



(Texto de la imagen: Retos y oportunidades de la digitalización en los espacios metropolitanos)

La crisis sanitaria mundial ha resaltado el papel que los gobiernos locales asumen en muchos aspectos, ya que, en gran parte, han estado al mando de la gestión de la emergencia del Covid-19. Además, debido a los cambios que la situación pandémica exigía, estamos en proceso de reflexionar sobre la ciudad en términos de planificación, movilidad, espacio público y acceso inmediato a los servicios. La tecnología digital puede ayudarnos a reflexionar sobre estos procesos, lo que proporciona nuevos componentes esenciales para la coordinación e integración de esfuerzos en las zonas urbanas¹.

Durante los últimos años, han surgido varias formas de gobernanza electrónica, muy útiles y populares, que aumentan la transparencia y mejoran la calidad de los servicios públicos². Se ha reconocido internacionalmente la importancia de la digitalización, como lo demuestra el hecho de que esté relacionada con 5 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (4, 5, 8, 9 y 17).

Las TICs pueden ayudar a forjar una gobernanza de la vida cotidiana a través de una gobernanza más inclusiva que incorpore la retroacción de los habitantes y que los ponga en el centro de sus acciones y políticas. Sin embargo, también es posible que generen una diferencia digital entre los habitantes, y que se creen nuevas dimensiones de desigualdad en los espacios metropolitanos.

¹ Metropolis, Asociación Mundial de las Grandes Metrópolis. (2020). *Metropolitan development practices and policies: a critical look*. Metropolis, Asociación Mundial de las Grandes Metrópolis.

² Bettencourt, L. M. A. (2019). *Issue Paper 08. La transformación digital de las metrópolis*. Metropolis, Asociación Mundial de las Grandes Metrópolis.

La brecha de género en la digitalización es una de las más alarmantes. Las TICs reproducen las relaciones de poder existentes y las consiguientes desigualdades de género en la sociedad, con la falta de acceso a los conocimientos técnicos, en especial en las zonas urbanas, donde el 45% de las mujeres afirma que no utiliza internet porque no sabe cómo hacerlo, en comparación con el 36% de los hombres.

Los gobiernos locales y regionales son una pieza clave en la promoción de los derechos digitales, la capitalización de las tecnologías digitales y la igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos, independientemente de su género, condición socioeconómica, edad, capacidad, etnia o nivel educacional.

En este sentido, tenemos la necesidad de ofrecerles a los responsables técnicos y políticos de la ciudad un espacio para compartir sus experiencias, preocupaciones e ideas. El foro de aprendizaje de Metropolis ha impulsado esta necesidad, que abrirá camino al intercambio global de conocimientos. Más que un conducto unidireccional para el intercambio de información o una herramienta de conferencia empresarial, el foro entre iguales permitirá el debate entre los funcionarios de la ciudad, además de que les permitirá aprender de los demás mientras crean una comunidad.

Con motivo de la celebración del Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información, el 17 de mayo, organizaremos un webinar sobre los retos y las oportunidades de la digitalización en los espacios metropolitanos. Este evento reunirá a miembros que compartirán sus experiencias sobre cómo sus administraciones se están adaptando a esta nueva digitalización.

A su vez, en este evento lanzaremos en directo el foro de aprendizaje de Metropolis sobre la digitalización, en el que los miembros invitados a la sesión habrán empezado el debate de todas o de algunas de las preguntas disponibles en el foro:

- ¿Cuáles son los retos y oportunidades del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs)?
- ¿Cómo pueden los gobiernos locales y regionales mejorar la influencia de la digitalización, en especial, respecto al fomento de la equidad, prosperidad y sostenibilidad?
- ¿El Covid-19 ha sido el punto de inflexión para hacer visibles las barreras que genera el hecho de no tener acceso a internet?