

# Challenges and opportunities of digitalisation in metropolitan spaces



(Texte de l'image: Défis et opportunités de la numérisation dans les espaces métropolitains)

La crise sanitaire mondiale a mis en évidence le rôle que jouent les gouvernements locaux à de nombreux égards, car ceux-ci ont été largement chargés de gérer l'urgence Covid-19. Par ailleurs, et en raison des changements induits par la pandémie, nous sommes en train de repenser la ville en termes de planification, de mobilité, d'espace public et d'accès immédiat aux services. La technologie numérique peut nous aider à repenser les processus, ce qui offre de nouvelles composantes essentielles pour la coordination et l'intégration des efforts dans les zones urbaines<sup>1</sup>.

Au cours des dernières années, plusieurs types de gouvernance en ligne sont apparues comme très utiles et populaires, en augmentant la transparence et améliorant la qualité des services<sup>2</sup> publics. L'importance de la numérisation a été reconnue au niveau international, comme en témoigne le fait que cinq des Objectifs de développement durable y sont liés (4, 5, 8, 9 et 17).

Les TIC peuvent contribuer à la mise en place d'une gouvernance métropolitaine de la vie quotidienne par le biais d'une gouvernance plus inclusive qui intègre le retour d'expérience des habitants et place les personnes au cœur de son action et de ses politiques. Cependant, elles peuvent aussi créer un fossé numérique entre les gens et générer de nouvelles dimensions d'inégalité dans les espaces métropolitains.

---

<sup>1</sup> Metropolis, Association mondiale des grandes métropoles. (2020). *Metropolitan development practices and policies: a critical look*. Metropolis, Association mondiale des grandes métropoles.

<sup>2</sup> Bettencourt, L. M. A. (2019). *Issue Paper 08. The digital transformation of metropolises*. Metropolis, Association mondiale des grandes métropoles

Le fossé numérique entre les sexes est l'un des plus alarmants. Les TICs reproduisent les relations de pouvoir existantes et les inégalités entre les sexes qui en résultent dans la société, avec un manque d'accès au savoir-faire, notamment dans les zones urbaines, où le 45% des femmes ont déclaré qu'elles n'utilisent pas l'internet parce qu'elles ne savent pas comment faire, contre le 36% des hommes.

Les gouvernements locaux et régionaux jouent un rôle clé dans la promotion des droits numériques, la capitalisation des technologies numériques et édes chances pour tous, indépendamment du sexe, du statut socio-économique, de l'âge, des capacités, de l'origine ethnique ou du niveau d'éducation.

À cet égard, on ressent le besoin de donner aux responsables techniques et politiques des villes un espace pour partager leurs expériences, leurs préoccupations et leurs idées. C'est cette volonté qui a donné naissance au forum d'apprentissage Metropolis, qui ouvrira la voie à un partage des connaissances à l'échelle mondiale. Plutôt qu'un conduit à sens unique pour le partage de l'information ou un outil de conférence d'affaires reconverti, le peer-to-peer permettra la discussion entre les fonctionnaires municipaux, leur permettant d'apprendre les uns des autres tout en créant une communauté.

À l'occasion de la célébration de la Journée mondiale des télécommunications et de la société de l'information le 17 mai, nous organisons un webinaire sur les défis et les opportunités de la numérisation dans les espaces métropolitains. Cet événement réunira des membres qui partageront leurs expériences sur la manière dont leur administration s'adapte à ce nouveau numérique.

Parallèlement, lors de cet événement, nous lancerons en direct le forum d'apprentissage Metropolis sur la numérisation, dans lequel les membres invités à la session auront lancé le débat sur tout ou partie des questions disponibles au forum :

- Quels sont les défis et les opportunités de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans les espaces métropolitains?
- Comment les gouvernements locaux et régionaux peuvent-ils mieux tirer parti de la numérisation, notamment en ce qui concerne la promotion de l'équité, de la prospérité et de la durabilité?
- Covid-19 a-t-il été le tournant qui a rendu visibles les barrières générées par le fait de ne pas avoir accès à l'internet?