



Transformation digitale de la ville de Fès

Par Mr El Khettab Mohamed
V.P du conseil de la Commune de Fès

Marrakech le 9 décembre 2021



Sommaire

- Introduction: données générales
- Projets structurants de la CF
 - SDL EP
 - Gestion de la mobilité
 - SDL Parking
 - Administration électronique

Données générales



Capitale régionale

Population : 1.150.000

(27% de la population de la région Fès-Meknès)

Superficie : 200 Km²

- Un **climat** continental sec en été et tempéré en hivers.
- Moyenne des précipitations = **450mm**
- vents secs et froids en hiver et chauds en été (Chergui);
- températures variables selon saisons min **-4** à **max 45°C**

Arrondissement	Population	Densité (ha/km ²)
Fès médina	70 258	22 483
Agdal	141 168	6 444
Jnan El Ouard	201 011	27 265
Saïss	207 053	8 561
El Marinyine	207 603	13 341
Zouagha	260 663	8 797



Conseil communal de 91 membres
1 président et 10 vices président
(2021-2026)

Les services publics

- Réseau **électrique** satisfaisant avec un taux de couverture de l'éclairage public 95%
- Réseau **eau** potable : amélioration notable du rendement 3200km de réseau (80 Mdh d'investissement en 2017)
- Raccordement au réseau d'**assainissement** à 98% (2014)
 - Projet d'arrosage des espaces par les eaux de la STEP en cours d'élaboration)
- **Nettoisement** : Contrat de gestion déléguée Y/C centre de tri et d'une décharge contrôlée exploitant le biogaz,
- **transport** public : réflexions menées pour améliorer le service de transport par de Bus et la MOE du PDU



Vision stratégique de la Ville de Fès

1 Politique d'efficacité énergétique

- * Gestion d'éclairage public
- * Energie Biogaz
- * Energie solaire

2 -Mobilité et déplacement urbain

- * Gestion Smart des parkings
- * Gestion intégrée de la mobilité
- * Transport public

3 -Administration électronique

- * Gestion de réclamation
- * Informatisation de l'état civile
- * Système d'information
- * Système d'information géographique

Mise en place d'une SDL Eclairage public

- Améliorer la qualité du service et de maintenance
- Réaliser des investissements (360Mdh)
- Maîtriser les coûts de consommation (60% d'économie)
- Mise en valeur du patrimoine historique
- Partenaire choisi : Gr Citelum-Nabilum



Avenue **Hassan II**



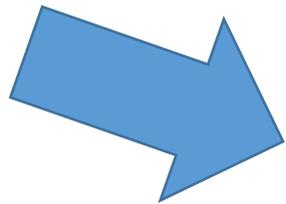
Financement
Conception
Reconstruction
Maintenance et Exploitation
Smart City

SDL Eclairage public: Objectifs

- Réformer le système de gestion
- Améliorer la qualité du service et de maintenance
- Elaborer une stratégie d'aménagement lumière
- Protéger l'environnement
- Maitriser les couts
- Avoir un réseau Moderne et connecté
- Mise en valeur du patrimoine historique

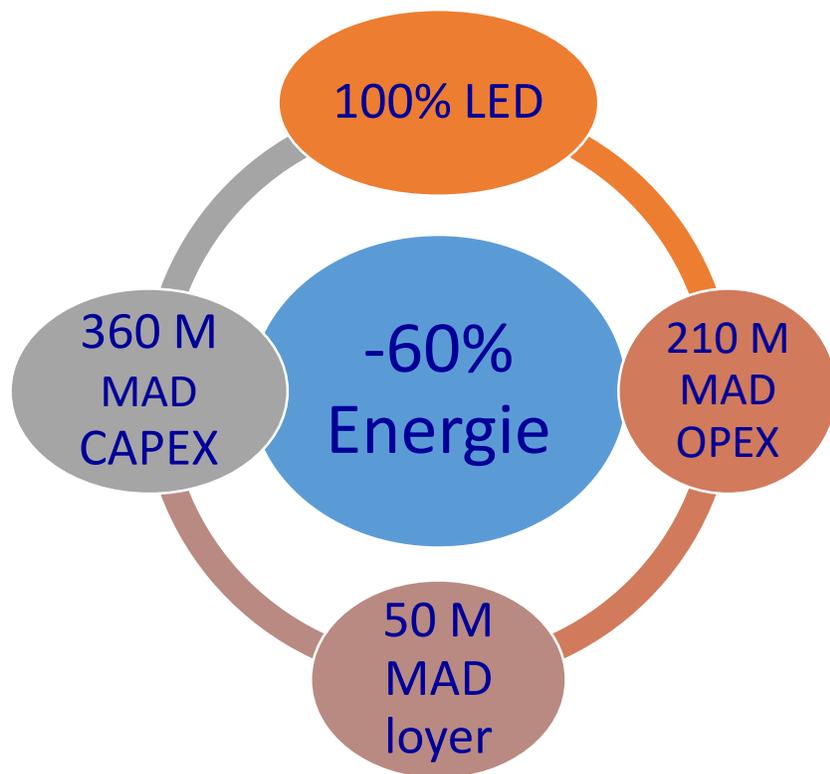
SDL Eclairage public: Missions

- Financement
- Conception
- Rénovation et reconstruction
- Maintenance et Exploitation
- Développement d'une ville intelligente (Smart City).

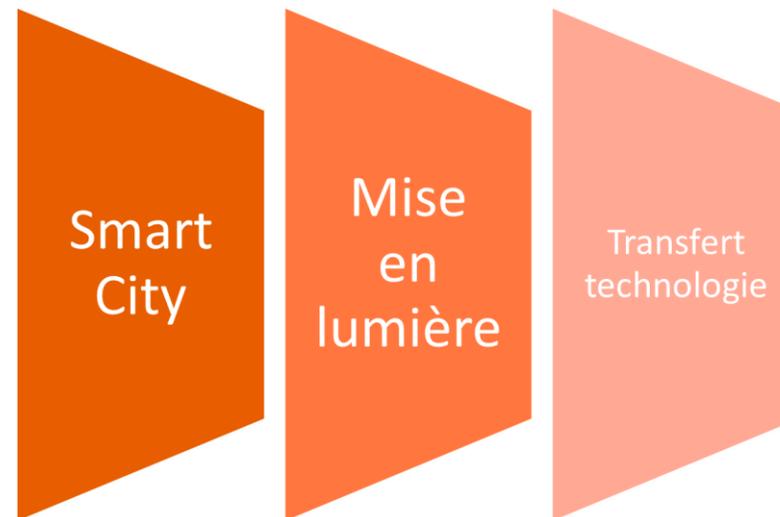


- 60% minimum d'économie d'énergie
- 95% minimum Taux de disponibilité
- 5% Maximum de taux de vétusté

Mise en place d'une SDL Eclairage public



Engagements Contractuels



Vidéo-surveillance



10 million dhs pour la première phase



VALORISATION DES DÉCHETS MÉNAGERS EN ÉLECTRICITÉ

1 Unité de 1Mw opérationnel (équivalent de 20% de la consommation E.P)

Capacité de 5 MW soit 100% de la consommation E.P



Energie Solaire

Exploitation d'environ de 10 000m² de toits de Bâtiments communaux et salles de sport

Equivalent de **2,5M Kwh/an** (60% de la consommation des bâtiments)

Utilisation de l'éclairage solaire à la périphérie de la ville , jardins et parcs soit 10% de la consommation E.P



La mobilité urbaine

- Mise en œuvre des recommandations du PDU (approuvé en 2019)
 - Réorganisation fonctionnelle de l'espace routier
 - Aménagement du centre ville
 - Nouveau Réseau Piétonnier et Cyclable
 - Création d'un réseau de T.P.C. à haute capacité / Réseau de couloirs bus
 - Amélioration de l'offre de stationnement



Londres. Las rutas discurren por calles locales que disponen de elementos para moderar la velocidad del tráfico.

Réorganisation fonctionnelle de l'espace routier

NOUVELLE ORGANISATION DE L'ESPACE ROUTIER

DEDOUBLEMENT ET ADEQUATION DE LA ROCADE 3

1. Adaptation des passages à niveau par voie radiale à travers le feu
2. Adaptation de passages piétons par feux de circulation
3. Étude de faisabilité technique de la connexion Est avec rocade intérieure

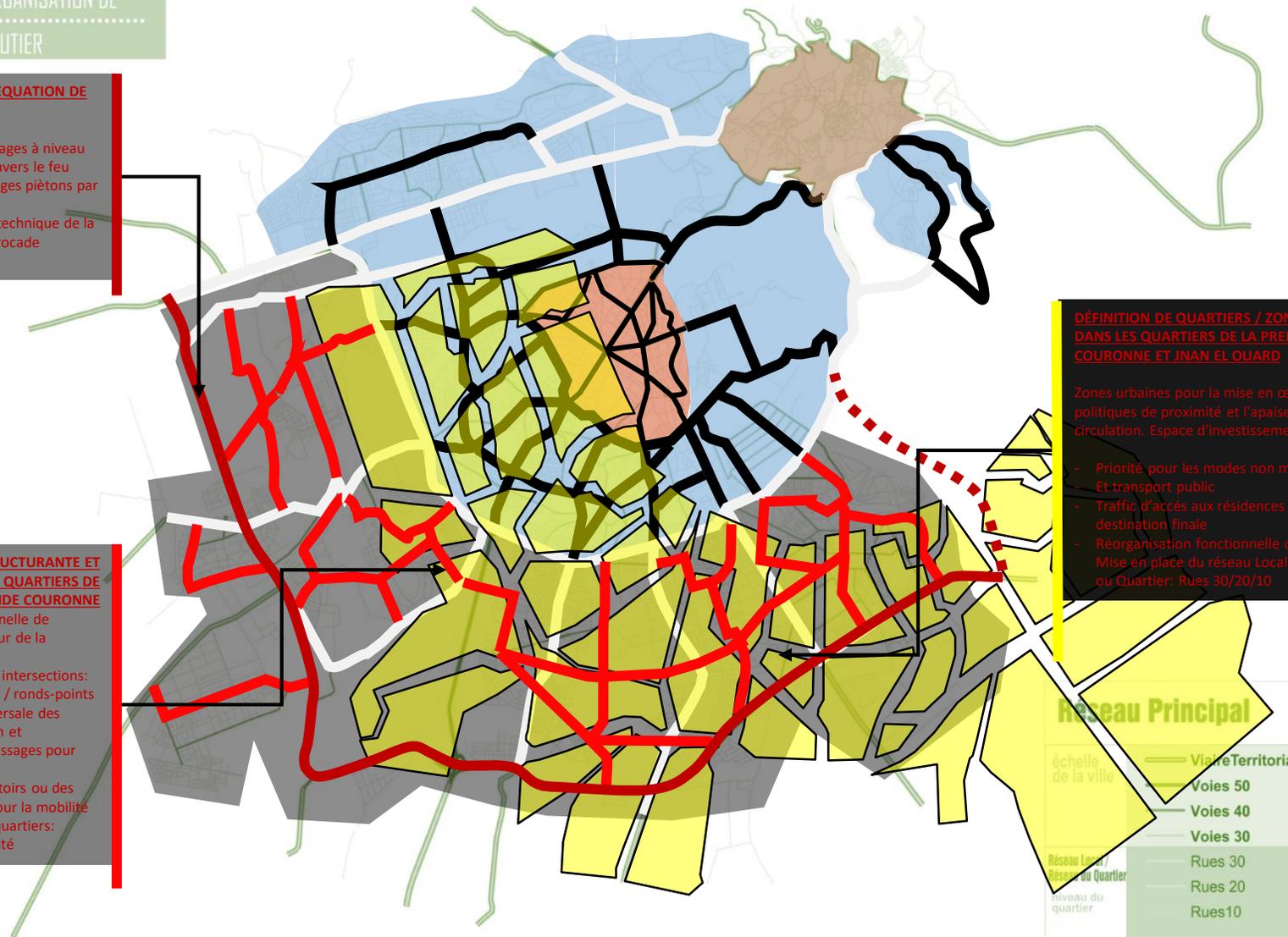
VOIRIE STRUCTURANTE ET D'INTERCONNEXION DE QUARTIERS DE LA SECONDE COURONNE

1. Adaptation fonctionnelle de l'articulateur intérieur de la seconde couronne
2. Réglementation des intersections: feux de signalisation / ronds-points
3. Perméabilité transversale des piétons: signalisation et formalisation des passages pour piétons
4. Adéquation des trottoirs ou des bandes piétonnes pour la mobilité des piétons ou des quartiers: largeur / homogénéité

DÉFINITION DE QUARTIERS / ZONES 30 DANS LES QUARTIERS DE LA PREMIERE COURONNE ET JNAN EL OUARD

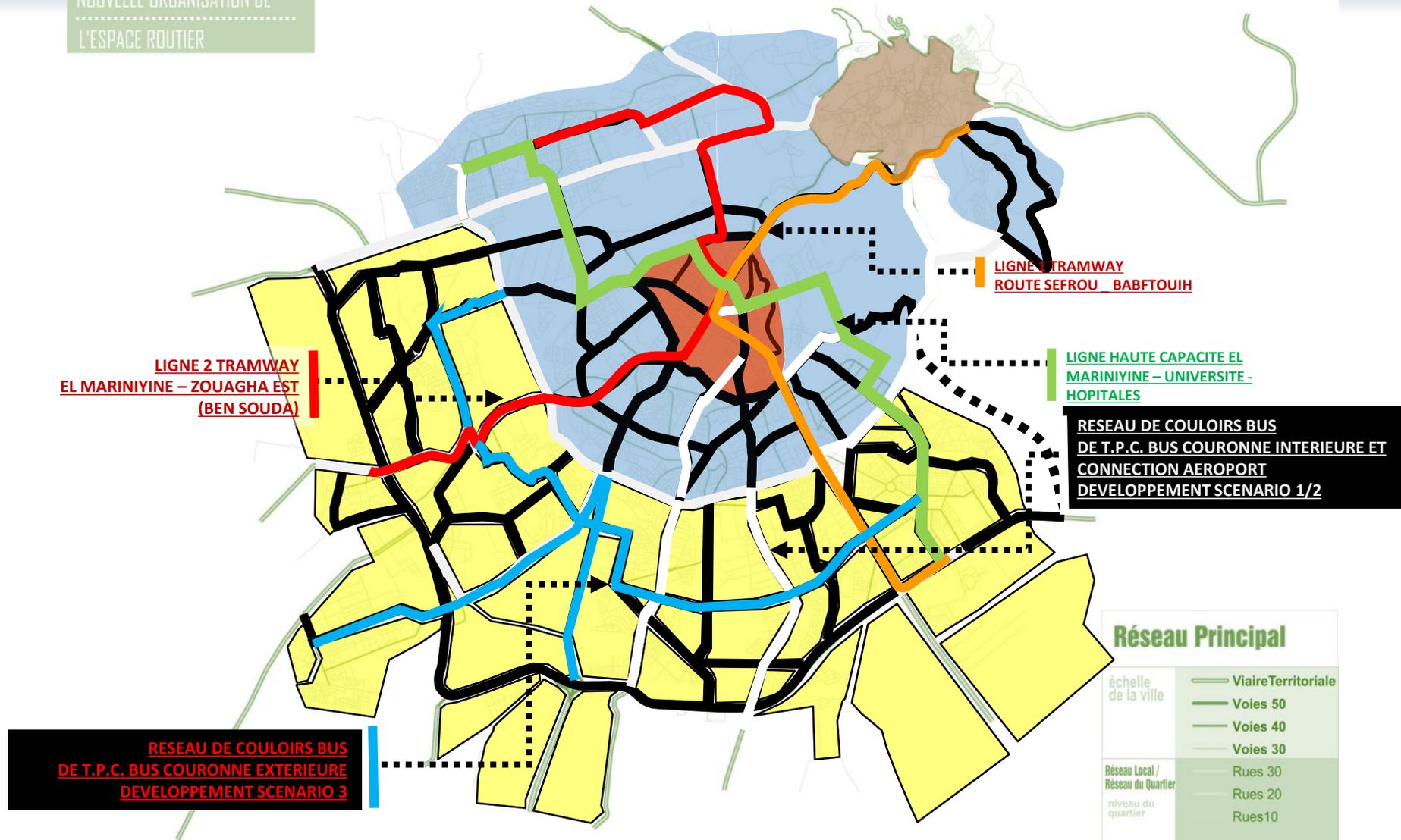
Zones urbaines pour la mise en œuvre des politiques de proximité et l'apaisement de la circulation. Espace d'investissement modal:

- Priorité pour les modes non motorisés et transport public
- Trafic d'accès aux résidences ou à destination finale
- Réorganisation fonctionnelle de la route. Mise en place du réseau Local / Proximité ou Quartier: Rues 30/20/10



Création d'un réseau de T.P.C. à haute capacité / Réseau de couloirs bus

NOUVELLE ORGANISATION DE
L'ESPACE ROUTIER



Nouveau Réseau Piétonnier et Cyclable:



Córdoba. Señalización Itinerarios Ciclista con limitación de velocidad.



Londres. Las rutas discurren por calles locales que disponen de elementos para moderar la velocidad del tráfico.



Dinamarca. Velocidad adaptada a las condiciones de la movilidad local

Itinerarios ciclistas compartidos



Barcelona – Las Ramblas -



San Francisco – en una calle de Barrio



Ciclocalle, Valencia.



Valencia. Ciclo-calle. Prevé desarrollar más 130 km de este tipo de acondicionamientos ciclistas en la ciudad.



Holanda



San Francisco – Calle Market, Principal calle comercial de la ciudad

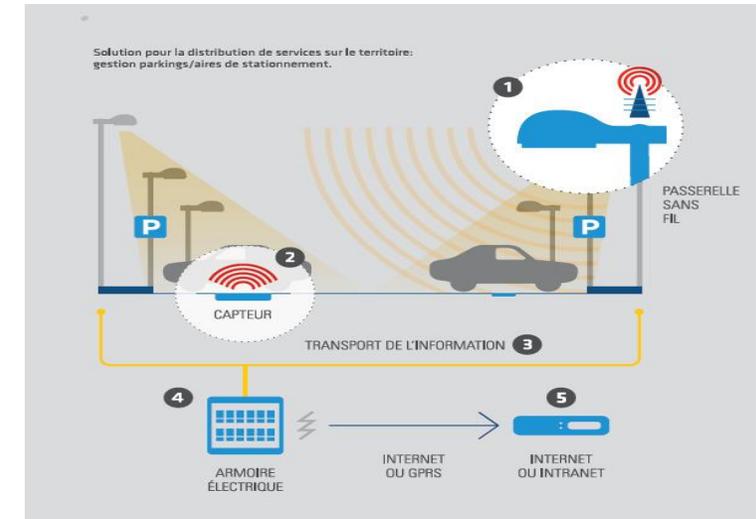


Ciclocalle en Valencia.

— COULOIR VILLE NOUVELLE - ZONAÏA - BEN SOUDA
— ROCADE DE AGDAL

Actions entreprises

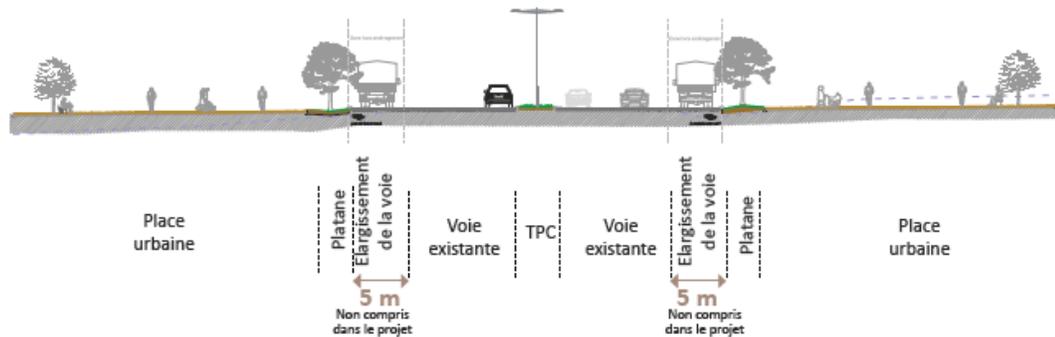
- Création d'une SDL pour la gestion des parkings
 - Construction de parkings en sous sol
 - Gestion intelligente et intégrée de l'ensemble des places de stationnement
- Démarrage de la SDL en cours



Amélioration du cadre de vie

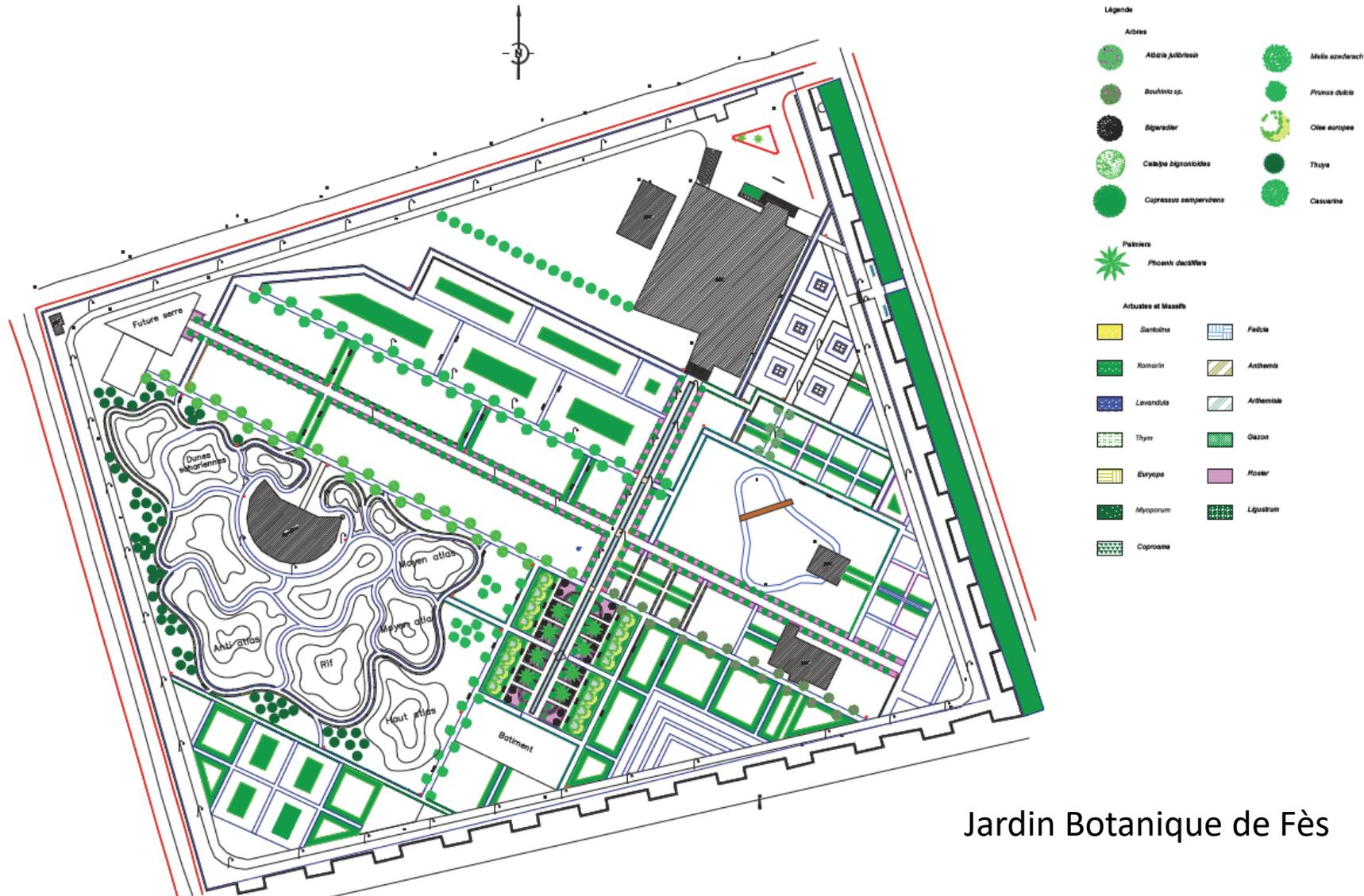


Entrée de la ville



Espaces verts et cadre de vie

PLAN DE PLANTATION



Jardin Botanique de Fès

Espaces verts et cadre de vie

Terrains de sport et piscines de quartiers



Espaces verts et cadre de vie

Réhabilitation des carrières



Mise en place d'infrastructures technologiques

Le Technoparc de Fès

- Création de jeunes entreprises génératrice de l'emploi
- Établir un écosystème d'innovation
- Attirer les meilleurs talents du Maroc et de l'Afrique de l'Ouest
- Fournir des opportunités aux diplômés universitaires de la région



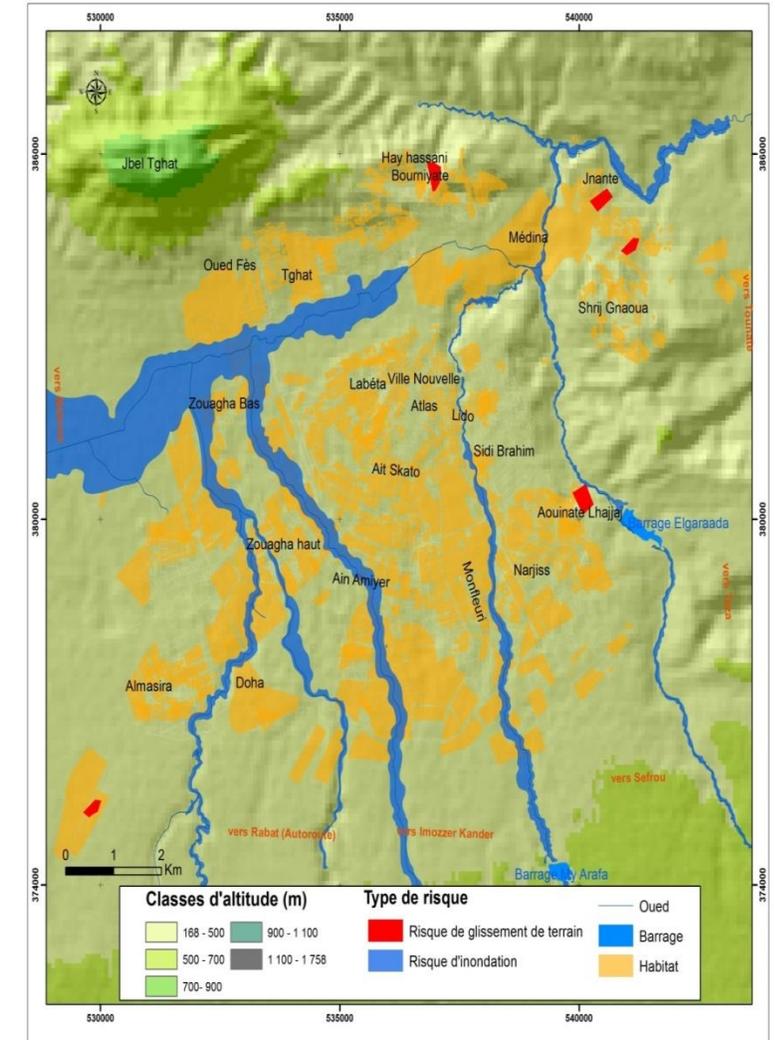
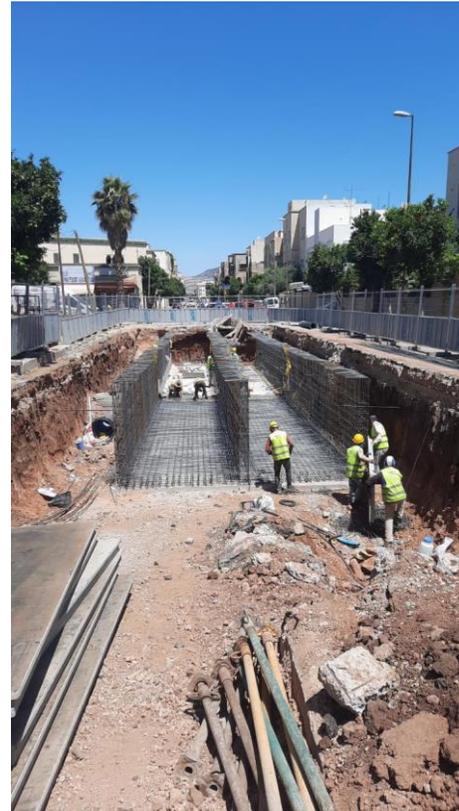
Amélioration de la gestion et la réhabilitation des équipements communaux

- Construction de nouveaux abattoirs d'une capacités de 7000 tonnes
- Extension et réhabilitation du marché des fruits et légumes
- Mise à niveau du marché de gros de poissons
- Mise en place de système de contrôle intégrés et digitalisés



Protection contre les inondations

- Travaux de protection de la ville contre les inondations au niveau de Oued el Himmer et Oued Ain Smen (Projet FLCN19),
- Projet d'aménagement de oued Fès en partenariat avec ABHS et la région FM



ADMINISTRATION ÉLECTRONIQUE



Pré-inscrivez vous sur WWW.MOQATAA.MA
سجل نفسك مسبقاً
Tifinagh

Validez votre profil au kiosk
أكد تسجيلك في الكشك
Tifinagh

Effectuez vos demandes à distance
قم بتسجيل طلباتك عن بعد
Tifinagh

Imprimez vos documents chez vous
قم بطباعة مستنداتك عندك
Tifinagh

LA MAROCAINE
DES SERVICES
ALGO

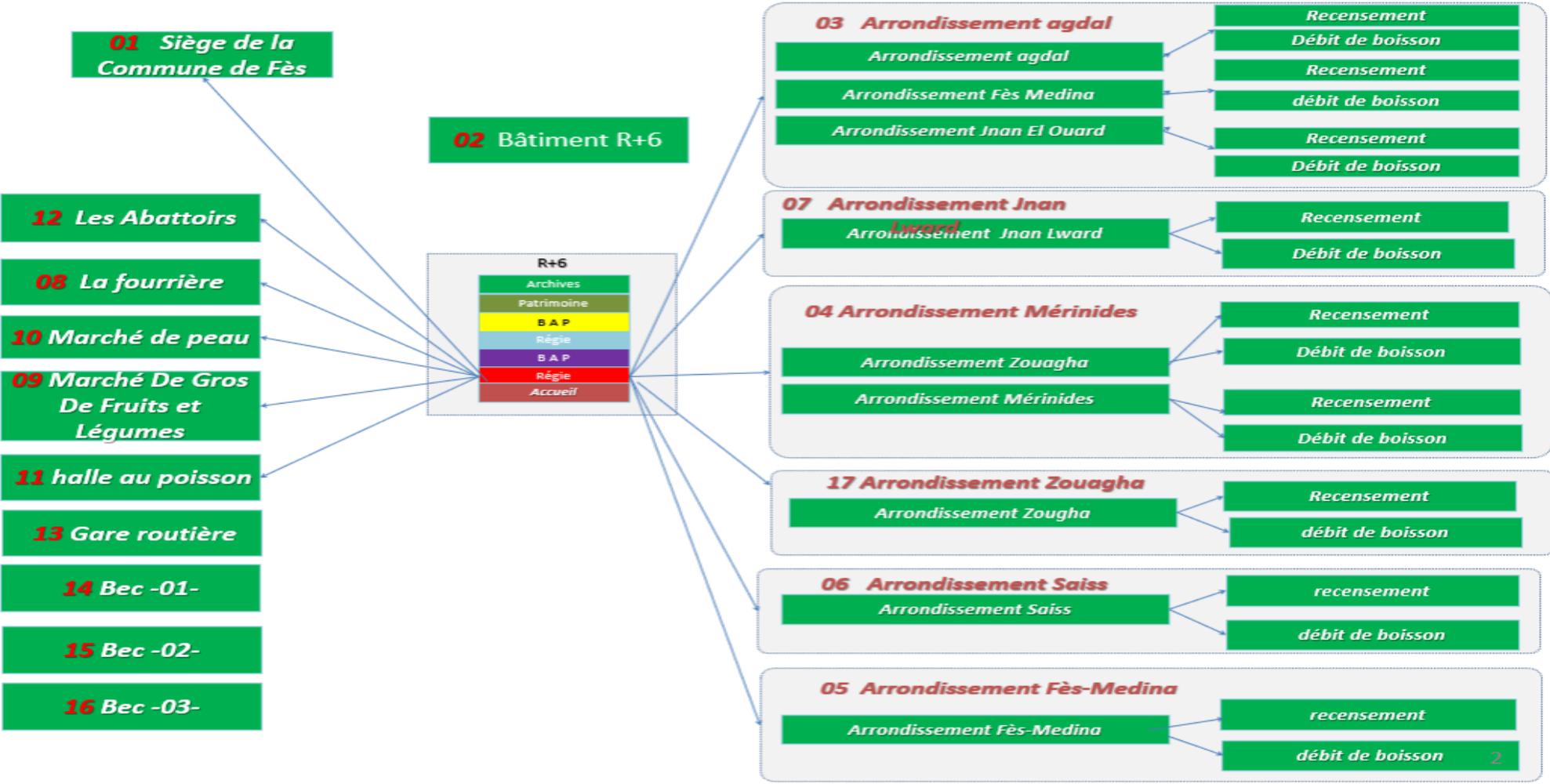


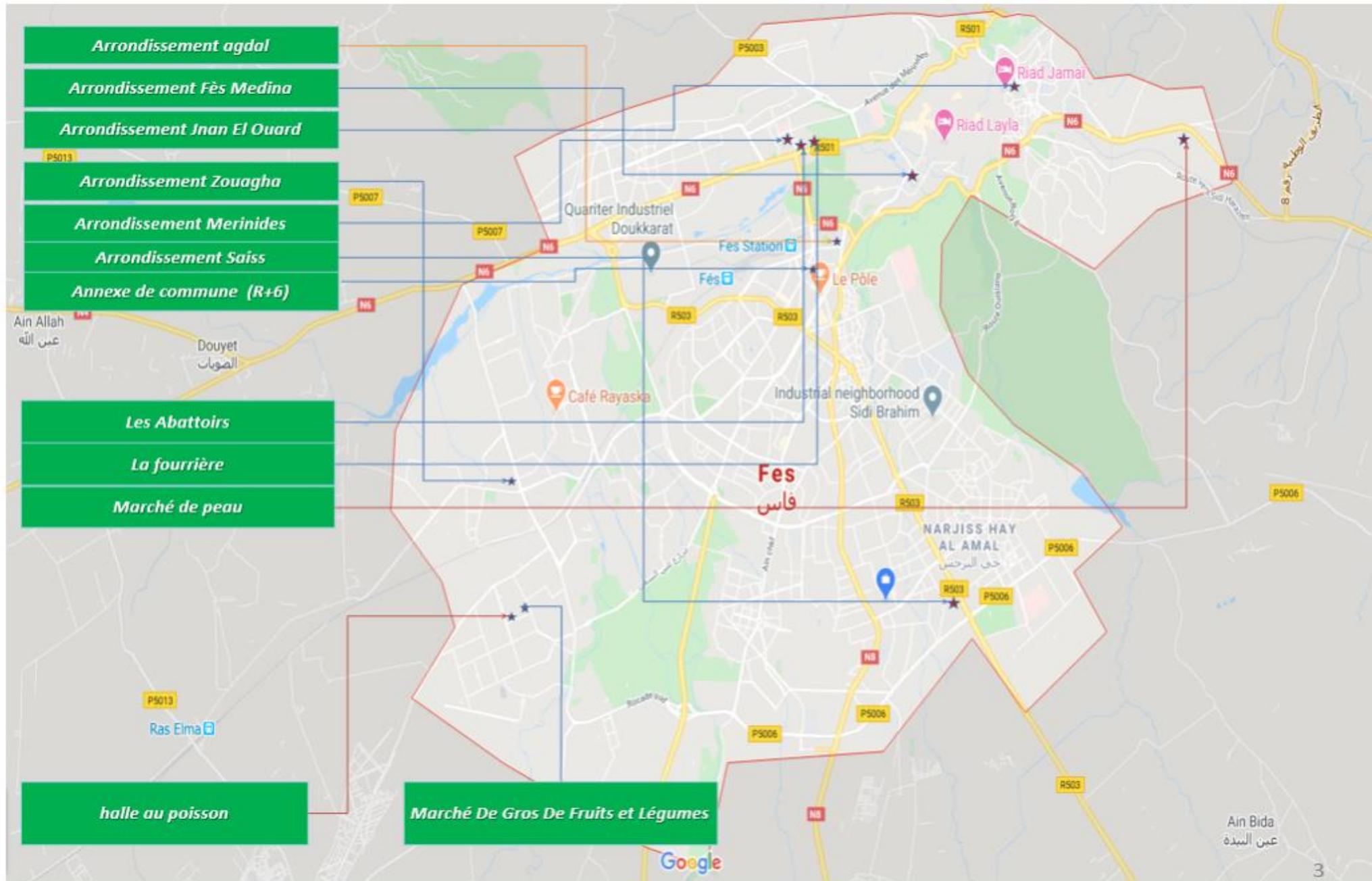
Infrastructure

- *La commune de Fès a investi dans le développement de l'infrastructure réseau & internet*
- *Tous les locaux de la commune sont équipés de réseau informatique*
- *Il sont connectés à l'internet haut débit et fibre optique*
- *Les différents services sont interconnectés via un réseau VPN*



Infrastructure





Infrastructure



La commune et ses 6 arrondissements sont équipés de salles de commission pour l'examen en ligne des dossier d'urbanisme

Équipement informatique de la CF

- *La commune de Fès investit chaque année dans l'Achat de matériel informatique, accessoires et logiciels*
- *Pour les 3 dernière années :*
 - *229 ordinateurs de bureau*
 - *2 serveurs*
 - *10 PC portables*
 - *230 imprimantes de différentes sortes*
 - *06 scanners professionnels*

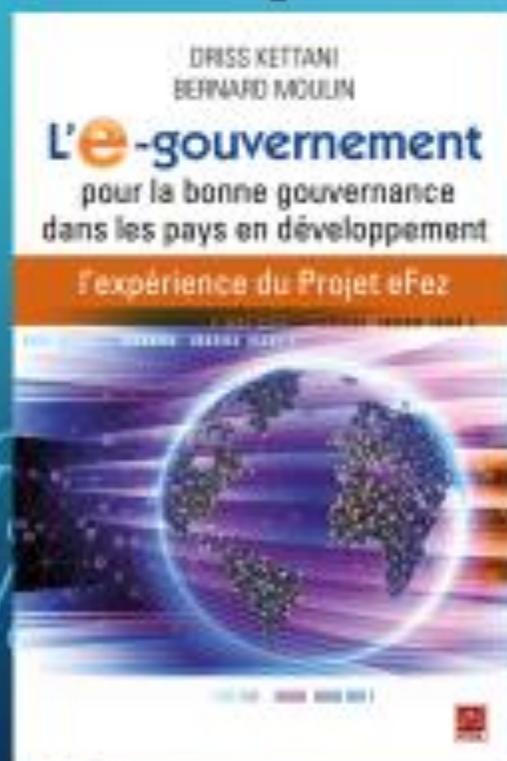
Programmes et plateformes

- Dans le cadre de la coopération avec l'université al akhawayne la commune de Fes a lancé un projet d'informatisation des bureaux d'état civil
- Le projet e-fes lancé en 2004 a permis de
 - Informatisation de 37 bureaux d'état civil
 - La saisie de plus d' 1 500 000 acte de naissance
 - De réduire le temps de délivrance d'acte de naissance à moins de 5 min
 - De délivrer des actes imprimés avec une marge d'erreur presque nulle



مكن مشروع الإدارة الإلكترونية جماعة فاس من الفوز ب 4 جوائز كما صدر كتاب حول هاته التجربة بإحدى الجامعات الكندية

جائزة أحسن مشروع
بحث علمي على المستوى
العربي 2008



جائزة الخدمة العمومية
المقدمة من طرف الأمم
المتحدة
2007



الجائزة الوطنية
للإدارة الإلكترونية
امتياز 2006



الجائزة الإفريقية
للإدارة الإلكترونية
2007

La commune de Fès a lancé d'autres projets

WRAQIMA



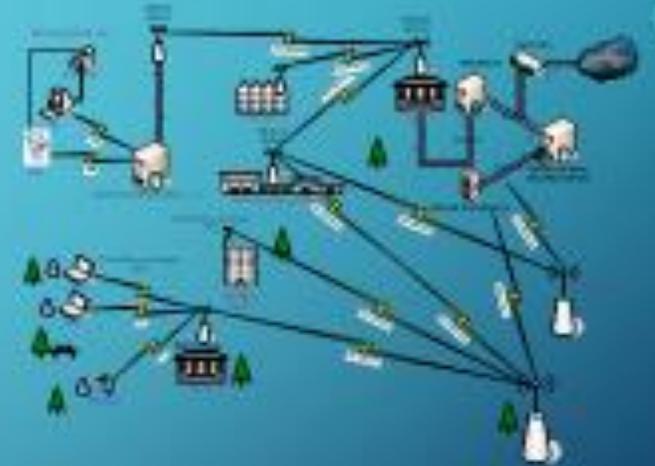
La plateforme WRAQI, offre l'accès à distance aux services de légalisation de signature et de certification de copies conformes.

TABLEAU DE BORD URBAIN لوحة القيادة الحضرية



la réalisation d'un tableau de bord urbain pour la ville de Fès. Premier du genre en Afrique, le projet permettra aux autorités de mesurer les progrès de la ville via une série d'indicateurs urbains. «Dans les pays développés, les villes sont mesurées via quelque 118 indicateurs.

LE PREMIER RÉSEAU WIMAX INTERURBAIN DE LA VILLE DE FÈS



«WMAN@FEZ»
(WIRELESS METROPOLITAN
AREA NETWORK À FEZ)

Programmes et plateformes

La commune de Fès utilise actuellement les plateformes :

GID-CT

Systeme de gestion intégrée des dépenses et gestion budgétaire des Collectivités Territoriales

GIR-CT

Systeme de gestion intégrée des recettes des Collectivités Territoriales

Indimaj

Systeme de gestion de la paie et dématérialisation des actes de gestion des Ressources Humaines

Programmes et plateformes

La commune de Fès utilise actuellement les plateformes :

Gestion du courrier

Système de gestion du courrier au niveau des Collectivités Territoriales

Bureau d'ordre digital

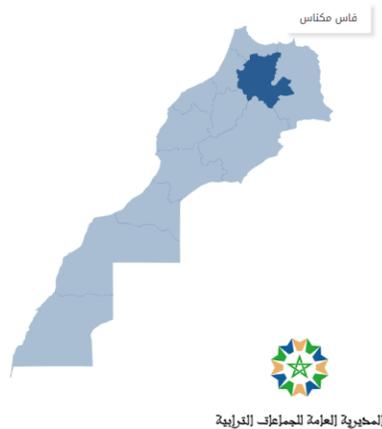
la plateforme du bureau d'ordre digital (Lien : <https://courrier.gov.ma/virtualbo>)

Programmes et plateformes

La commune de Fès utilise actuellement les plateformes :

Majaliss

Système de gestion des activités des conseils des Collectivités Territoriales (Lien : <http://www.majaliss.ma>)



Programmes et plateformes

- Gestion de la division urbanisme :
 - Depuis 2014 lancement du service de gestion des grands projets d'urbanisme
 - https://www.aufes.org/accueil_preinstruction.php
 - Depuis 2020 utilisation de la plate forme ROKHAS au niveau de la commune et ses 6 arrondissements



Programmes et plateformes

Pour la gestion des réclamations la commune de Fès utilise plusieurs canaux

Plateforme DGCT : www.chikaya.ma



Numéro vert

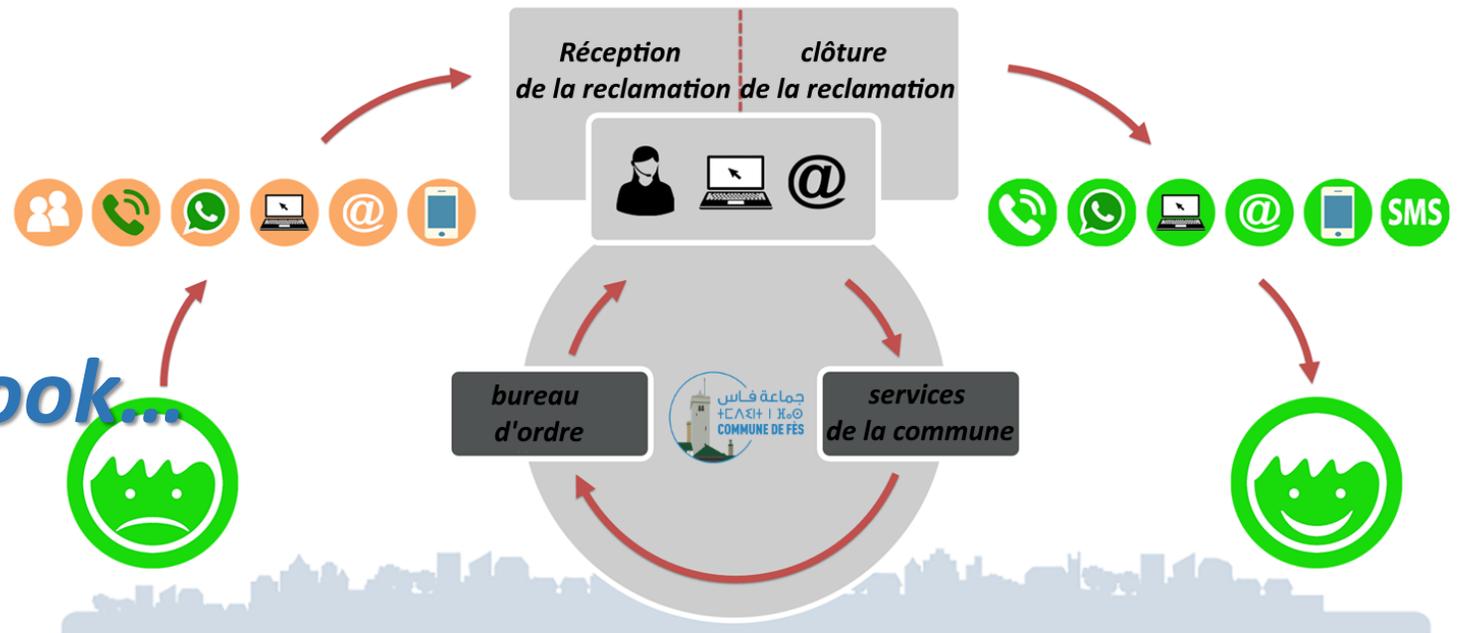
Numéro whatsapp

Email

Message sur Facebook...

Application :

je préserve ma ville





Améliorez votre cadre de vie!
Je Préserve Ma Ville est une application
qui permet aux citoyens de la ville de Fès
de jouer directement un rôle dans
l'amélioration de votre cadre de vie.

Les citoyens peuvent interagir avec la
commune en signalant les
dysfonctionnements constatés grâce à
notre application et la caméra de votre
smartphone.

Ces réclamations sont traitées directement
par les services de la commune

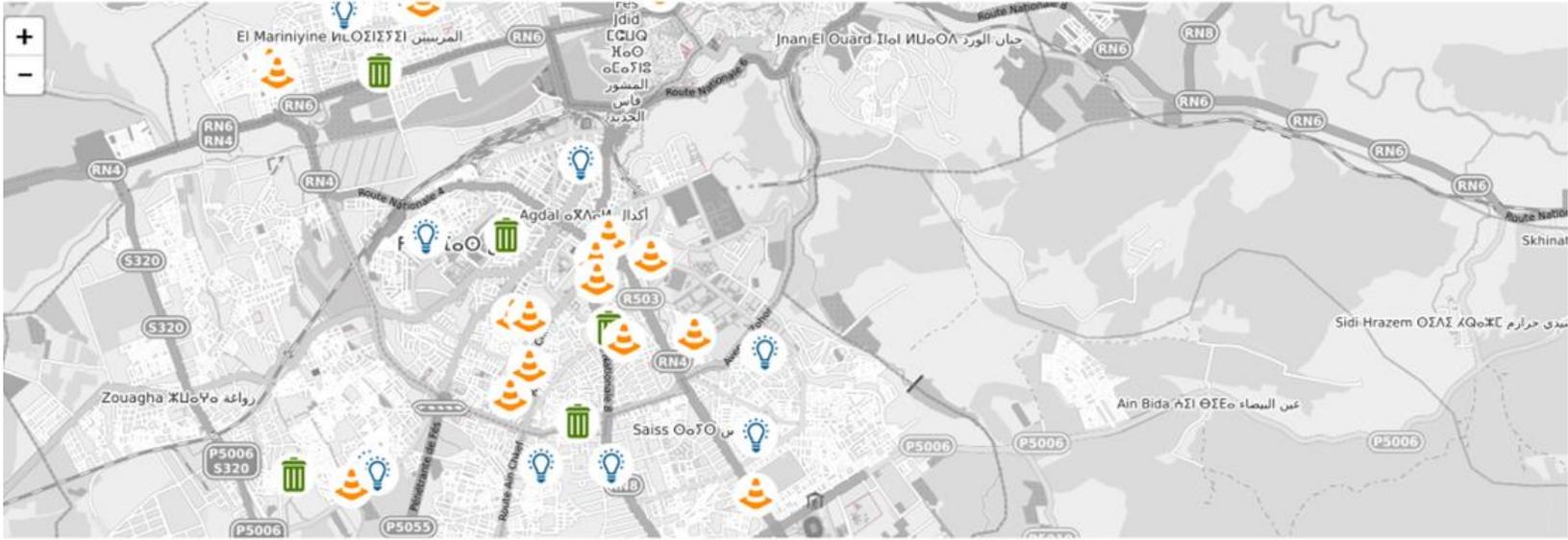


0
En Attente Validation

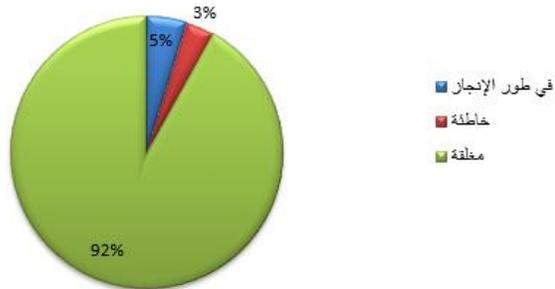
47
Réclamations En Cours

901
Réclamations Traitées

1957
Utilisateurs Actifs



Traitement de réclamation



☰ Réclamations 980

👤 Utilisateurs

Ouvertes 47

En attente validation 0

Rejetées 32

Fermées 901

Site de la Commune : www.fes.ma

The screenshot shows the official website of the Commune of Fes. At the top, there is a navigation menu with various categories. Below the menu, there is a 'LIVE' section featuring a video of a council meeting. The main content area contains several news articles and announcements, including one about the inauguration of a new building and another about a council meeting. The website is in Arabic and provides information about the commune's activities and services.

The screenshot shows the Facebook page for the Commune of Fes. The page features a profile picture, a cover photo, and a post from Medias24.com about the new mayor, Abdeslam Bekkali. The page also includes a navigation menu, a search bar, and a list of posts. The page is in Arabic and provides information about the commune's activities and services.

Réseaux sociaux

- YouTube
- www.youtube.com/communedefes
- Facebook
- <https://www.facebook.com/communedefes>
- Twitter
- <https://twitter.com/communedefes>



Merci de votre
attention