTORIAL Y MULTISECTORIAL

Algunos programas de financiación sectoriales van dirigidos de manera directa o indirecta a la reducción de la pobreza urbana. Los programas de ayuda a la mejora de las infraestructuras urbanas, a la construcción o a la financiación de viviendas sociales públicas, comunitarias o privadas, a las políticas de protección del medio ambiente (ej.: saneamiento de las aguas residuales, reciclaje, protección de zonas peligrosas). Y más concretamente en los sectores relacionados con la pobreza: pensemos particularmente en los programas de ayuda a la inserción laboral o los programas de ayuda a la regularización del suelo de los barrios informales en los países en vías de desarrollo. Algunos programas inciden de manera directa en las personas pobres con necesidades específicas en materia de salud (sida) y educación.

La financiación multisectorial implica acuerdos entre ministerios y una mejor coordinación. Este tipo de financiación va dirigida a territorios o sectores específicos. Por ejemplo, las ciudades pueden tener acceso a programas de renovación urbana en barrios antiguos o desfavorecidos que involucran a varios ministerios y requieren una coordinación a escala local y comunitaria.

### 13.2 Financiación destinada a grupos concretos

Varios países han desarrollado diversos programas nacionales de reducción de la pobreza destinados a grupos concretos de la población en su territorio. Estos programas van dirigidos a grupos concretos, como las familias desfavorecidas, las mujeres, los niños, los jóvenes (con límites de edad), los discapacitados, las poblaciones autóctonas, las personas infectadas con el virus del sida, los inmigrantes o los refugiados. Sin embargo, estos programas no van necesariamente dirigidos a las poblaciones pobres urbanas. Algunos países van a adoptar estrategias de reducción de la pobreza de manera global que integran tanto a los diversos subgrupos concretos como a los diversos sectores de financiación. Es el caso del programa Bolsa Escuela-Alimentación de Brasil, dirigido a los niños y jóvenes en edad escolar que pertenecen a familias desfavorecidas.



## 14. FINANCIACIÓN INTERNACIONAL

### 14.1 EL FONDO MONETARIO INTERNACIONAL

El FMI es un actor importante en el panorama financiero internacional. Todo el mundo recuerda los años ochenta, que fueron una época confusa para esta institución. A lo largo de la década el FMI se hallaba en el centro de la crisis internacional de la deuda. Supervisó la política macroeconómica y la política de cambio de sus países miembros. El FMI presta su apoyo a los esfuerzos de coordinación de los grandes países industrializados y concede préstamos a los países en vías de desarrollo.

El FMI anima a todos los países a adoptar buenas políticas macroeconómicas y financieras que permitan un crecimiento sostenible. El FMI ayuda a los países en vías de desarrollo concediendo préstamos, aprobando acuerdos y ajustando los importes de dichos acuerdos. Asimismo el FMI facilita recursos para la reducción de la pobreza y para fomentar el crecimiento.

La principal misión del FMI consiste en facilitar asistencia técnica a los países miembros que pretenden reforzar su capacidad de gestión económica. Esta asistencia afecta esencialmente a los principales ámbitos de competencia de la institución, es decir, la política macroeconómica, la política y el sistema de cambio, y la política y la gestión presupuestarias. El FMI destina unos 100 millones de dólares al año a sus actividades de asistencia técnica, lo cual supone un 20% de sus gastos administrativos anuales. Por otro lado, para sus iniciativas de asistencia técnica y financiación exterior, el FMI cuenta con la financiación exterior procedente de los países donantes (Estados Unidos, Francia, Dinamarca, Japón, Canadá, Reino Unido, etcétera), los bancos de desarrollo (Banco de Desarrollo Asiático y Banco de Desarrollo Interamericano), el Banco Mundial, el PNUD y la Unión Europea. Durante el primer semestre del ejercicio financiero 2002 (mayo – octubre 2001), los donantes contribuyeron con unos 24 millones de dólares a las iniciativas de asistencia técnica del FMI.

Sin embargo, el FMI sólo concede sus ayudas con la condición de que las autoridades de los países miembros se comprometan a introducir los cambios y las reformas que exige. Es lo que se conoce con el nombre de “condicionalidad” del FMI, que implica la aceptación de unos compromisos por parte de ambas partes. Por un lado, la condicionalidad constituye una garantía para que el país en cuestión siga recibiendo la financiación prometida por el FMI. Por otro lado, la condicionalidad asegura al FMI que el dinero prestado se destinará a la obtención de los objetivos establecidos y que el país miembro estará en condiciones de devolver los recursos que ha pedido prestados.

Así pues, cualquier programa que cuenta con la financiación del FMI incluye un amplio abanico de medidas, algunas de las cuales tienen como objetivo reforzar las bases estructurales de la política macroeconómica, y otras consolidar los principales sectores de la economía. De ello resulta que los préstamos del FMI se hallan bien provistos de condiciones específicas. En algunos casos, estas condiciones constituyen una carga para las capacidades administrativas de los países prestatarios.

Prestando apoyo a las políticas macroeconómicas y fomentando un diálogo constructivo en la sociedad civil, el FMI desempeña un papel esencial en la lucha contra la pobreza. Los estatutos del FMI estipulan que el Fondo debe promover la cooperación monetaria internacional y el mantenimiento de los regímenes de cambio ordenados, facilitar el desarrollo armónico del comercio mundial y ayudar a los estados miembros a resolver sus dificultades en materia de balanza de pagos. Para cumplir esta misión, el FMI se esfuerza en reducir los desequilibrios macroeconómicos y convertirse en una ayuda para los países que atraviesan dificultades en materia de balanza de pagos.

En resumen, el FMI desempeña seis papeles:



- asegura una mayor estabilidad y un mejor rendimiento de la economía nacional gracias a sus programas y consejos en materia de política económica;
- presta su apoyo a los países miembros comprometiéndose en el marco de acuerdos regionales;
- ayuda a las organizaciones regionales a seguir la evolución macroeconómica de los países miembros;
- fomenta la coordinación de las políticas regionales y la armonización de las instituciones;
- facilita una asistencia técnica considerable, sobre todo a los organismos regionales, en materia de armonización fiscal, elaboración de criterios de convergencia y creación de comisiones bancarias de ámbito regional;
- en colaboración con el Banco Mundial contribuye a promover la inversión en las regiones, facilitando el acceso de consejos regionales de inversión en las regiones competentes.

#### 14.2 EL BANCO MUNDIAL

El Banco Mundial agrupa a cinco instituciones asociadas: el Banco Internacional para la Reconstrucción y el Desarrollo (BIRD), la Asociación Internacional del Desarrollo (AID), la Sociedad Financiera Internacional (SFI) y la Agencia Multilateral de Garantía de Inversiones (AMGI). La principal misión del Banco Mundial consiste en reducir la pobreza y mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos en los países en vías de desarrollo y emergentes. Para ello el Banco facilita préstamos, asistencia técnica y, cada vez más, servicios de intercambio de conocimientos y experiencias de varios países.

El Banco Internacional para la Reconstrucción y el Desarrollo (BIRD) presta unos 25.000 millones de dólares al año. Los préstamos tienen un plazo de entre 12 y 20 años, incluyendo un período de gracia de entre 3 y 5 años. El BIRD facilita préstamos a los países solventes con rentas medias o bajas. Obtiene la mayor parte de

fondos a través de la venta de obligaciones en los mercados de capitales internacionales.

La Asociación Internacional de Desarrollo (AID) presta unos 7.000 millones de dólares anuales. Los préstamos están libres de intereses, pero se carga una comisión por servicio del 0,75% sobre la cantidad pagada. Los préstamos tienen un plazo de entre 35 y 40 años, incluyendo un período de gracia de 10 años. La Asociación es el brazo concesionario del Banco. Desempeña un papel fundamental prestando apoyo al Banco en su misión de reducción de la pobreza. Todos los préstamos concedidos se canalizan hacia los países prestatarios tras haber firmado los contratos pertinentes.

La Sociedad Financiera Internacional (SFI) presta anualmente unos 5.000 millones de dólares en condiciones de mercado y con un período de gracia de unos 4 años. Su principal objetivo consiste en estimular el crecimiento económico en los países en vías de desarrollo financiando las inversiones del sector privado y movilizándolo el capital internacional para los mercados financieros.

El objetivo de la Agencia Multilateral de Garantía de Inversiones (AMGI) consiste en fomentar el flujo de inversiones directas. Facilita la inversión concediendo garantías contra los riesgos no comerciales (transferencia de cambio, expropiación y guerra). La Agencia concede cerca de 2.000 millones de dólares al año.

En el terreno práctico cada país, antes de acceder a los fondos del Banco, debe preparar un plan estratégico en el que figuren las prioridades y las estrategias preconizadas. Estos programas se revisan periódicamente y cada año se elabora un informe de progresión. Algunos proyectos son objeto de informes precisos (Project Concept Documents). A continuación se elabora un documento de evaluación (Project Appraisal Document) que servirá de base para los contratos. Una vez superados estos trá-

mites, la aplicación de las estrategias y los proyectos es objeto de evaluaciones periódicas.

En sus estrategias de reducción de la pobreza el Banco Mundial subraya los resultados concretos. El marco de desarrollo integrado (MDI) describe un procedimiento de política general basada en un mayor equilibrio entre los componentes económicos, humanos y estructurales del desarrollo y nuevas cooperaciones que ayuden a los países a obtener ese equilibrio. La ayuda financiera del Banco Mundial a los países beneficiarios se determina mediante el marco de desarrollo integrado. La reducción de la pobreza urbana debe incluirse en las prioridades nacionales.

#### 14.3 LOS BANCOS REGIONALES DE DESARROLLO

Cada región geográfica dispone de un banco de desarrollo que financia, entre otras acciones, las intervenciones para el desarrollo que contribuyen de manera directa o indirecta a reducir la pobreza urbana. Cada banco tiene sus propias directrices, objetivos y programas. Son los siguientes:

- El Banco Africano de Desarrollo (BafD)
- El Banco Asiático de Desarrollo (BasD)
- El Banco de Desarrollo del Caribe (BDC)
- El Banco Europeo para la Reconstrucción y el Desarrollo (BERD)
- El Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Cada uno de estos bancos tiene sus propios territorios o regiones de intervención. La asignación de los presupuestos para la ayuda responde a unas prioridades establecidas. Si bien los proyectos subvencionados pueden ser de ámbito local, los acuerdos suelen estar sujetos a las autorizaciones nacionales de los países que reciben las ayudas. La financiación a través de entidades financieras depende a veces de la participación del país

receptor, mediante un esfuerzo financiero u otra contribución, como los recursos técnicos o humanos.

Así, por ejemplo, el Banco Africano de Desarrollo es una institución de financiación del desarrollo cuyo objetivo es la movilización de los recursos para el progreso económico y social de sus países miembros. Su principal misión consiste en ayudar a los países miembros a luchar contra la pobreza. Se dedica a facilitar y movilizar los recursos externos y locales, a promover la inversión pública y privada y a conceder asistencia técnica y consejos sobre las políticas de estos países.

El Banco Europeo para la Reconstrucción y el Desarrollo, creado en 1991, tiene la misión de facilitar la transición hacia una economía de mercado de los países de Centroeuropa, Europa del Este y la Comunidad de Estados Independientes que se comprometan a respetar y a adoptar los principios de la democracia, el pluralismo y la economía de mercado, y fomentar la iniciativa privada y el espíritu de empresa.

El Banco Interamericano de Desarrollo fomenta la cofinanciación y las inversiones extranjeras directas de los sectores público y privado. En todas sus actividades, el Banco se dedica a promover un desarrollo sano y sostenible desde el punto de vista del medio ambiente. El Banco Interamericano de Desarrollo fue creado en diciembre de 1959 para ayudar a acelerar el desarrollo económico y social de Latinoamérica y el Caribe. Actualmente el Banco cuenta con un total de 46 naciones miembros, que incluyen 26 países. Las operaciones del Banco están destinadas a todos los aspectos del desarrollo económico y social y dan una especial importancia a los programas que benefician a las poblaciones con rentas bajas. En la actualidad sus prioridades son la lucha contra la pobreza y la igualdad social, la modernización y la reforma sectorial, la integración económica y el medio ambiente.



#### 14.4 LOS ORGANISMOS DE LA ORGANIZACION DE LAS NACIONES UNIDAS (ONU)

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) agrupa a unos treinta organismos afiliados. Algunos de estos organismos se interesan más particularmente por los fenómenos relacionados con la pobreza.

- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
- Programa de Gestión Urbana en materia de vivienda (CNUAH-Habitat)
- Oficina de los servicios de apoyo a los proyectos de las Naciones Unidas (UNOPS)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Población (UNFPA)
- Alto Comisariado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)
- Programa Alimenticio Mundial (PAM)
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Económico y Social (UNDESA)

Estos organismos, presentes en todos los continentes, trabajan con las gestiones regionales que interactúan con los gobiernos nacionales para aplicar o autorizar proyectos o programas. A pesar de que las temáticas o responsabilidades no sean por definición necesariamente urbanas, varios de estos organismos intervienen en las metrópolis. A modo de ejemplo, la UNICEF ha desarrollado el programa Child Friendly Cities y ha creado un secretariado para buscar las mejores prácticas de ciudades y de este modo atender las necesidades de los niños más pobres de las ciudades de los países en vías de desarrollo.

#### 14.5 CITIES ALLIANCE

La *Alliance* fue creada en 1999 como coalición de ciudades y de sus socios de desarrollo, al objeto de tra-

tar la cuestión de la reducción de la pobreza urbana como una problemática de política pública global.

Con la creación de *Cities Alliance* las agencias de desarrollo multilaterales y bilaterales han unido sus esfuerzos a los de los bancos de desarrollo y las principales asociaciones mundiales de autoridades locales (Metropolis es miembro de *Cities Alliance*) a fin de aumentar sus conocimientos colectivos para mejorar la calidad y el impacto de la cooperación para el desarrollo urbano. Basándose en los elementos comunes de sus estrategias urbanas respectivas, los socios de la *Alliance* han acordado aunar sus recursos y experiencias para centrarse en dos prioridades clave y de este modo fomentar un enfoque más global de la reducción de la pobreza urbana:

- las estrategias de desarrollo urbano por parte de los responsables nacionales y locales para definir una visión común y unas prioridades de acción e inversión;
- las intervenciones locales y nacionales de mejora de la calidad de vida de los barrios de chabolas y de al menos 100 millones de personas de aquí al año 2020, de acuerdo con el *Cities Without Slums Action Plan*.

Basándose en las ciudades y sus regiones, más que en los sectores, y cambiando la escala de las soluciones programadas por las autoridades locales y la población urbana pobre, la *Alliance* estimula un marco de referencia para mejorar la coherencia y el impacto de la ayuda externa a las autoridades locales. Mediante la investigación y los socios externos potenciales, la *Alliance* fomenta el desarrollo de nuevos préstamos para el sector público y privado y el desarrollo de instrumentos que permitan aumentar los recursos de que disponen las autoridades locales y la población urbana pobre para desarrollar su patrimonio y de este modo incrementar sus rentas.

El principal objetivo de la *Alliance* es incrementar los conocimientos colectivos de trabajo en las ciudades. La visión es sencilla. Las autoridades locales y sus asociaciones, el sector privado y las organizaciones comunitarias, en un compromiso a largo plazo con el apoyo de sus socios para el desarrollo nacionales e internacionales, intercambian las lecciones aprendidas, desarrollan nuevos instrumentos y se ponen de acuerdo con respecto a las orientaciones políticas y las normas de práctica en los sectores relacionados con los objetivos de la *Alliance*.

La *Alliance* ha creado una base de datos global sobre la mejora de la calidad de vida urbana a la que se puede acceder desde su página web. Esta información permite entender la escala y el alcance de las actividades de mejora de la calidad de vida en los barrios de chabolas (*Slum Upgrading*) que se están llevando a cabo por todo el mundo e indican cuáles son las fuentes de información. El desarrollo de esta base de datos refuerza las redes de aprendizaje a nivel nacional y regional y permite construir las iniciativas existentes. Ambos elementos son requisitos indispensables para el cambio de escala (*Scaling-up*) de las intervenciones.

Las fuentes de financiación de la *Alliance* proceden de países donantes (Canadá, Francia, Alemania, Italia, Japón, Países Bajos, Noruega, Gran Bretaña, Estados Unidos y el Banco Mundial). Los fondos recaudados sirven para financiar proyectos en diversas ciudades y regiones del mundo: Nairobi (Kenya), Antananarivo (Madagascar) Johannesburgo (República de Suráfrica), Sofía (Bulgaria), México (México), Recife (Brasil). Las cantidades concedidas van desde 30.000 dólares hasta un millón de dólares. Los proyectos están relacionados con la elaboración de estrategias de desarrollo (*City Development Strategy*), la coordinación de programas o la ayuda para intervenciones en los barrios de chabolas.

#### 14.6 LAS AGENCIAS NACIONALES DE COOPERACION INTERNACIONAL

Según su política nacional, los países desarrollados han creado agencias nacionales de ayuda internacional que operan en múltiples países y financian directa o indirectamente las intervenciones en materia de reducción de la pobreza urbana (ej.: US AID, Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional). Los países donantes definen sus propias prioridades de acción, que guían las intervenciones de sus agencias nacionales.

Así, por ejemplo, la Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional (ACDI) ha incluido el desarrollo sostenible en sus políticas, basándose en su experiencia de la integración de los aspectos económicos, sociales, políticos, medioambientales y culturales del desarrollo. En este sentido la ACDI ha elaborado una estrategia de reducción de la pobreza que la compromete a convertirla en un elemento clave de cada uno de los aspectos prioritarios: las necesidades humanas fundamentales, la igualdad entre sexos, los servicios, las infraestructuras, los derechos humanos, la democracia y el buen gobierno, el desarrollo del sector privado y el medio ambiente. Esta estrategia contribuye a la realización del programa para la vivienda, así como a sus dos principales objetivos: “una vivienda adecuada para todos” y “unos asentamientos humanos sostenibles en un mundo en proceso de urbanización”. La ayuda canadiense al desarrollo internacional hace hincapié en el apoyo a la enseñanza primaria, la salud y la nutrición básicas, la prevención del sida y la protección de la infancia. Los principios que sustentan los objetivos internacionales de desarrollo son los siguientes: las cooperaciones eficaces, la autofinanciación local, la mejora de la coordinación entre los donantes, un enfoque centrado en los resultados y una mayor coherencia.

#### 14.7 LAS FUNDACIONES PRIVADAS Y LOS MOVIMIENTOS DE COOPERACION FILANTROPICOS

Existen numerosas fundaciones privadas y movimientos cooperativos filantrópicos que trabajan en las ciudades para reducir la pobreza urbana. Estos organismos actúan en terrenos específicos, ya sea en un país concreto o en varios países a la vez. Es el caso de la fundación Rooftops, que gracias a la contribución de las cooperativas de viviendas que la integran financia el desarrollo del hábitat social en varias ciudades de todo el mundo. La fundación canadiense Paul Gérin-Lajoie se centra en la educación básica y en la implicación de la sociedad civil en la gestión de las escuelas primarias. La Fundación está activa en Senegal, Mali y Haití.

Otros organismos, fundaciones privadas u ONG tienen misiones humanitarias que dependen de la financiación privada y las contribuciones en materia de recursos materiales o humanos del sector privado o la población en general. Así, por ejemplo, Hábitat para la Humanidad (HPH), una organización sin ánimo de lucro, trabaja en más de 80 países a nivel comunitario. El objetivo del organismo es eliminar las viviendas insalubres de los pobres, aportar una solución al fenómeno de los desalojados y sensibilizar a la población en general acerca de la cuestión del derecho a la vivienda. En los 25 años que lleva funcionando, HPH ha construido más de 100.000 casas en más de 2.000 comunidades. Gracias a ello 500.000 personas han podido acceder a una vivienda segura, digna y asequible. Hábitat para la Humanidad construye o renueva casas con la ayuda de voluntarios y la participación de las familias beneficiarias (donativos en metálico o en especie, materiales para la construcción, por ejemplo). HPH no obtiene ningún beneficio con la venta de las viviendas construidas. El préstamo-vivienda concedido a las familias beneficiarias se devuelve y está libre de intereses.

#### 14.8 EL MICROCRÉDITO Y LA PERSONA

Desde hace algunos años las microfinanzas se han convertido en un eje de desarrollo prioritario para varias organizaciones, así como para los proveedores de fondos. Los organismos de ayuda internacional y los gobiernos de los países en vías de desarrollo y en proceso de transición reconocen que el acceso a los recursos financieros resulta un instrumento eficaz de desarrollo. Existen varios tipos de microcrédito: el destinado a los microempresarios, el destinado a las mujeres, el destinado a la vivienda y el que se ofrece a las comunidades.

Las microfinanzas son una respuesta a la exclusión de los más desfavorecidos del sistema bancario internacional. Su objetivo es ayudar a las pequeñas empresas y a las microempresas a aumentar sus ingresos y sus beneficios y a crear empleo, que a su vez contribuye a la autonomía de los más desfavorecidos. La autofinanciación, la responsabilización y la autonomía de las personas y los colectivos son resultados concretos de los proyectos de reducción de la pobreza. Prestar ayudas a los más desfavorecidos no sólo permite a estos últimos salir de la situación de pobreza en la que se encuentran, sino que también estimula el desarrollo económico local y reduce la carga del estado, que a menudo debe hacerse cargo de estas personas.

La mayoría de las instituciones y organizaciones internacionales han adoptado programas particulares de apoyo a las microfinanzas en beneficio de los microempresarios. Las agencias bilaterales de desarrollo de los países occidentales, como por ejemplo la Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional (ACDI), han convertido este objetivo en una prioridad. Varios organismos han demostrado sus capacidades para obtener unos resultados importantes en este ámbito. Es el caso de Grameen Bank (Bangladesh), Bancosol (Bolivia), BRI (Indonesia), FINCA o ACCION, que intervienen en varios países.

Menos conocido es el trabajo que realizan las cooperativas de ahorro y crédito. Según el Banco Mundial las cooperativas representan el 13% del total de las microfinanzas. Dirigiéndose exclusivamente a los más desfavorecidos y fomentando los recursos locales, las cooperativas han sabido captar el ahorro para reciclarlo y convertirlo en crédito.

Así, por ejemplo, Desarrollo Internacional Desjardins (DID), una institución financiera cooperativa canadiense, ha experimentado varias formas de microfinanzas, como el Crédito con Educación, dirigido a los microempresarios, el microcrédito para las mujeres, ya que éstas son una parte importante del colectivo de excluidos de los sistemas bancarios tradicionales, la recaudación del ahorro y la creación de estructuras de autofinanciación por parte de los beneficiarios. El microcrédito destinado a las mujeres es cada vez más importante, ya que estas últimas suponen un potencial importante para la creación de empleos autónomos. Según las estadísticas, la mayoría de personas pobres de todos los continentes son mujeres.

En este sentido, el ahorro permite limitar la dependencia de las fuentes gubernamentales o extranjeras y fomenta la autofinanciación de las personas. El refuerzo del ahorro obliga a crear mecanismos de seguridad y una sensibilización para una buena utilización de los fondos.

El ahorro permite garantizar la seguridad personal y el desarrollo colectivo. Así pues, el ahorro es una manera de luchar contra la pobreza.

Gracias a su reconocimiento legal, las cooperativas de ahorro y crédito pueden establecer vínculos con los sistemas financieros bancarios. Por ejemplo, las cooperativas de ahorro y crédito de Latinoamérica han creado bancos cooperativos o cajas centrales y constituyen puertas de acceso a la financiación internacional.

Organizaciones como el Consejo Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito (WOCCU), la Asociación Internacional de los Bancos Cooperativos (AIBC) y Raiffersen ponen en contacto a las organizaciones cooperativas de los países en vías de desarrollo con las de los países industrializados.

Una agrupación activa en el terreno del microcrédito que merece especial atención es la red de microfinanzas Banking With The Poor (BWTP), que trabaja desde 1991 con instituciones de microfinanciación, bancos comerciales y organismos nacionales comprometidos en la creación de vínculos entre las instituciones de microfinanciación y los sistemas financieros. Los objetivos de esta red son los siguientes:

- fomentar el crecimiento de las agrupaciones de ayuda mutua;
- mejorar el acceso de los pobres a los servicios financieros mediante la creación de cooperaciones entre las instituciones financieras formales, los operadores que trabajan en las microfinanzas y las agrupaciones de ayuda mutua;
- influir sobre las políticas y las prácticas de los gobiernos, las autoridades monetarias y las instituciones financieras;
- facilitar a los miembros de la red información acerca de las prácticas óptimas en materia de oferta de servicios financieros.

La red de microfinanzas BPTW cuenta con 35 miembros repartidos en nueve países de Asia: Bangladesh, India, Indonesia, Malasia, Nepal, Pakistán, Filipinas, Sri Lanka y Tailandia.

#### **14.9 REDUCCION DE LA DEUDA Y REDUCCION DE LA POBREZA**

La iniciativa a favor de los países pobres muy endeudados fue el principal reto de gran envergadura lanzado



por la comunidad internacional en 1996, para reducir la deuda externa de los países más pobres del mundo. En el 2001 se procedió a la reducción de la deuda de 23 países: Benín, Bolivia, Burkina Faso, Camerún, Gambia, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Madagascar, Malawi, Malí, Mauritania, Mozambique, Nicaragua, Níger, Uganda, Ruanda, Senegal, Tanzania, Chad y Zambia. Esta iniciativa fue más allá de las anteriores en materia de reducción de la deuda, incluyendo las deudas contraídas con los acreedores multilaterales, como el FMI y el Banco Mundial, e inscribiendo la reducción de la deuda en un marco global de lucha contra la pobreza. El principal objetivo de esta iniciativa consiste en canalizar los recursos públicos liberados mediante la reducción de la deuda hacia programas de reducción de la pobreza. En los programas que se negocian actualmente, aumentarán los gastos del estado en materia de servicios públicos que afectan directamente a los pobres, como la prevención sanitaria y la enseñanza primaria. Los países que obtienen una reducción de la deuda en el marco de esta iniciativa ven como los pagos de sus servicios disminuyen una media del 1,9% del PIB entre el 2001 y el 2003 con respecto a lo que pagaron durante el período 1998-1999.

El uso de los fondos economizados tras la reducción debe ir guiado por la estrategia de reducción de la pobreza (ERP), que se define en un documento de estrategia en materia de reducción de la pobreza (DERP). De este modo, los países elaboran sus estrategias en colaboración con el FMI y el Banco Mundial, además de la sociedad civil y los socios del desarrollo. Las estrategias se centran en los resultados al objeto de animar a los países a adoptar políticas que produzcan mejoras tangibles y medibles de las condiciones de los pobres. Estas políticas incluyen medidas destinadas a desarrollar el acceso de los pobres a los cuidados médicos básicos y preventivos, así como a la educación elemental. Algunas estrategias también prevén un aumento de los gastos

destinados al agua y al saneamiento, a las carreteras y a su mantenimiento, al desarrollo rural, a los programas de vivienda para los desfavorecidos y a las medidas de refuerzo de las redes de protección social.

Los fondos liberados por la reducción de la deuda son considerables. En efecto, en 1999 la economía actual de los recursos, que equivale al 1,9% del PIB, representaba una media de entre el 50% y el 90%, respectivamente, de los gastos públicos en materia de educación y salud en los países que han alcanzado los puntos de decisión. Las posibilidades de incrementar los gastos en materia de salud son muchas. Dada la urgencia de las necesidades sanitarias y el desafío que supone el virus del sida, no es de extrañar que aumenten los gastos en este terreno. Dejando a un lado los gastos sociales, el crecimiento económico, una de las puntas de lanza de la lucha contra la pobreza, debe ser conducido a un nivel muy superior al de la media histórica en gran cantidad de países. Por otro lado, los controles de los gastos derivados del programa para la reducción de la pobreza harán preciso mejorar el sistema de gestión de los gastos públicos, especialmente las mejoras en lo que concierne a la elaboración, la ejecución y el control del presupuesto. El objetivo último del control de los gastos en el marco de los programas de lucha contra la pobreza es comprobar que benefician realmente a los pobres.

La simple asignación de los gastos suplementarios a estos programas no bastará para garantizar la reducción de la pobreza que se desea obtener. Los países también deben controlar la ejecución y el impacto de los programas. Estos datos actualizados y completos serán útiles para reforzar las estrategias en materia de reducción de la pobreza, ya que los países podrán obtener más fácilmente informaciones a cambio de las tendencias de los indicadores sociales y acerca del impacto de los programas sobre sus indicadores. Por otro lado, los países deben dotarse de una financiación adecuada para los

programas de lucha contra la pobreza. Para ello deberán mejorar su gobierno y su administración fiscal mediante la creación de instituciones que permitan controlar mejor los gastos públicos, al objeto de mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos más desfavorecidos. Asimismo deberán elaborar estrategias de lucha contra la pobreza que sean favorables a un crecimiento económico elevado, indispensable para garantizar que la carga de la deuda externa seguirá siendo sostenible de acuerdo con la salud de la economía.

#### **14.10 LA AYUDA INTERNACIONAL Y SUS PRINCIPALES CONDICIONES**

Varias organizaciones internacionales y países desarrollados prestan ayuda a los países más pobres. Algunos alegan que estas ayudas son despilfarros que incluso pueden crear dependencia.

Por ello estas ayudas van dirigidas a los países que adoptan buenas políticas. Los organismos y los países donantes desean optimizar el impacto de las ayudas sobre el crecimiento económico y la reducción de la pobreza. Como consecuencia, van dirigidas a los países con rentas bajas que ya han aplicado buenas políticas. En lo que concierne a los demás países, les exigen que inicien reformas y los ayudan dándoles consejos, seminarios y formación. En este sentido, existe consenso sobre que la obtención de fondos debería producir resultados satisfactorios.

Por otro lado, los países pobres que han logrado adoptar buenas políticas macroeconómicas y sociales (salud, educación, integración, seguridad) pueden crear las condiciones favorables para la inversión y el crecimiento. Con este ánimo, la ayuda se considera cada vez más como un poderoso medio para acelerar el crecimiento y reducir la pobreza.

Sin embargo, la ayuda internacional se halla cada vez más sujeta a unas orientaciones nacionales que fomentan la democracia, el buen gobierno, el desarrollo sostenible, la promoción de la mujer y la igualdad entre sexos.

Por otro lado, la ayuda financiera de las organizaciones internacionales se halla generalmente sometida a numerosas condiciones y los procedimientos para obtenerla son a menudo pesados. Por ello los países en vías de desarrollo piden una cierta flexibilidad que contribuya a acelerar la obtención de esta ayuda.

Por otro lado, los países pobres desean poder contar con una mayor asistencia técnica de sus socios exteriores para aprovechar sus recursos humanos e insisten especialmente en la formación y la utilización de las nuevas tecnologías de la información.



## QUINTA PARTE

### LECCIONES Y RECOMENDACIONES

#### 15. LAS LECCIONES APRENDIDAS

Todos sabemos que las ciudades son diferentes unas de otras. Los diversos factores sociales, culturales, económicos y medioambientales hacen que cada ciudad tenga sus propias particularidades. Como consecuencia, lo que quizá funcionaría en una ciudad puede que no funcione en otra. No existe ninguna fórmula mágica para reducir la pobreza.

En este sentido, los enfoques y las soluciones más eficaces son las que se adaptan a los contextos particulares. Así pues, resultaría pretencioso proponer una fórmula general. Sin embargo, las buenas prácticas nos han permitido extraer lecciones y han demostrado la validez de algunos principios y reglas básicos que habría que tener en cuenta a la hora de iniciar cualquier procedimiento para garantizar su éxito.

- Ningún programa, proyecto o iniciativa en materia de reducción de la pobreza tendrá éxito si no va acompañado de una firme voluntad política y del apoyo de las autoridades públicas.
- El buen gobierno local es el elemento clave para el desarrollo de una ciudad y para el éxito de sus estrategias. Supone la participación de la sociedad civil en la elaboración de una visión común que sobrepasa el corto plazo, la transparencia y la imputabilidad.
- Los programas y los proyectos para la reducción de la pobreza más eficaces y con efectos sostenibles son los que se basan en enfoques integrados (varios sectores: vivienda, servicios básicos, economía local, crédito, nutrición, salud y educación) que previamente han sido planificados con la sociedad civil. Estos proyectos tienen más posibilidades de obtener el apoyo del estado, las autoridades locales y las organizaciones internacionales.
- Las diferentes experiencias analizadas nos muestran que la implicación de los ciudadanos y las comunida-

des en la mejora de su calidad de vida es la mejor garantía del éxito. Por otro lado, las ciudades y sus socios de la sociedad civil asumen cada vez más nuevos papeles y nuevas responsabilidades. De este modo juntos ofrecen servicios sociales, crean empleos, permiten el acceso al crédito, construyen casas e infraestructuras y gestionan los riesgos más importantes. Las intervenciones solidarias hacen surgir una movilización constante y un diálogo continuo. Por consiguiente, influyen en las políticas y crean dinámicas sostenibles.

- Teniendo en cuenta la complejidad de las situaciones y la voluntad de los actores de participar en el proceso de desarrollo, la cooperación (pública, privada, sociedad civil) va en aumento. Pero esta cooperación no siempre resulta eficaz de manera automática. Para que lo sea, hay que definir previamente los resultados que se desea obtener. Por otro lado, todos los socios deben comprometerse claramente a intentar obtener esos resultados. Sin un compromiso, se corre el riesgo de que la cooperación no dé los resultados deseados.
- Otra lección aprendida de las mejores prácticas es que una cooperación eficaz va más allá de la simple participación e implica un reconocimiento formal de todos los actores (*stakeholders*), al margen de cuáles sean sus capacidades técnicas o financieras.
- Varias experiencias han demostrado que aparte de la realización de proyectos de mejora de los servicios y las infraestructuras es posible fomentar el desarrollo económico de la comunidad, permitir a sus miembros el aprendizaje de habilidades técnicas, comerciales y administrativas y mantener una proporción importante de los gastos en el seno de la comunidad.
- Una vez establecido el proceso de participación en un proyecto o en una iniciativa, y a fin de conservar un nivel de confianza, es imprescindible incrementar el

nivel de transparencia y delegación de responsabilidades. A menudo resulta muy motivador para los actores, que, por regla general, se comprometen aún más.

- En el ámbito de la reducción de la pobreza, el *empowerment* y la autonomía de los ciudadanos y las comunidades son aspectos muy importantes. Las experiencias demuestran que el *empowerment* y la valoración del estatuto del ciudadano mejoran sustancialmente las capacidades de los individuos para controlar sus propias vidas. Para ello se requieren mejoras, especialmente en las políticas de acceso a la educación, el empleo y los recursos.
- La mayoría de las mejores prácticas demuestran el valor del *empowerment* de los ciudadanos y, más concretamente, de las mujeres. En efecto, los programas y los proyectos en materia de igualdad (*gender equality*) son a menudo los factores que más contribuyen a lograr cambios sostenibles en materia de vivienda y en las condiciones de vida de los pobres. En varios proyectos las mujeres han demostrado el papel importante que desempeñan en cuestiones como el acceso a la propiedad, el establecimiento de servicios básicos o la creación de microempresas necesarias para el desarrollo de la comunidad.
- Asimismo varias mejores prácticas han puesto de relieve la importancia del refuerzo de las capacidades esenciales para la realización y el éxito de los proyectos y los programas. Estas capacidades no sólo resultan útiles para la realización de los proyectos, sino que también sirven para establecer un sistema de gobierno local basado en la inserción de la mayoría de la población. Por otro lado, el refuerzo de las capacidades y el liderazgo conducen a cambios eficaces en las actitudes y los comportamientos.
- Las intervenciones para reducir la pobreza requieren recursos. Entre ellos, el microcrédito ocupa un lugar

cada vez más importante. Varias experiencias han demostrado claramente que el microcrédito desempeña un papel fundamental. Gracias al microcrédito, las mujeres, sobre todo, han demostrado su capacidad para ahorrar, utilizar los préstamos de manera productiva y devolverlos a sus acreedores. En este sentido, la experiencia de SEWAB (Self-employed Women Association Bank) en Ahmedabad (India) resulta más que elocuente.

- El crecimiento urbano es el resultado combinado de la expansión demográfica y los movimientos migratorios. En general las poblaciones rurales que llegan a la ciudad suelen ser muy pobres y tener un nivel de educación bajo. La mejora de las condiciones de vida de estas poblaciones depende esencialmente de la mejora del nivel de educación y de las oportunidades económicas.
- Una lucha eficaz contra la pobreza pasa por un potente desarrollo económico que cree empleos estables y una distribución equitativa de la riqueza.

## 16. RECOMENDACIONES

### **VOLUNTAD POLITICA**

- Adoptar una resolución o una declaración oficial que pongan de manifiesto el compromiso por parte de la ciudad en materia de reducción de la pobreza.
- Definir una visión común y unas prioridades de acción e inversión.
- Fomentar la visión y movilizar a los actores políticos, así como a la sociedad civil.

### **PROGRAMA DE REDUCCION DE LA POBREZA**

- Localizar claramente a los más pobres de la ciudad.
- Elaborar un proyecto de programa de intervención en los barrios pobres.
- Implicar a la población en la elaboración del programa.
- Determinar los resultados que se desea obtener con realismo, teniendo en cuenta los recursos disponibles.
- Incluir indicadores de reducción de la pobreza.
- Garantizar una participación continua de la sociedad civil.
- Incluir las sugerencias y las iniciativas de la sociedad civil en los programas locales.
- Mantener informada a la población de los progresos obtenidos.
- Buscar la adhesión y el consenso.

### **MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA**

- Dar prioridad al crecimiento del nivel de escolarización.
- Mejorar el acceso a las infraestructuras y los servicios.
- Iniciar reformas destinadas al acceso a la propiedad.
- Estrechar los vínculos entre el sector formal y el informal, reduciendo las barreras institucionales.
- Aumentar las posibilidades de acceso al crédito.
- Estimular el desarrollo económico local y crear puestos de trabajo.

### **ORGANISMOS COMUNITARIOS**

- Apoyar los esfuerzos de los organismos y los entornos asociativos locales.
- Invitar a las asociaciones a participar en las reflexiones, las estrategias y los programas a desarrollar.

### **COOPERACION**

- Instar al sector privado a invertir en las infraestructuras y los servicios básicos.
- Establecer una cooperación entre las autoridades públicas, el sector privado y la sociedad civil.
- Fomentar y promover la cooperación de ciudad a ciudad.

### **GOBIERNO LOCAL**

- Animar a la población a participar en la elaboración de la visión de desarrollo, los programas y los proyectos.
- Involucrar a los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones local fomentando su participación.
- Centrarse en la transparencia y la difusión de la información.
- Fomentar el ejercicio del liderazgo local.

### **DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES**

- Mejorar las capacidades de gestión de los empleados de la ciudad.
- Generar nuevas fuentes de ingresos.
- Fomentar el *empowerment* de los ciudadanos.

### **ADQUISICION DE CONOCIMIENTOS**

- Establecer las mejores prácticas y las experiencias más adecuadas.

- Desarrollar buenas relaciones con los socios de otras ciudades.
- Visitar las ciudades e informarse de los proyectos que han dado resultados concretos.

#### **POLITICA NACIONAL**

- Asegurarse de que el proceso de descentralización conduce a un aumento de las responsabilidades, así como a una transferencia de los recursos financieros.
- Apoyar las políticas nacionales cuyo objetivo es ayudar a los más pobres.
- Contribuir al desarrollo y a la adopción de políticas de desarrollo económico generadoras de empleo.
- Establecer vínculos entre el desarrollo económico, las inversiones privadas, el crecimiento de la riqueza y la lucha contra la pobreza.

ANEXOS:  
CUADRO DE SÍNTESIS  
DE LAS MEJORES  
PRÁCTICAS

## ÁFRICA – Presentación de las mejores prácticas por países y ciudades

Pais	Ciudad	Ámbito de intervención	Título del proyecto	Resumen	Fuente – Contacto
República de Suráfrica	Johannesburgo	Inclusión social	Participación ciudadana y democracia local	El objetivo del proyecto es la promoción de la zona desfavorecida de Johannesburgo mediante el fomento de la implicación de las poblaciones en los foros de discusión sobre los programas de mejora de sus condiciones de vida y en colaboración con las instituciones públicas y privadas y los organismos locales.	<b>Mr Andrew Graaff</b> Tel.: (011) 331-2851 Fax: (011) 331-5161 E-mail: <a href="mailto:andrew@cip.co.za">andrew@cip.co.za</a> Web: <a href="http://www.bestpractices.org/cgi-bin/bp98.cgi?cmd=intro">www.bestpractices.org/cgi-bin/bp98.cgi?cmd=intro</a> <a href="http://www.cip.za/">www.cip.za/</a>
República de Suráfrica	Johannesburgo	Hábitat	Programa "Viviendas para todos"	El programa tiene como objetivo la mejora de las condiciones de la vivienda y las condiciones de vida de las personas con rentas bajas mediante proyectos de construcción de viviendas sociales en la República de Suráfrica. El programa aumenta la capacidad de los socios (colectivos, sindicatos, ONG, sector privado) para reducir la pobreza ayudando a los colectivos a construir asentamientos humanos sostenibles y a mejorar su nivel de vida.	<b>Barry Pinsky</b> Director ejecutivo – Rooftops Canadá 2, Berkeley, despacho nº 207 Toronto (Ontario) Canadá M5A 2W3 Tel.: (416) 366-1445 Fax: (416) 366-3876 E-mail: <a href="mailto:barry@rooftops.ca">barry@rooftops.ca</a>
República de Suráfrica	Municipios con infraestructuras deficientes	Infraestructura	Acceso a los servicios, las infraestructuras y una mejor calidad de vida	El objetivo del proyecto es la rehabilitación, la renovación y el abastecimiento de nuevas infraestructuras municipales, así como el acceso a un servicio mínimo para los municipios mediante un enfoque de participación comunitaria.	<a href="http://www.enda.sn/rup/reseaux/bestpractices/afrique/afrique_du_sud">www.enda.sn/rup/reseaux/bestpractices/afrique/afrique_du_sud</a>
República de Suráfrica	Soweto	Empleo Creación de empresas Formación	Programa de desarrollo de los empresarios ( <i>Contractor Development Program</i> )	El programa va dirigido a los empresarios locales excluidos de los contratos de subcontratación de proyectos de infraestructuras locales. Los objetivos son crear oportunidades de empleo y desarrollo de empresas en la comunidad, así como optimizar la retención local de las inversiones dedicadas a la reparación de la red secundaria de agua de la ciudad.	<b>The City Development Strategies Initiative</b> <b>Ron Watermeyer</b> Director de Soderlund and Schutte inc. E-mail: <a href="mailto:black@citydev.org">black@citydev.org</a> Artículo publicado en: City Development Strategies, Issue 1 -Octubre 1999
Benín	Cotonou	Medio ambiente Empleo	Programa de protección y saneamiento del medio ambiente urbano (Pr.A.P.E.)	El programa Pr.A.P.E. es un programa de gestión urbana y gestión de residuos urbanos que implica a la comunidad local y a las autoridades, al gobierno, a las ONG y a las asociaciones comunitarias. El proyecto, que se inició en 1995, permite garantizar buenas condiciones sanitarias a la comunidad de Santa-Rita (Cotonou) mediante una gestión sostenible de las materias residuales médicas, permitiendo generar actividades e ingresos.	<b>Mr. Raphaël Edu</b> Tel.: 00-229-32-11-29 Fax: 00-229-32-11-29 E-mail: <a href="mailto:bethesda@intnet.bj">bethesda@intnet.bj</a> Web: <a href="http://bestpractices.org/bpbriefs/Poverty_Reduction.html">http://bestpractices.org/bpbriefs/Poverty_Reduction.html</a>
Costa de Marfil	Abidján	Gobierno	<i>Institutionalising Community-based Development</i>	Las actividades de los comités de barrio (CDQs) suponen mejoras medioambientales que facilitan un entorno sanitario para la vivienda, las instalaciones y los servicios de la comunidad. Los Comités participan en muchas actividades, como la limpieza de las calles y la recogida de residuos, los servicios de seguridad y las empresas comerciales, así como mejoras en materia de infraestructuras. Han abierto un centro de salud y ofrecen viveros de empresas y programas de formación para animar a la gente joven a crear su propio negocio.	<b>Ayuntamiento de Adjame</b> 03 B.P. 238 Adjame, Abidján, Costa de Marfil Tel.: 225 22 04 96 Web: <a href="http://firewall.unesco.org/most/africa17.htm">http://firewall.unesco.org/most/africa17.htm</a>
Costa de Marfil	Abidján	Empleo	Protección multisectorial del medio ambiente urbano	Los objetivos del proyecto son varios: la protección del medio ambiente mediante la recogida de residuos, el cuidado de los conductos, la seguridad, el mantenimiento de las infraestructuras, el apoyo a las iniciativas de los jóvenes en el ámbito del comercio y la formación profesional.	<b>Ayuntamiento de Adjame</b> 03 B.P. 238 Adjame, Abidján, Costa de Marfil Tel.: 225 22 04 96 Web: <a href="http://www.bestpractices.org/cgi-bin">www.bestpractices.org/cgi-bin</a>

## ÁFRICA – Presentación de las mejores prácticas por países y ciudades

Pais	Ciudad	Ámbito de intervención	Título del proyecto	Resumen	Fuente – Contacto
Egipto	Alejandro	Microfinanciación Formación Empleo	Asociación para los Negocios de Alejandro	La Asociación para los Negocios de Alejandro, fundación sin ánimo de lucro, se centra en la promoción de las pequeñas empresas y las microempresas mediante la concesión de microcrédito con unas condiciones flexibles. La ABA presta su apoyo al crecimiento de las empresas mediante la formación y el asesoramiento en la gestión de los negocios.	<b>Asociación para los Negocios de Alejandro</b> 52, El Horreya Avenue Alejandro, Egipto Tel.: (203) 482-5518 <a href="http://www.alexandria2000.com/aba-sme">http://www.alexandria2000.com/aba-sme</a> <a href="http://www.unesco.org/most/mideast1/html">www.unesco.org/most/mideast1/html</a> <a href="http://www.unesco.org/most/bpover.htm">www.unesco.org/most/bpover.htm</a>
Etiopia	Addis Abeba	Microcrédito	<i>Development Aid for You</i>	Un proyecto integrado por una ONG internacional. El ahorro y el crédito, los cuidados médicos basados en la comunidad y una educación informal son los principales componentes de sus programas de desarrollo urbano y rural a largo plazo.	<b>ACTIONAID-Etiopia</b> Addis Ababa Region 14, Etiopia 1261 654671/76 E-mail: <a href="mailto:actionaid.et@padis.gn.apc.org">actionaid.et@padis.gn.apc.org</a> <a href="http://www.unesco.org/most/africa2.htm">http://www.unesco.org/most/africa2.htm</a>
Israel	Tel-Aviv	Empleo	<i>Hessegim-Achievements Program (Vocational information library)</i>	Este programa de formación y empleo ofrece ayuda para encontrar empleo. Va dirigido especialmente a las mujeres, los inmigrantes, las familias monoparentales y los obreros no especializados.	<b>Mrs Ruti Sofer</b> Director-Community Resources Unit Social Health Administration Municipality of Tel-Aviv, City Hall 691BN Gvirol St Tel-Aviv, Israel 64162 Tel.: 972-3-512-8160 Fax: 972-3-5216418 E-mail: <a href="mailto:sofer-r@tel-aviv.gov.il">sofer-r@tel-aviv.gov.il</a>
Kenia	Arabuko-Sokole	Empleo Medio ambiente	Conservación de la biodiversidad y desarrollo económico	El objetivo del proyecto es mejorar el nivel de ingresos de las poblaciones pobres mediante la cría de mariposas, que a su vez contribuye a la conservación de la naturaleza.	Web: <a href="http://www.enda.sn/reseaux/blp/bestpractices/Kenya/kipepeo.htm">www.enda.sn/reseaux/blp/bestpractices/Kenya/kipepeo.htm</a>
Kenia	Masaku	Salud Educación Infancia	Educación y protección infantiles	El principal objetivo del proyecto es la protección sanitaria y la educación de los niños huérfanos para que puedan convertirse en ciudadanos responsables.	Web: <a href="http://www.enda.sn/reseaux/blp/bestpractices/afrique/kenya">www.enda.sn/reseaux/blp/bestpractices/afrique/kenya</a>
Kenia	Todas las ciudades	Educación Infancia Jóvenes	Educación y formación de los recursos de los barrios de chabolas	El objetivo del proyecto es fomentar la sensibilización, la educación y la formación para que los niños que viven en barrios de chabolas puedan aprovechar las oportunidades.	Web: <a href="http://www.enda.sn/reseaux/blp/bestpractices/afrique/kenya/sidarec.htm">www.enda.sn/reseaux/blp/bestpractices/afrique/kenya/sidarec.htm</a>
Kenia	Valle de Mathare	Educación Medio ambiente Jóvenes	Educación para la protección del medio ambiente y el deporte	El objetivo del proyecto es la movilización de los jóvenes en un entorno deportivo y la protección del medio ambiente. Se alternan la recogida de residuos y los campeonatos de fútbol en los que participan 25.000 jóvenes.	Web: <a href="http://www.enda.sn/reseaux/blp/bestpractices/afrique/kenya">www.enda.sn/reseaux/blp/bestpractices/afrique/kenya</a>
Marruecos	Karyan El Oued	Educación Microcrédito Medio ambiente	Saneamiento integrado de barrio	El objetivo del proyecto es la alfabetización y el desarrollo del microcrédito popular, así como el saneamiento a partir de un programa de economía popular urbana.	<b>Samuel Watchueng/Hassan Chouata</b> 196 barrio OLM Souissi Rabat –sale, 1000 Marruecos Tel.: (212)7-75-64-14 Fax: (212) 7-75-64-13 <a href="mailto:Endamag@mail.sis.net.ma">Endamag@mail.sis.net.ma</a> <a href="http://www.ovaf.net/base_donnees/experiences/maroc">www.ovaf.net/base_donnees/experiences/maroc</a>

## ÁFRICA – Presentación de las mejores prácticas por países y ciudades

Pais	Ciudad	Ámbito de intervención	Título del proyecto	Resumen	Fuente – Contacto
República Centroafricana	Bangui	Salud Empleo	Información/ Sensibilización – Vendedores – vendedoras de la calle y pequeños empresarios/ artesanos de los barrios	Las campañas y la reuniones de información y sensibilización y las acciones asociativas destinadas a los grupos vulnerables, especialmente a los jóvenes y los niños.	<b>Cécile Guere</b> Presidente de la Delegación especial de la Ciudad de Bangui Hôtel de ville Apartado de correos 789 Bangui, República Centroafricana Fax: 61-17-96 E-mail: <a href="mailto:celia@intnet.cf">celia@intnet.cf</a>
Senegal	Dakar	Hábitat Ahorro	Acceso a la vivienda a precios asequibles	Proyecto destinado al acceso a la vivienda para las familias con rentas bajas. Las familias se agrupan en asociaciones con un programa "sección ahorro" que les permite acceder a parcelas disponibles a precios módicos.	<b>Dirección general SN/HLM</b> Rue 34, BP 401 Dakar Senegal Tel.: (221) 823-3446 Fax: (221) 823-4902 <a href="http://www.ovaf.net/base/données/experiences/senegal/exp1">www.ovaf.net/base/données/experiences/senegal/exp1</a>
Senegal	Thies	Mujer Empleo Medio ambiente	Recogida de residuos domésticos y generación de ingresos	Iniciativa con un doble objetivo: mejorar el medio ambiente y generar ingresos mediante la recogida, el tratamiento y el reciclaje de los residuos domésticos. Cotización de 1,5 dólar para todas las familias miembros.	<b>Programa Life PNUD</b> Bachir Gaye Amitié 1, villa 3089 bis, BP 4109 Dakar Senegal Tel.: (221) 824-4116 Fax: (825)-5707 <a href="http://www.ovaf.net/base_données/experiences/senegal/exp3.htm">www.ovaf.net/base_données/experiences/senegal/exp3.htm</a>
República de Suráfrica	Johannesburgo	Gobierno	<i>Central Johannesburg Partnership (Cooperación en el centro de Johannesburg)</i>	El proyecto ha sido diseñado para promover el centro de la ciudad de Johannesburg y animar a la población y a las organizaciones a prestar apoyo a los programas para su mejora. Establecer un foro de discusión y acción entre el Greater Johannesburg Metropolitan Council, los residentes del centro de Johannesburg y/o la organización que los representa y el sector privado, así como formular un enfoque y una estrategia para el centro de la ciudad de Johannesburg del cual se puedan extraer cuestiones para tratarlas conjuntamente y de manera eficaz.	<b>Mr Andrew Graaff</b> Tel.: (011) 331-2851 Fax: (011) 331 - 5161 E-mail: <a href="mailto:andrew@cjp.co.za">andrew@cjp.co.za</a> Web: <a href="http://www.bestpractices.org/cgi-bin/bp98.cgi?cmd=intro">www.bestpractices.org/cgi-bin/bp98.cgi?cmd=intro</a> <a href="http://www.cjp.co.za/">http://www.cjp.co.za/</a>
Tanzania	Hanna Nassif Dar es Salaam	Empleo Infraestructura Medio ambiente	Infraestructuras de carreteras y drenaje del agua de lluvia	Proyecto destinado a dos objetivos: la resolución del problema de la inundación mediante la construcción y la mejora de las calles y las carreteras y la construcción de canales de riego de las aguas de lluvia. Generación de ingresos mediante la aplicación de sistemas de peaje. El enfoque utilizado es la participación de la comunidad.	Web: <a href="http://www.enda.sn/reseaux/blp/bestpractices/afrique">www.enda.sn/reseaux/blp/bestpractices/afrique</a>
Tanzania	Dar Salaam	Infraestructura	Infraestructuras para las comunidades desfavorecidas	El objetivo del proyecto es la resolución de los problemas de infraestructura para las comunidades desfavorecidas. La estrategia adoptada es el enfoque participativo y la cooperación.	Web: <a href="http://www.enda.sn/reseaux/blp/bestpractices/afrique/tanzanie/renovat.htm">www.enda.sn/reseaux/blp/bestpractices/afrique/tanzanie/renovat.htm</a>

## LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE – Presentación de las mejores prácticas por países y ciudades

Pais	Ciudad	Ámbito de intervención	Título del proyecto	Resumen	Fuente – Contacto
Argentina	Buenos Aires	Hábitat	<i>Proyecto de lotes y servicios para grupos familiares de bajos ingresos en la zona norte de Gran Buenos Aires</i>	Proyecto destinado a dar acceso a terrenos con servicios a las poblaciones más pobres de la zona norte de Buenos Aires. La gran diferencia con otros proyectos parecidos es la eliminación de obstáculos como la especulación del mercado y los costes por la presencia de intermediarios.	Junta Vecinal Barrio Don Bosco Beltran e Ituzaingo Benavidez, Buenos Aires, Argentina Web: <a href="http://habitat.aq.upm.es/bpn/bp003.html">http://habitat.aq.upm.es/bpn/bp003.html</a>
Argentina	Buenos Aires	Hábitat	<i>Pequeña e inusual experiencia de autoconstrucción grupal: "Construyendo sobre el barrio precario"</i>	Se trata de la construcción de 15 nuevas casas cuyo principal objetivo era evitar el desplazamiento de las familias residentes. Las casas fueron construidas en terrenos ocupados de manera ilegal. De este modo se han solucionado los problemas de la propiedad de la tierra.	Asociación de Vecinos Barrio Santa María del Camino (organización de base comunitaria) Betty Niveiro Segurola y Padre Castiglia, Barrio Santa María del Camino Segurola Boulogne, Buenos Aires, Argentina (1609) <a href="http://habitat.aq.upm.es/bpal/onu98/bp367.html">http://habitat.aq.upm.es/bpal/onu98/bp367.html</a>
Argentina	Buenos Aires	Gobierno	<i>Reducción de la pobreza en acción</i>	La intervención propone una gestión de cooperación entre el gobierno y las organizaciones de la sociedad civil para hacer frente a los problemas de los grupos más vulnerables. Los objetivos específicos son la mejora de las condiciones de vida y la disminución de riesgos sociales (más servicios, participación de la comunidad, transparencia en la utilización de los recursos).	Lucía Ruiz Centro de investigaciones Ciudad Meneses 265 y La Gasca Quito, Ecuador E-mail: <a href="mailto:confe@ciudad.ecuanex.net.ec">confe@ciudad.ecuanex.net.ec</a>
Argentina	Buenos Aires	Inserción social	(Programa de desarrollo integrado en una comunidad urbana de rentas bajas: San Jorge, Buenos Aires)	El programa de desarrollo de San Jorge incluye un amplio abanico de iniciativas: cuidados a la infancia, infraestructuras, creación de empleo –con cooperación entre las organizaciones de la comunidad, una ONG de desarrollo (IIED-AL), varias agencias estatales y empresas del sector privado e individuos.	Freire, Mila y Stren, Richard (ed). <i>The Challenge of Urban Government: Policies and Practices</i> . Washington D.C.: The World Bank Institute, 2001, p. 319-321
Argentina	Buenos Aires	Infraestructuras Hábitat	<i>Programa Mejoramiento de Barrios (Programme d'amélioration des quartiers)</i>	El programa de mejora de la calidad de vida e inserción en la vida urbana de los sectores urbanizados con deficiencias en los servicios básicos y problemas medioambientales. La regularización de la propiedad de bienes raíces es uno de los ámbitos de intervención del programa.	Arq. Adriana Pedraglio Programa Mejoramiento de Barrios – Argentina Pte. Perón 524, 3er piso Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina 1038 Tel.: 4342-9131/9132 Fax: 4342-9131/9132 E-mail: <a href="mailto:Legal_amb@promeba.org.ar">Legal_amb@promeba.org.ar</a>
Argentina	Córdoba	Gobernancia	<i>Mejoramiento barrial integral de la ciudad de Córdoba</i>	El objetivo es reforzar la tabla de concertación de las políticas sociales entre el estado y la sociedad civil. El programa también está destinado a reforzar la Asociación de organizaciones de base para los derechos sociales en la que participan 113 organizaciones. Esta representa los intereses de grupos más pobres.	Marcela Rodríguez Servicio en promoción humana (SERVIPROH) Fax: 54 351 473 0404 E-mail: <a href="mailto:serviproh@onenet.com.ar">serviproh@onenet.com.ar</a>
Argentina	Córdoba	Gobernancia Hábitat	<i>La Vivienda Semilla/Proyecto AVE-CEVE.</i>	El objetivo del programa es desarrollar un nivel elevado de autogestión que conduzca a la mejora de la vivienda de acuerdo con el clima, la cultura y los recursos. El papel del estado es fundamental. Así pues, no se trata de proporcionar viviendas, sino de facilitar la construcción mediante el acceso a los créditos, la propiedad y los servicios.	Enrique Ortecho Igualdad 3585, Bo. Villa Siburu, 5003 Córdoba, República Argentina Tel./Fax: 54 51 89 4442 E-mail: <a href="mailto:postmaster@ceve.org.ar">postmaster@ceve.org.ar</a> <a href="http://habitat.aq.upm.es/bpal/pgu-lac/exp/e046.html">http://habitat.aq.upm.es/bpal/pgu-lac/exp/e046.html</a>

## LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE – Presentación de las mejores prácticas por países y ciudades

Pais	Ciudad	Ámbito de intervención	Título del proyecto	Resumen	Fuente – Contacto
Argentina	Marcos Suárez	Microcrédito Mujer	<i>Regional Centre for the Development of Micro-Enterprises</i> (Centro Regional para el Desarrollo de Microempresas)	La municipalidad de Marcos Suárez y la Cámara Local de Pequeñas y Medianas Empresarias gestionan un Centro Regional para el Desarrollo de Microempresas. Este centro presta su ayuda y asesoramiento a las mujeres con rentas bajas que desean crear una microempresa.	<b>Yves Cabannes</b> PGU-ALC García Moreno 751 entre Sucre y Bolívar Quito, Ecuador E-mail: <a href="mailto:pgu@pgu.ecuanex.net.ec">pgu@pgu.ecuanex.net.ec</a>
Brasil	Varias ciudades	Hábitat	<i>Casa Fácil: Facilitando el proceso de la construcción a los más pobres</i>	El programa facilita la construcción de una casa a los propietarios de terrenos. Las poblaciones tienen acceso a servicios profesionales. Participan en el proyecto universitarios y asociaciones locales.	<b>Ivo Mendes Lima</b> , Ingeniero civil Presidente de CREA cuando se realizó el proyecto Rua Francisco Rocha, CP 80730-390 1777 Curitiba, Paran, Brasil 041-224-7935 E-mail: <a href="mailto:ivomendes@ivomendes.com">ivomendes@ivomendes.com</a> – Web: <a href="http://habitat.aq.upm.es/bpal/onu98/bp366.html">http://habitat.aq.upm.es/bpal/onu98/bp366.html</a> <a href="http://www.ivomendes.com">www.ivomendes.com</a>
Brasil	Curitiba	Empleo Formación Cooperación	Programa Línea de empleo <i>(City Opportunity/Job Line Program)</i>	El programa efectúa promoción socioeconómica mediante la creación de oportunidades de empleo y la generación de ingresos con el apoyo de una red de responsabilidades solidarias. Establecimiento de instalaciones de apoyo (ciudades de artesanos, escuela, etcétera) que ocupan una avenida de 34 km.	<b>Anna Cristina Wollmann Zornig Jayme</b> Consejera de planificación 4520, Eduardo Sprada St. Campo Comprido CP 81270-010 Curitiba, Brasil Tel.: (41) 350-3552 Fax: (41) 350-6031 E-mail: <a href="mailto:anacristina@fas.pr.curitiba.gov.br">anacristina@fas.pr.curitiba.gov.br</a> <a href="http://www.curitiba.pr.gov.br">http://www.curitiba.pr.gov.br</a>
Brasil	7 ciudades de la región ABC y otras regiones del estado de São Paulo	Cooperación Inserción social	Programa ReciproCité de Recyclage	El programa está basado en la cooperación entre el gobierno local, las ONG y los actores socioeconómicos. Los principales resultados son una mejor cooperación entre las municipalidades, así como la rehabilitación de ciudadanos mediante la mejora de ingresos y la terapia ocupacional.	Web: <a href="http://www.enda.sn/rup/reseau/blp/bestpractices/amlatinecar/">www.enda.sn/rup/reseau/blp/bestpractices/amlatinecar/</a>
Brasil	Belém	Financiación	<i>Morando Melhor Project</i> (Proyecto "viviendo mejor")	Con el apoyo de UMP, la ciudad de Belém desarrolló un proceso en el que participaban varios actores sociales con el objetivo de instalar una ética de gestión participativa. El proyecto ofreció a la población alternativas de préstamos a través del proyecto <i>Morando Melhor</i> .	<b>Yves Cabannes</b> PGU-ALC García Moreno 751 entre Sucre y Bolívar Quito, Ecuador E-mail: <a href="mailto:pgu@pgu.ecuanex.net.ec">pgu@pgu.ecuanex.net.ec</a>
Brasil	Belém	Empleo Inserción social	<i>Bioremediation of Sanitary Landfill in Aurá</i>	El proyecto proporciona un empleo alternativo a los que se dedican a buscar en las basuras y a sus familias para fomentar su readaptación social, así como la integración de los niños. Ello incluye la organización de cooperativas que fomentan la participación de los niños y los adolescentes en actividades socioeducativas.	<b>Edmilson Brita Rodrigues</b> Tel.: 55 91 242 3344 Fax: 55 91 225 4540 E-mail: <a href="mailto:prefeito@cinbesa.com.br">prefeito@cinbesa.com.br</a> Web: <a href="http://bestpractices.org/bpbriefs/Poverty_Reduction.html">http://bestpractices.org/bpbriefs/Poverty_Reduction.html</a>
Brasil	Belo Horizonte	Medio ambiente Infraestructuras Servicios	<i>Proyecto Alvorada de remodelación urbana, Belo Horizonte</i>	El principal objetivo del programa es la mejora de las condiciones de vida de las poblaciones. La recuperación urbana y medioambiental (infraestructuras, servicios), la legalización de la propiedad del suelo y la inserción socioeconómica (organización social y desarrollo participativo) figuran entre los principales ejes del programa.	<b>Fco Pedrosa Siqueira</b> Presidente Rua Jardim Olinda 186, CP 61.600.000 Caucaisa, Ceara, Brasil (55-85) 225 6209 <a href="http://habitat.aq.upm.es/bpn/bp023.html">http://habitat.aq.upm.es/bpn/bp023.html</a>

## LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE – Presentación de las mejores prácticas por países y ciudades

Pais	Ciudad	Ámbito de intervención	Título del proyecto	Resumen	Fuente – Contacto
Brasil	Fortaleza	Inserción social	<i>Projeto Banco Palmas</i>	El objetivo del programa es luchar contra la pobreza urbana creando instrumentos económicos y fomentando la solidaridad entre los habitantes. Los principales resultados obtenidos son: la reducción del desempleo, la creación de ingresos alternativos, una mayor participación de las asociaciones de barrio y más diálogo con los poderes públicos.	<b>Brito Da Silva Marinete</b> Presidente Av. Valparaíso 698 Conjunto Palmeira CP 60 870 440 Fortaleza, Ceara Brasil E-mail: asmocnpo@br.homesshopping.com.br
Brasil	Fortaleza	Habitat Infraestructura Empleo	El Programa <i>Comunidades</i>	Una cooperación estrecha entre el gobierno del estado, los alcaldes, las organizaciones de la comunidad, las ONG y las asociaciones de investigación y formación ha dado como resultado la creación de varias iniciativas. Estas iniciativas incluyen un programa para una vivienda asequible mediante la tecnología adecuada y la autofinanciación, un plan de crédito para la vivienda, ayudas para el desarrollo de las pequeñas empresas, programas de formación y centros de día.	<b>GRET Urbano Brazil</b> Rua Ildefonso Albano 935 – Aldeota Fortaleza, Ceara, Brasil CEP 60.115-000 (55-85) 226 1701 Web: www.unesco.org/most/bppover.htm
Brasil	Porto Alegre	Inserción social	<i>La experiencia del presupuesto participativo en Porto Alegre</i>	El presupuesto participativo ha demostrado que una administración democrática y transparente de los recursos es la única vía para evitar la corrupción y la mala gestión de los fondos públicos. A pesar de algunas opiniones tecnocráticas, la participación popular ha proporcionado un gasto eficaz allí donde debe serlo y ha generado obras públicas y acciones de gran importancia para la población.	<b>The Challenge of Urban Government.</b> (The World Bank Institute, 2001: pp. 129-143) Porto Alegre City Hall Praça Montevideo, 10 – 1 _ andar Porto Alegre Rio Grande do Sul, Brasil 90010-170 Tel.: (051) 224 4400 Fax: 228 2872 zanotta@procempa.tche.br www.unesco.org/most/bpcomm.htm
Brasil	Santo Andre	Inserción social	<i>Gestión de las políticas públicas locales</i>	La creación de una nueva manera de gestionar las políticas públicas locales está destinada a la inserción social, especialmente una integración de las acciones de gestión locales de las políticas sociales. De este modo la población más pobre tiene la oportunidad de desarrollar niveles de inserción social mediante acciones integradas y con la participación de la comunidad.	<b>Yves Cabannes</b> PGU-ALC García Moreno 751 entre Sucre y Bolívar Quito, Ecuador E-mail: pgu@pgu.ecuanex.net.ec
Brasil	Río de Janeiro	Salud Educación Infancia	Programa Bolsa Escuela Alimentación	El programa está destinado a la concesión de una ayuda para la alimentación a las familias con niños inscritos en la red municipal de enseñanza, especialmente las familias monoparentales que viven en las zonas más desfavorecidas en las que ir a la escuela puede suponer, de un modo u otro, un cierto riesgo, dada la peligrosidad de la zona. La ayuda está relacionada con la asistencia obligatoria a la escuela. Este programa destina ayudas para la alimentación a los pacientes que reciben tratamiento contra la tuberculosis o que se hallan en proceso de rehabilitación.	<b>Fernando Cavallieri</b> Jefe de proyecto de la sociodemografía Dirección de informaciones geográficas Instituto municipal de urbanismo Pereira Passos Rua Gago Coutinho, 52 Río de Janeiro, Brasil 22.221-070 Tel.: (55.21) 2556-3399 ext. 251 Fax: (55.21) 2556-3399 ext. 235 E-mail: fcavalli@pcrj.rj.gov.br Web: www.rio.rj.gov.br

## LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE – Presentación de las mejores prácticas por países y ciudades

Pais	Ciudad	Ámbito de intervención	Título del proyecto	Resumen	Fuente – Contacto
Brasil	Río de Janeiro	Inserción social Infraestructura Gobierno	<i>Programa Favela-Barrio</i> (de barrio de chabolas a barrio)	El objetivo de esta intervención es la integración de las dos partes de la ciudad (la formal y la informal). Para ello se realizan acciones conjuntas destinadas a la regularización de la propiedad del suelo, la realización de infraestructuras y servicios en estrecha colaboración con las comunidades que viven en los barrios de chabolas. Asimismo se pretende dar a la población una ciudadanía auténtica, con los derechos y las obligaciones que implica.	<b>Fernando Cavallieri</b> Jefe de proyecto de la sociodemografía Dirección informaciones geográficas Instituto municipal de urbanismo Pereira Passos Rua Gago Coutinho, 52 Río de Janeiro, Brasil 22.221-070 Tel.: 55 21 2556-3399 ext. 251 Fax: 55 21 2556-3399 ext. 235 E-mail: fcavalli@pcrj.rj.gov.br Web: www.rio.rj.gov.br <a href="http://habitat.aq.upm.es/bpal/onu98/bp564.html">http://habitat.aq.upm.es/bpal/onu98/bp564.html</a> <a href="http://habitat.aq.upm.es/bpn/bp028.html">http://habitat.aq.upm.es/bpn/bp028.html</a>
Brasil	São Paulo	Empleo Inserción social	<i>Creación de ingresos, dignidad y colaboración ciudadana</i>	El objetivo del proyecto es la creación de ingresos. El proyecto pretende concienciar a las mujeres jóvenes negras de la importancia de una formación técnica en belleza afrobrasileña.	<b>Ildalce Moreira Bastros</b> Rua Joaquim Silva 123 Río de Janeiro RJ, Brasil , 20241-110 Tel.: (55-21) 510 2168 Fax: (55-21) 507 9691 <a href="http://habitat.aq.upm.es/bpal/onu98/bp564.html">http://habitat.aq.upm.es/bpal/onu98/bp564.html</a>
Brasil	São Paulo	Cooperación	<i>Programa de autoconstrucción de viviendas gestionado por ONG</i>	Se trata de un programa de autoconstrucción de viviendas. La principal característica del proyecto es la colaboración entre la administración pública y los grupos de población con rentas bajas organizados en cooperativas y asociaciones de construcción. El programa combina los aspectos positivos de las iniciativas privadas y los objetivos sociales de la administración pública.	Patrocinador: <b>Municipalidad de São Paulo</b> Rua São Bento 405 São Paulo, São Paulo, Brasil Web: <a href="http://3habitat.aq.upm.es/bpn/bp044.html">http://3habitat.aq.upm.es/bpn/bp044.html</a>
Brasil	São Paulo	Infraestructuras Servicios Habitat	<i>Proyecto de urbanización y verticalización de los barrios de chabolas de Cingapura</i>	Proyecto destinado a la rehabilitación de los ciudadanos que viven en barrios de chabolas mediante la mejora de las condiciones de vida (infraestructuras y servicios). El programa proporciona vivienda de manera continua. La idea central del proyecto es la densificación de zonas mediante construcciones verticales. De este modo los habitantes pueden quedarse en el barrio y conservar sus entornos sociales.	<b>Housing and Urban Secretariat</b> Rua São Bento #405 / 22nd.-Room 224 São Paulo, São Paulo, Brasil CP 01011-100 (5511)239 1410 / (5511)239 1282 / (5511)239 2112 <a href="http://habitat.aq.upm.es/bpn/bp025.html">http://habitat.aq.upm.es/bpn/bp025.html</a>
Brasil	Varias ciudades entre las cuales se halla São Paulo	Educación Cooperación pública-privada	<i>The Living Library in Metropolitan Area</i> (Biblioteca viva en el área metropolitana)	Proyecto destinado a hacer de la lectura y la escritura actividades diarias para los niños pobres y sus profesores. Estas "bibliotecas" se están implantando en Centros Comunitarios que se ocupan de niños y adolescentes que viven en distritos pobres al margen de las grandes ciudades. El proyecto cuenta con el apoyo económico de Citibank, en colaboración con la Abriq Foundation for the Children's Rights.	<b>CITIBANK, N.A.</b> Av. Paulista, 1111 São Paulo, São Paulo, Brasil CP 01311-920 (5511) 576 2004 Web: <a href="http://www.unesco.org/most/southam7.htm">http://www.unesco.org/most/southam7.htm</a>
Chile	Santiago de Chile	Infraestructuras Servicios Educación	<i>Trabajar por el acceso universal a la oferta de agua y saneamiento</i>	Proyecto destinado a aumentar el acceso al agua de las poblaciones más pobres. La municipalidad se ha centrado en la educación de los usuarios para un consumo responsable del agua. Las municipalidades subvencionan a las familias más pobres. De este modo aumenta su poder adquisitivo.	<b>Raquel Alfaro</b> Manuel Novoa 480 Los Condes, Santiago de Chile, Chile Tel.: (562)212 4403 Fax: (562)224 9833 E-mail: alfburu@iactiva.cl <a href="http://habitat.aq.upm.es/bpal/onu98/bp020.html">http://habitat.aq.upm.es/bpal/onu98/bp020.html</a>

## LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE – Presentación de las mejores prácticas por países y ciudades

Pais	Ciudad	Ámbito de intervención	Título del proyecto	Resumen	Fuente – Contacto
Chile	Santiago de Chile	Gobernanca Hábitat	<i>Mejoramiento Urbano Habitacional: Villa Paula Jaraquemada</i>	El proyecto muestra que la participación de los habitantes mediante la autogestión y la utilización de las metodologías participativas contribuye al éxito en la mejora de los equipamientos urbanos y las viviendas.	<b>Instituto de la Vivienda (INVI)</b> Rubén Sepúlveda O. Liliana Martínez M. Marcoleta 250 Santiago, Chile <a href="http://habitat.aq.upm.es/bpal/lac-exp/e281.html">http://habitat.aq.upm.es/bpal/lac-exp/e281.html</a>
Colombia	Bogotá	Salud Tercera edad Inserción social	<i>Atención para el Bienestar del adulto Mayor en Pobreza en Bogotá D.C.</i>	El proyecto va dirigido a las personas de más de 50 años que viven solas o a los indigentes con discapacidades físicas o graves trastornos mentales, que dependen del estado para llevar una existencia digna.	<b>Angela Maria Robledo Gómez,</b> Directora Departamento Administrativo de Bienestar Social Calle 11 no. 8-49 Bogotá, Cundinamarca, Colombia 571-3 34 89 91 571-3 34 10 20 E-mail: anmarog@hotmail.com
Colombia	Bogotá	Educación Infancia	<i>Mundos para la Niñez de años Educación inicial preparado por el Departamento Administrativo de Bienestar Social</i>	Proyecto dirigido a los niños menores de 5 años, pobres y miembros de familias vulnerables. Incluye varios servicios en materia de salud y ocio.	<b>Angela Maria Robledo Gomez,</b> Directora Departamento Administrativo de Bienestar Social Calle 11 no. 8-49 Bogotá, Cundinamarca, Colombia 571-3 34 89 91 571-3 34 10 20 E-mail: anmarog@hotmail.com
Colombia	15 ciudades colombianas, entre las cuales se encuentran Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla	Empleo Inserción social	<i>Asociación Nacional de "Recicladores"</i>	Programa destinado a la organización de los trabajadores del reciclaje en asociaciones para mejorar las condiciones de trabajo. Asimismo el programa pretende conseguir un mejor acceso a la educación infantil, la mejora de los servicios médicos y el respeto por los derechos de las mujeres. Los ingresos de los trabajadores han aumentado un 30%. Las 15 principales ciudades del país participan en este programa.	<b>Guillermo Torres Daza</b> Calle 59 No.10-60, Apartado Aéreo 39274, Santafé de Bogotá, D.C. Colombia (57-1)211-4600, 217-4141, 211-5454 Web://habitat.aq.upm.es/bpn/bp081.html
Colombia	Cali	Hábitat Infraestructura Servicio Empleo	<i>Reducción de la pobreza urbana. Experiencias en Cali</i>	La intervención de la fundación Carvajal (sector privado) pretende alcanzar tres objetivos específicos. En primer lugar, la mejora de las condiciones de las viviendas y las infraestructuras; en segundo lugar, el abastecimiento de servicios médicos y de recreo; y por último la ayuda a las PYME y el aumento de los ingresos de los pequeños empresarios.	<b>Julio Dávila</b> University College Londo 9 Endlegh Gardens London WC1H 0ED, United Kingdom E-mail: j.davila@ucl.ac.uk
Colombia	Medellin	Gobernanca Servicio	<i>Subcentros urbanos para la vida ciudadana en el área de rentas bajas de Medellín</i>	Una creación de un modelo alternativo de gestión pública para el compromiso cívico y la vitalidad cultural, los servicios sociales y el gobierno urbano.	Web: <a href="http://www.bestpractices.org/cgi-bin/bp98.cgi?cmd=detail&amp;id=415&amp;key=www.enda.sn/rup/reseaux/blp/bestpractices/amlatinecar/Colombie/medellin.htm">www.bestpractices.org/cgi-bin/bp98.cgi?cmd=detail &amp; id=415&amp;key=www.enda.sn/rup/reseaux/blp/bestpractices/amlatinecar/Colombie/medellin.htm</a>
Colombia	Medellin	Gobernanca	Subcentros urbanos para la vida de los ciudadanos en las zonas de rentas bajas de Medellín	El objetivo del proyecto es la creación de un modelo alternativo de gestión pública para aplicarlo en la administración local y que permanezca en el seno de las comunidades. Este modelo debe reproducir el tejido social y urbano. El objetivo del programa es la mejora de las condiciones del desarrollo humano de manera integral.	Web: <a href="http://www.enda.sn/rup/reseaux/blp/bestpractices/amlatinecar/Colombie/medellin.htm">www.enda.sn/rup/reseaux/blp/bestpractices/amlatinecar/Colombie/medellin.htm</a>

## LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE – Presentación de las mejores prácticas por países y ciudades

Pais	Ciudad	Ámbito de intervención	Título del proyecto	Resumen	Fuente – Contacto
Colombia	Santafé de Bogotá	Gobierno Habitat	<i>Modelo de gestión alternativa para la vivienda popular</i>	El objetivo del proyecto es desarrollar un modelo de participación en la comunidad que permita el desarrollo de proyectos en materia de vivienda. La comunidad de autogestión debe detectar los intereses y las necesidades comunes para mejorar el nivel de vida en términos de seguridad, ecología y ocio, especialmente para los niños.	<b>Federación Nacional de Vivienda Popular (FENAVIP)</b> Calle 37n.25-57 Sante Fe de Bogotá, Colombia Tel.: 268-65 99 <a href="http://habitat.aq.upm.es/bpal/pgu-lac/exp/e243.html">http://habitat.aq.upm.es/bpal/pgu-lac/exp/e243.html</a>
Ecuador	Quito y Guayaquil	Microcrédito Empleo	<i>Programa de apoyo a la microempresa organizada en las ciudades de Quito y Guayaquil</i>	El objetivo del programa es mejorar el sistema de créditos para las microempresas al objeto de garantizar el empleo y aumentar los ingresos de las poblaciones. Asimismo el proyecto pretende desarrollar la autogestión en las finanzas.	<b>Centro de promoción y empleo para el sector informal urbano (CEPESIU)</b> Maracaibo 316 y Guaranda Guayaquil, Ecuador Tel.: 440-411 Fax: 440-427 <a href="http://habitat.aq.upm.es/bpal/pgu-lac/exp/e030.html">http://habitat.aq.upm.es/bpal/pgu-lac/exp/e030.html</a>
Ecuador	Quito	Microcrédito Inserción social Seguridad	<i>Microcrédito popular para el Centro Histórico de Quito. Centro Integral para la mujer y la familia: Las tres Manueles</i>	Proyecto destinado a facilitar a las poblaciones pobres el acceso al mercado financiero. Las poblaciones más pobres no tienen acceso a los créditos de los bancos y las cooperativas de ahorros. Asimismo el proyecto pretende facilitar la interacción de los diversos actores. Las acciones van dirigidas principalmente a las mujeres que son víctimas de la violencia doméstica.	<b>Natacha Reyes</b> , Directora Dirección Metropolitana de Desarrollo Social y Económico Municipio del Distrito Metropolitano de Quito Venezuela y Chile, Palacio Municipal Quito, Pichincha, Ecuador Tel: 593-2-2583-825, 593-2-2289-214 Fax: 593-2-2580-688 E-mail: <a href="mailto:nreyes@quito.gov.ec">nreyes@quito.gov.ec</a> Web: <a href="http://www.quito.gov.ec">www.quito.gov.ec</a>
Ecuador	Quito	Salud Educación Mujer	<i>Proyecto de Desarrollo Social del Centro Histórico de Quito</i>	Proyecto destinado al desarrollo social. Asimismo contribuye a la mejora de la calidad de vida de la población fomentando el acceso a los servicios médicos y a la educación. Son prioritarios los grupos más vulnerables (mujeres, niños, adolescentes y ancianos) del centro histórico de Quito. Facilita el acceso al empleo y a la formación técnica así como a los procesos de ciudadanía.	<b>Natacha Reyes</b> , Directora Dirección Metropolitana de Desarrollo Social y Económico Municipio del Distrito Metropolitano de Quito Venezuela y Chile, Palacio Municipal Quito, Pichincha, Ecuador Tel: 593-2-2583-825, 593-2-2289-214 Fax: 593-2-2580-688 E-mail: <a href="mailto:nreyes@quito.gov.ec">nreyes@quito.gov.ec</a> Web: <a href="http://www.quito.gov.ec">www.quito.gov.ec</a>
Ecuador	Quito	Medio ambiente Empleo	<i>Vida en las laderas</i>	El programa está orientado a la mejora de las condiciones de vida de los habitantes de los barrios del noroeste de Quito. Sus objetivos son la vivienda, la gestión medioambiental, el desarrollo de iniciativas económicas y el refuerzo de la organización en la comunidad.	<b>Jorge Emilo García Suasnavas</b> Centro de investigaciones Ciudad Meneses 265 y La Gasca Quito, Ecuador E-mail: <a href="mailto:jorge@ciudad.ecuanex.net.ec">jorge@ciudad.ecuanex.net.ec</a>
Guatemala	Quetzaltenango	Multicultura	<i>Política municipal para el fomento de la integración social y política</i>	El alcalde Rigoberto Queme Chay ha desarrollado una política municipal para fomentar la integración social y política de todos los grupos culturales y étnicos que integran las poblaciones de la ciudad. La participación de mujeres indígenas es especialmente importante.	<b>Yves Cabannes</b> PGU-ALC García Moreno 751 entre Sucre y Bolívar Quito, Ecuador E-mail: <a href="mailto:pgu@pgu.ecuanex.net.ec">pgu@pgu.ecuanex.net.ec</a>
Haití	Alfatibonit y Alfa-Desalin	Educación Mujer	Programas Alfatibonit y Alfa-Desalin	Alfatibonit y Alfa-Desalin (Haití) cuenta con un alto porcentaje de analfabetos (más del 70% de la población). El objetivo de estos programas es la alfabetización de una clase particularmente desfavorecida en materia de educación: las mujeres y los jóvenes. El proyecto ha sido elaborado y puesto en marcha en colaboración con la Fundación Paul-Gérin-Lajoie, una ONG canadiense que trabaja para la alfabetización en Haití y África. El proyecto ganó el premio de Alfabetización Roi Sejong otorgado por la UNESCO.	<b>Margot Provencher</b> Fondation Paul-Gérin-Lajoie 465, rue Saint-Jean, bureau 900 Montreal (Quebec) H2Y 2R6 Tel.: (514) 288-3888 – 1-800-363-2687 <a href="http://fondationpgl.ca/fondation/projets_outremer/alfatibonite.htm">http://fondationpgl.ca/fondation/projets_outremer/alfatibonite.htm</a>

## LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE – Presentación de las mejores prácticas por países y ciudades

Pais	Ciudad	Ámbito de intervención	Título del proyecto	Resumen	Fuente – Contacto
México	México	Jóvenes	<i>AXIS (Urban Courage)</i>	Un programa metodológico de bajo coste basado en la acción, una red creada por y para los jóvenes habitantes de la ciudad de México. El programa funciona en las esquinas de las calles, los parques y los espacios o los centros compartidos. Combina una fórmula práctica con programas multidisciplinares y actividades basadas en una educación no formal, especialmente diseñadas para fomentar la autosuficiencia y la participación de la comunidad.	<b>Juan M. Arriaga Soria</b> Paso de la Laja # 37, C.P. 01260 Ciudad de México Distrito Federal, México (52-5) 570-0618 E-mail: <a href="mailto:cpjneza@laneta.apc.org">cpjneza@laneta.apc.org</a> Web: <a href="http://www.unesco.org/most/bppover.htm">http://www.unesco.org/most/bppover.htm</a>
México	México	Vivienda Microcrédito	Programa de mejora del hábitat <i>"Microfinanciamientos caseros"</i>	El programa de mejora del hábitat <i>Microfinanciamientos</i> caseros está destinado a mejorar y ampliar los espacios físicos de la vivienda al objeto de alcanzar progresivamente condiciones mínimas de higiene y seguridad. Este programa se ha puesto en marcha a escala nacional en el estado de México por mediación del Instituto de Acción Urbana e Integración Social (AURIS).	<b>Javier Hernández Tapia</b> , Coordinador Programa de Vivienda – Instituto de Acción Social (AURIS) Heriberto Enriquez No 206 Toluca, Estado de México, México 50130 Tel.: 52 (017) 212 49 36 Fax: 52 (017) 270 38 60 Web: <a href="http://www.edomex.gob.mx">www.edomex.gob.mx</a>
Perú	Lima	Empleo	<i>Promoción de Agencias de Desarrollo Económico Local</i>	El objetivo del programa es mejorar las condiciones de vida de los habitantes de las ciudades en las que trabajan las Agencias de Desarrollo Económico (ADEL) mediante el aumento y la consolidación del empleo. Asimismo se pretende mejorar la capacidad institucional de las organizaciones básicas al objeto de fomentar el desarrollo local mediante la creación de nuevas microempresas.	<b>Jorge Luis Price Masalías</b> , Director Ejecutivo Instituto de Promoción de la social (IPES) Av. Javier Prado Este No. 1530 Lima 27, Perú Tel.: (51-1) 475-1325, 475-1690, 475713 Fax: (51-1) 475-0368 <a href="http://habitat.aq.upm.es/bpal/pgu-lac/exp/el21.html">http://habitat.aq.upm.es/bpal/pgu-lac/exp/el21.html</a>
Perú	Lima	Gobierno	<i>Renovación Urbana con Participación: Respuesta en los tugurios Monserrate y Barrios Altos, Lima</i>	La intervención forma parte del programa de renovación urbana de Lima. El objetivo de ésta es mostrar cómo la renovación puede ser positiva si la población participa activamente en la gestión de los proyectos.	<b>Centro de Investigación, Documentación y Asesoría Poblacional (CIDAP)</b> <b>ARQ. Sivia de los Rions Bernardini</b> , Coordinador del Proyecto de Renovación Urbana en Lima, Lima, Perú <a href="http://habitat.aq.upm.es/bpal/pgu-lac/exp/el26.html">http://habitat.aq.upm.es/bpal/pgu-lac/exp/el26.html</a>
Perú	Lima	Gobierno	<i>Planificación participativa en los barrios céntricos del Distrito de Rimac</i>	El principal objetivo de la intervención es contribuir a la formación de planes de acción y proyectos que impliquen a los actores sociales mediante procesos de participación de los ciudadanos. De este modo se consolida la planificación participativa fomentada por el gobierno local.	<b>Federico Arnillas</b> Ricardo Bentin 763, Apartado 361 Lima, Perú Tel.: 511-381 0080
Perú	Lima	Gobierno Hábitat	<i>Mejoramiento barrial integral en el Distrito Ate Vitarte perteneciente al área Metropolitana de Lima</i>	El principal objetivo es fomentar la planificación participativa. El proceso permite la creación de un espacio de intercambio entre los diversos agentes. El resultado de la experiencia es la elaboración de planes de acción y proyectos que reflejan el compromiso de varios actores y conducen a la mejora de los barrios.	<b>Juan Carlos Calizaya</b> Instituto de desarrollo urbano Coronel Zegarra 426 Jesús María Lima 11 Perú Fax: 511 327 0175 E-mail: <a href="mailto:cenca@amauta.rcp.net.pe">cenca@amauta.rcp.net.pe</a>
Perú	Lima	Hábitat Microcrédito	<i>Programa de Densificación en Villa El Salvador</i>	El proyecto aumenta el número de familias que viven en un mismo terreno. La densificación es uno de los medios para crear nuevas viviendas para las familias más pobres. Asimismo el proyecto programa el apoyo técnico y financiero.	<b>Gustavo Riofrío</b> , Programa Urbano Centro de Estudios y Promoción del Desarrollo (DESCO) León de la Fuente No. 110-Lima 17, Perú Tel.: 511-264-1316 Fax: 511-264-0128 Web: <a href="http://habitat.aq.upm.es/bpal/pgu-lac/exp/el25.html">http://habitat.aq.upm.es/bpal/pgu-lac/exp/el25.html</a>

## LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE – Presentación de las mejores prácticas por países y ciudades

País	Ciudad	Ámbito de intervención	Título del proyecto	Resumen	Fuente – Contacto
Perú	Maynas	Mujer	<i>Asistencia técnica y formación para la administración de empresas</i>	Dos ONG (Terra Nova y Bionegocios International Center) han trabajado con dos departamentos municipales (DEMUNA y PRO-EMPRESA) para fomentar las pequeñas empresas creadas por mujeres. El programa ofrece asistencia técnica y formación para la administración de empresas.	<b>Yves Cabannes</b> PGU-ALC García Moreno 751 entre Sucre y Bolívar Quito, Ecuador E-mail: <a href="mailto:pgu@pgu.ecanex.net.ec">pgu@pgu.ecanex.net.ec</a>
Uruguay	Montevideo	Gobierno Habitat	<i>Gestión municipal participativa para la rehabilitación de áreas centrales de la ciudad</i>	La municipalidad de Montevideo propone la participación de la comunidad para la rehabilitación urbana de los espacios centrales de la ciudad. El principal objetivo es hacer que las experiencias realizadas sean sistémicas, así como formular nuevos proyectos a partir del trabajo en común de diversos actores.	<b>Yves Cabannes</b> PGU-ALC García Moreno 751 entre Sucre y Bolívar Quito, Ecuador E-mail: <a href="mailto:pgu@pgu.ecanex.net.ec">pgu@pgu.ecanex.net.ec</a>
Venezuela	Caracas	Habitat Educación	<i>Programa de Autogestión en vivienda y Hábitat Popular</i>	El principal objetivo del proyecto es aportar soluciones al problema de la vivienda de los grupos de la sociedad más pobres. El procedimiento adoptado consiste en educar y formar a la población para la organización comunitaria autogestora. El programa facilita asistencia técnica, administrativa y financiera.	<b>Fundación Vivienda Popular</b> , Calle Junín, Quinta Júpiter, Urb. El Rosal, Caracas, D.F. Venezuela 1026 – P.O. Box 6756 Tel.: (02) 952.17.86 – 952.46.62 – 953.94.78 Fax: 953.22.26 – (75307) <a href="mailto:3117@compuserve.com">3117@compuserve.com</a> <a href="http://ourworld.compuserve.com/homepages/Vivienda_Popular/">http://ourworld.compuserve.com/homepages/Vivienda_Popular/</a> <a href="http://habitat.aq.upm.es/bpn/bp376.html">http://habitat.aq.upm.es/bpn/bp376.html</a>
Venezuela	Maracaibo	Microcrédito	<i>Luchar contra la pobreza y acceso al crédito principalmente para las mujeres</i>	El objetivo del programa es desarrollar un sistema de financiación municipal orientado hacia la población más pobre. Se pretende promover una estrategia local para hacer frente a la pobreza, principalmente la de las mujeres.	<b>Municipalidad de Maracaibo</b> Gian Carlo Di Martino (Alcalde) Calle 96 Avenida 4, Plaza de Bolívar Maracaibo, Estado de Zulia, Venezuela Tel.: 58 261 7230 ext. 013 E-mail: <a href="mailto:Omixa Méndez, promero@cantv.net">Omixa Méndez, promero@cantv.net</a> Web: <a href="http://bestpractices.org/bpbriefs/Poverty_Reduction.htm">http://bestpractices.org/bpbriefs/Poverty_Reduction.htm</a>
Venezuela	Maracaibo	Microcrédito Habitat	<i>Promoción de la ciudadanía plena como mecanismo de la superación de la pobreza</i>	En el contexto de la lucha contra la pobreza el programa se centra en la financiación de la vivienda con la participación de las poblaciones en el proceso productivo. El programa está orientado a la democratización del acceso al crédito y la formación de la población para desarrollar la capacidad de ahorro.	<b>Municipalidad de Maracaibo</b> Gian Carlo Di Martino (Alcalde) Calle 96 Avenida 4, Plaza de Bolívar Maracaibo, Estado de Zulia, Venezuela Tel.: 58 261 7230 ext. 013 E-mail: <a href="mailto:Omixa Méndez, promero@cantv.net">Omixa Méndez, promero@cantv.net</a>
Venezuela	Maracaibo	Financiación	<i>Vivienda Digna</i>	Alternativas de desarrollo a escala municipal destinadas a la población pobre. Los fondos incluyen el acceso al crédito para mejorar la calidad de las viviendas, la motivación de la comunidad y la formación para desarrollar la capacidad de ahorro como elemento fundamental de la creación de oportunidades.	<b>Yves Cabannes</b> PGU-ALC García Moreno 751 entre Sucre y Bolívar Quito, Ecuador E-mail: <a href="mailto:pgu@pgu.ecuanex.net.ec">pgu@pgu.ecuanex.net.ec</a>

## NORTEAMÉRICA – Presentación de las mejores prácticas por países y ciudades

Pais	Ciudad	Ámbito de intervención	Título del proyecto	Resumen	Fuente – Contacto
Canadá	Montreal	Infraestructuras Servicios Inserción social	Barrios sensibles: un enfoque integrado para la revitalización de los barrios	El proyecto incluye un apartado de infraestructuras y un apartado social. El proyecto aprovecha las fuerzas del entorno (ciudadanos, grupos comunitarios, servicios municipales) con el objeto de desarrollar acciones conjuntas y ayudar al ciudadano a tomar las riendas de su vida.	<b>Sylvie Labelle</b> , chargée de mission 775, rue Gosford, bureau 359 Montreal (Quebec) Canadá H2Y 3B9 Tel.: (514)-872-5459 Fax: (514) 872- 9848 E-mail: slabell2@ville.montreal.qc.ca Web: www.ville.montreal.qc.ca
Canadá	Toronto	Etnocultura	<i>Metro Toronto's Changing Communities: Innovative Response</i>	El gobierno metropolitano de Toronto ha establecido una nueva dirección estratégica y unas medidas para el cambio organizativo, el gobierno y la participación, el abastecimiento de servicios, el desarrollo de programas, la planificación de servicios y la financiación.	Web: <a href="http://www.bestpractices.org/cgi-bin/bp98.cgi?cmd=detail&amp;id=60">http://www.bestpractices.org/cgi-bin/bp98.cgi?cmd=detail&amp;id=60</a>
Canadá	Toronto	Hábitat Salud Inserción social	Plan de acción para los sin techo ( <i>Toronto's Homelessness Action Plan</i> )	El plan de acción para los sin techo es un programa centrado en la mejora de las condiciones de vida y el acceso a una vivienda asequible para los sin techo y las personas que tienen dificultades para encontrar una vivienda. Este programa elabora un diagnóstico del problema y propone soluciones en un plan de acción para que los sin techo puedan acceder a una mejor calidad de vida.	<b>Alan Meisner</b> Social Department and Administration – Community and Neighbourhood Services Mayor's Homelessness Action Task Force City Hall 100, Queen Street West Toronto (Ontario) Canadá M5H 2N2 Tel.: 1-416-392-5388 <a href="http://www.city.toronto.ca/homelessness/action.htm">http://www.city.toronto.ca/homelessness/action.htm</a>
Estados Unidos	Boise	Financiación	<i>Oak Park Village Development</i>	Subvención federal (CDBG) del HUD para la creación de viviendas asequibles y pisos en una ciudad con un crecimiento demográfico acelerado.	<b>Mrs Suzanne Burton</b> , City of Boise Office of the Mayor Boise, ID USA Tel.: (208) 384-4422 <a href="http://www.usmayors.org/uscm/best_practices/cdbg/pub50.htm">http://www.usmayors.org/uscm/best_practices/cdbg/pub50.htm</a>
Estados Unidos	Chattanooga	Personas discapacitadas	<i>Recycling and Job Creation</i>	El Orange Grove Recycling Centre, una red local de reciclaje de las regiones de los tres estados, recoge productos reutilizables, vende materias primas reciclables, crea un programa de educación para el reciclaje y trabajos para los ciudadanos con trastornos mentales.	<b>Orange Grove Center Inc.</b> 615 Derby Street Chattanooga, Tennessee USA 37404 Tel.: (423) 629-1451 Web: <a href="http://www.unesco.org/most/bppover.htm">www.unesco.org/most/bppover.htm</a>
Estados Unidos	El Paso	Financiación	<i>Old San Francisco Historic District</i>	Ayuda federal (CDBG) del HUD para la revitalización de un distrito histórico que permita la creación de viviendas asequibles para las familias con rentas bajas.	<b>Mrs Deborah Hamlyn</b> , Director, City of El Paso Department of Community and Human Development El Paso, TX USA Tel.: (915) 541-4643 <a href="http://www.usmayors.org/uscm/best_practices/cdbg/pub61.htm">http://www.usmayors.org/uscm/best_practices/cdbg/pub61.htm</a>

## ASIA – Presentación de las mejores prácticas por países y ciudades

Pais	Ciudad	Ámbito de intervención	Título del proyecto	Resumen	Fuente – Contacto
China	Chengdu	Infraestructura	<i>Urban rehabilitation</i>	En 1993 la ciudad puso en práctica el plan global de revitalización de los ríos Fu y Nan basado en los principios de la planificación participativa y las cooperaciones. Se han construido viviendas asequibles e infraestructuras en los barrios pobres y en los asentamientos de "ocupas" a orillas de ambos ríos.	Web: <a href="http://www.sustainabledevelopment.org/blp/awards/2000winners/">www.sustainabledevelopment.org/blp/awards/2000winners/</a>
China	Shanghai	Empleo	<i>Employment</i>	El proyecto de reempleo proporciona servicios de colocación, servicio de orientación vocacional y profesional, formación profesional y formación para pequeños empresarios. Como oportunidades de empleo alternativas, el gobierno de la ciudad ha introducido la seguridad social preferencial, la reducción y la exención de impuestos y tarifas, la formación gratuita y un plan de seguro laboral general.	<b>Asian Development Bank and the World Development Bank (2000).</b> The New Social Policy Agenda in Asia. Washington D.C.: The World Bank Institute. pp.37-39 Mr Dezhi Zhang Shanghai Bureau of Labour & Social Security 45, Amyuan Road Shanghai 200041 Fax: 86-21-62155649
Corea del Sur	Seúl	Empleo Formación Inserción social	Programa de autofinanciación ( <i>Self-Support Program</i> )	28 centros de autofinanciación ( <i>Self-Support Centres</i> ) ofrecen formación a los beneficiarios de la asistencia social aptos para el trabajo, fomentan la promoción y la autofinanciación comunitaria y desarrollan oportunidades de trabajo en el sector de las obras públicas. Los centros ofrecen un apoyo afectivo y desarrollan la confianza de los participantes en sí mismos.	<b>Dr Kim Soohyun</b> Research Fellow Dept. of Urban Society Seoul Development Institute 4-5 Yejanng Seúl, Corea del Sur 100-250 Tel.: +82-2-726-1144, Fax: +82-2-726-1293 E-mail: <a href="mailto:shkim@sdi.re.kr">shkim@sdi.re.kr</a>
India	Chennai	Inserción social	<i>Sustainable Cities Program</i> (Programa "Ciudades Sostenibles")	La Chennai Metropolitan Development Authority ha puesto en marcha un proyecto para una ciudad de Chennai sostenible en el cual participan varios <i>stakeholders</i> : organizaciones internacionales, ONG, empresas privadas y grupos industriales. El proyecto se centra en el abastecimiento de agua, la gestión de residuos sólidos y la reducción de la contaminación del aire.	Cedric Pugh ed (2000). Sustainable Cities in Developing Countries. London and Sterling VA.: Earthscan. pp.167-182. Mr Allaudin IAS, Member Secretary, Project Director Sustainable Chennai Project 8 Gandhi Irwin Rd, Egmore, Chennai - 600 008, India <a href="mailto:msmmda@giasmd01.vsnl.net.in">msmmda@giasmd01.vsnl.net.in</a> <a href="http://www.undp.org/un/habitat/scp/madras.htm">http://www.undp.org/un/habitat/scp/madras.htm</a>
Pakistán	Hyderabad	Hábitat Infraestructura	<i>Khuda-Ki-Basti</i>	Proyecto diseñado para dar cobijo a precios asequibles a los pobres que se han establecido en terrenos, desarrollar sus viviendas e infraestructuras a medida que las necesiten y recaudar fondos para pagarlas.	<b>Khuda-ki-Basti</b> Gulshan-e-Shahbaz Hyderabad, Sind, Pakistán <a href="http://www.unesco.org/most/bphouse.htm">www.unesco.org/most/bphouse.htm</a> <a href="http://www.hsd.ait.th/bestprac/khuda.htm">www.hsd.ait.th/bestprac/khuda.htm</a>

## ASIA – Presentación de las mejores prácticas por países y ciudades

Pais	Ciudad	Ámbito de intervención	Título del proyecto	Resumen	Fuente – Contacto
Filipinas	Cebu	Inserción social Hábitat Infraestructura	<i>Partnerships for Poverty Alleviation in Cebu City</i> (Cooperaciones para la reducción de la pobreza en la ciudad de Cebu)	En 1988 el gobierno de la ciudad puso en marcha el Urban Basic Service Program bajo la supervisión del Cebu City Inter-Agency Committee y con el apoyo de UNICEF y la Comisión Presidencial de la Gente Pobre, en colaboración con varias agencias gubernamentales y organizaciones no gubernamentales de ámbito nacional para obtener mejoras en la propiedad y la vivienda así como en múltiples aspectos de la pobreza urbana.	Dr Tomas Fernandez City Health Coordinator Cebu, Filipinas 74426 Fax: 633285258 Web: <a href="http://www.unesco.org/most/bppover.htm">www.unesco.org/most/bppover.htm</a>
Filipinas	Naga City	Gobierno Hábitat Infraestructura	<i>Kaantabay sa Kauswagan</i> (Colaboradores en el Programa de Desarrollo)	El programa "Kaantabay sa Kauswagan" se centra en la seguridad territorial de la población y la mejora de su calidad de vida mediante un enfoque de cooperación público beneficiario. El programa va dirigido especialmente a los "ocupas" y a los habitantes de los barrios de chabolas, que representan cerca del 25% de los 21 barangays de Naga City.	<b>Mr D.C. Nathan Sergio</b> /UPAO Coordinador City Hall Compound, Juan Miranda Avenue Naga City, Camarines Sur, Filipinas 4400 (5421)73-8391/(54)811-1286 <a href="http://www.unesco.org/most/asia8.htm">www.unesco.org/most/asia8.htm</a>
Sri Lanka	Colombo	Financiación	Sri Lanka Housing Project Model for Capital Market Development (Modelo de Proyecto de Vivienda de Sri Lanka para el desarrollo del mercado de capitales)	Una ayuda del Banco Asiático de Desarrollo al NDB Housing Bank de Sri Lanka, que invertirá hasta 360.000 dólares en un nuevo proyecto financiero basado en el mercado, proporcionará ayudas para la vivienda y contribuirá a paliar el problema de la escasez de viviendas para los habitantes de la región de Colombo con rentas medias y bajas.	<b>Mr. Ian A. Gill</b> 6 ADB Avenue, Mandaluyong PO Box 789 0980 Metro Manila, Filipinas Tel.: (63-2) 632-5890 Fax: (63-2) 636-2444 E-mail: <a href="mailto:igill@adb.org">igill@adb.org</a> <a href="http://www.adb.org/Documents/News/2001/nr2001018.asp">www.adb.org/Documents/News/2001/nr2001018.asp</a>

## EUROPA – Presentación de las mejores prácticas por países y ciudades

País	Ciudad	Ámbito de intervención	Título del proyecto	Resumen	Fuente – Contacto
Alemania	Berlin	Gobierno Inserción social Inmigración Mujer	Programa "Ciudad social – gestión de los barrios"	Programa basado en un enfoque integrado y participativo cuyo objetivo es reducir la segregación y la exclusión social, cultural y económica de las minorías étnicas y sociales con una especial ayuda a las mujeres.	<b>Monica Schuemer-Strucksberg</b> , RD Senate Department of Urban Development, Wuerttembergische Str. 6, D10707 Berlin, Federal Republic of Germany, D10707 Tel.: 30-90127588 Fax: 30-90123819 E-mail: <a href="mailto:Monica.schuemer-strucksberg@senstadt.verwalt-berlin.de">Monica.schuemer-strucksberg@senstadt.verwalt-berlin.de</a> <a href="http://www.Berlin.de/SenatsverwaltungfürSatdtenwicklung/Wohmen/Quartiersmanagementg">www.Berlin.de/SenatsverwaltungfürSatdtenwicklung/Wohmen/Quartiersmanagementg</a>
España	Barcelona	Inserción social	Programa social para los sin techo	El programa, de una duración de 7 años, se dirige a los sin techo (adultos y familias con niños). El programa se pone en práctica en la red de los servicios sociales municipales en colaboración con los sectores de la salud y la inserción laboral. Ofrece un apoyo profesional individualizado.	<b>Jordi Plana</b> , director Planificación, investigación y desarrollo Ajuntament de Barcelona Sector de Serveis Personals Diagonal, 233 08013 Barcelona Catalunya España Tel.: 934132610 Fax: 934132652 E-mail: <a href="mailto:jplana@mail.bcn.es">jplana@mail.bcn.es</a> Web: <a href="http://www.bcn.es">http://www.bcn.es</a>
España	Ayuntamiento de Abrera	Inserción social Educación	Educación y forma- ción para la ayuda a la inserción en el mercado laboral y lucha contra la exclu- sión social juvenil	Proyecto destinado a la inserción en el mercado laboral de los jóvenes que han abandonado la escuela. Se les ofrece una formación en materia de capacidad social y un período de prácticas en el sector del comercio y las pequeñas empresas de servicios.	Web: <a href="http://www.diba.es/promocio_economica/bones_practiques/actuafr/fitxal.htm">www.diba.es/promocio_economica/bones_practiques/actuafr/fitxal.htm</a>
España	Ayuntamiento de Castellar del Vallès	Inserción social	Reinserción en el mercado laboral mediante trabajos de utili- dad social	Proyecto destinado a transformar la cultura del desempleo en cultura de solidaridad. Se ofrece a los parados de 40 años la oportunidad de realizar trabajos de utilidad pública a cambio de una formación correspondiente a su perfil profesional.	Web: <a href="http://www.diba.es/promocio_economica/bones_practiques/actuafr/fitxal.htm">www.diba.es/promocio_economica/bones_practiques/actuafr/fitxal.htm</a>
España	Ayuntamiento del Prat de Llobregat	Personas discapacitadas Empleo	Vencer la desigual- dad y reducir las barreras para el empleo existentes para las personas discapacitadas	Programa destinado a la inserción laboral de las personas discapacitadas mediante la orientación profesional de los miembros de este colectivo, así como el fomento de su inserción en las empresas.	Web: <a href="http://www.diba.es/promocio_economica/bones_practiques/actuafr/fitxal.htm">www.diba.es/promocio_economica/bones_practiques/actuafr/fitxal.htm</a>
España	Ayuntamiento de Sant Celoni	Empleo	Reinserción rápida en el mercado laboral de los hombres excluidos prematadamente	Proyecto destinado a la reinserción inmediata en el mercado laboral de los hombres mayores de 40 años que han sido víctimas de una reestructuración de las empresas en las que trabajaban para que no pasen a engrosar las listas del paro de larga duración.	Web: <a href="http://www.diba.es/promocio_economica/bones_practiques/actuafr/fitxal.htm">www.diba.es/promocio_economica/bones_practiques/actuafr/fitxal.htm</a>
España	Ayuntamiento de Vilafranca del Penedès	Empleo	Creación de empleo para los parados mediante la rehabilitación de viviendas sociales	Proyecto destinado a la rehabilitación de viviendas deshabitadas por parte de los parados. De este modo se les facilita un medio de aprendizaje e inserción socioprofesional.	Web: <a href="http://www.diba.es/promocio_economica/bones_practiques/actuafr/fitxal.htm">www.diba.es/promocio_economica/bones_practiques/actuafr/fitxal.htm</a>

## EUROPA – Presentación de las mejores prácticas por países y ciudades

Pais	Ciudad	Ámbito de intervención	Título del proyecto	Resumen	Fuente – Contacto
Finlandia	Iisalmi	Empleo Jóvenes	<i>Sustainable Development Step-by-step: Kehypaja</i> (Desarrollo sostenible paso a paso)	La Asociación Iisalmi Youth Aid lanzó en 1982 el proyecto KEHYPAJA para proporcionar oportunidades de empleo a los jóvenes desempleados y ayudarles a mejorar sus condiciones de vida, así como integrar la cooperación en el trabajo y el desarrollo.	<b>Manager/Association Iisalmi Youth Aid</b> Kivirannantie 32 Iisalmi, Finland, FIN-74130 Tel.: 358-77-142 43 Web: <a href="http://www.unesco.org/most/bppover.htm">www.unesco.org/most/bppover.htm</a>
Polonia	Lublin	Financiación Inserción social	<i>Local Initiatives Program</i> (Programa de Iniciativas Locales)	El Programa de Iniciativas Locales ha demostrado un plan participativo y unos procesos de desarrollo integrados en la comunidad para la creación del plan de revitalización del barrio. La ciudad creó equipos interdepartamentales para desarrollar un enfoque interdisciplinario en materia de revitalización. El sector público y el privado se reparten los gastos para desarrollar infraestructuras y financiar mejoras medioambientales.	Docs/dec/monograph/CapBuil-POL.htm Municipality of Lublin vl. Krakowskie Przedmiescie 78 Lublin, Polonia 20 950 Tel.: 48 81 20847 Web: <a href="http://www.unesco.org/most/bpeco.htm">www.unesco.org/most/bpeco.htm</a> <a href="http://www.magnet.undp.org/">www.magnet.undp.org/</a>
Reino Unido	Londres	Habitat	<i>Rough Sleepers Initiative</i> (Iniciativa para los que duermen a la intemperie)	La Rough Sleepers Initiative es una iniciativa compartida por varias agencias, los recursos combinados del gobierno central y el local, el voluntariado, asociaciones para la vivienda, proveedores de cuidados médicos, el cuerpo policial y las empresas locales, para proporcionar alojamiento temporal y permanente a las personas que duermen a la intemperie en el centro de Londres. Como enfoque coordinado al problema, se ha creado un grupo ministerial interdepartamental y cada departamento que pertenece al grupo ha participado en el documento de consulta.	<b>Homelessness &amp; Housing Management Policy Division</b> Dept. of Env. N13/09, 2 Marsham St London, United Kingdom, SW1P 3EB Tel.: 0171 276 3241 Web: <a href="http://www.unesco.org/most/bphouse.htm">www.unesco.org/most/bphouse.htm</a>

