



3^{ème} WEBINAIRE SUR LE THEME : LE DROIT À LA VILLE MÉTROPOLITAINE

En marge de la 5^{ème} édition du Forum Africain
des Managers Territoriaux et des Instituts de Formation

Le numérique pour construire les métropoles

Digital technology to build Metropolises

Mostafa KHEIREDDINE

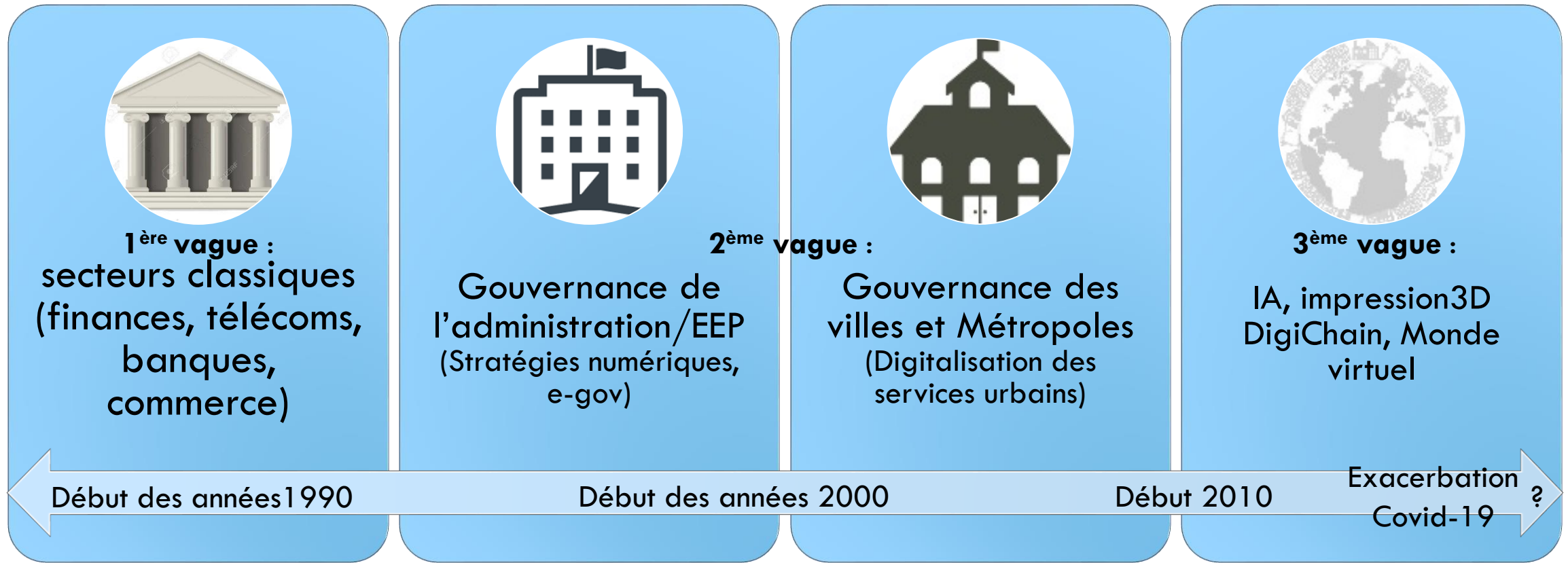
PhD de l'Université Mohammed V de Rabat
Urbaniste de l'Université de Montréal
Chercheur en sciences de la ville

Marrakech, 09 déc. 2021

- 1. Le XXI^e siècle, un siècle du numérique**
 - 2. Le recours au numérique: quels facteurs explicatifs?**
 - 3. La transformation numérique, une valeur ajoutée plurielle**
 - 4. La transition digitale des métropoles: quel Ecosystème?**
 - 5. Leçons d'expériences conduites au Maroc et à l'international**
 - 6. La transition numérique des métropoles, des défis à relever**
- Conclusion: Propositions pour une transformation digitale des métropoles**

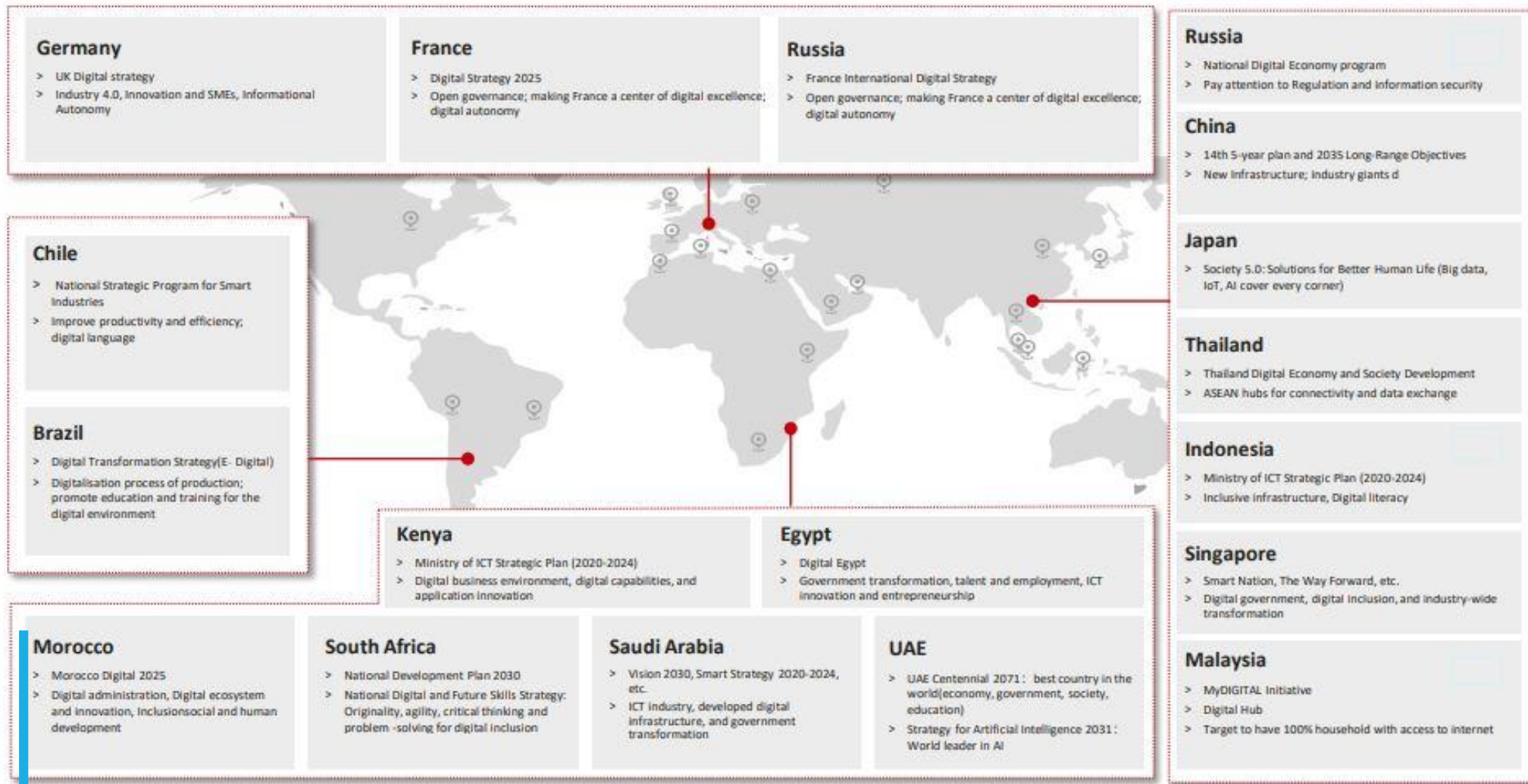
1. Le XXI^e siècle, un siècle du numérique

Ruptures disruptives plurielles dans les modes de faire et d'usages (e-gov, uberisation, plateformisation, Fintech, télétravail, télémédecine, visioconférence, meta-univers, etc.)



Plus de 170 pays ont adopté **des stratégies numériques** résolument axées sur :

- Planification globale de haut niveau (conception et choix stratégiques)
- Une approche d'implémentation clair (objectifs, cadre institutionnel et portage politique au plus haut niveau de l'Etat)
- Un objectif clair



En 2021, l'Agence pour le développement numérique (ADD) a mené une stratégie et une feuille de route nationale pour le développement d'un écosystème digital

Source: Huawei, 2021

2: Recours au numérique: Quels facteurs explicatifs?

- Complexité du fait métropolitain (GU, MU, déficit en investissement, etc.)
- Pluralité des acteurs à l'échelle des métropoles (politiques, sociotechniques, économiques, citoyens/usagers).
- Accélération du transfert de compétences aux gouvernements urbains (Décentralisation avancée)
- Nouvelles innovations et nouveaux partenariats public-privé
- Des Agendas urbains mondiaux porteurs d'objectifs de durabilité, d'inclusivité et d'innovation pour les établissements humains.
- Effet multiplicateur des crises politiques, socioéconomiques, climatiques et sanitaires (pandémie Covid-19)



2: Le recours au numérique: Quels facteurs explicatifs?

- Complexité du fait métropolitain (GU, MU, déficit en investissement, etc.)
- Pluralité des acteurs à l'échelle des métropoles (politiques, sociotechniques, économiques, citoyens/usagers).
- Accélération du transfert de compétences aux gouvernements urbains (Décentralisation avancée)
- Nouvelles innovations et nouveaux partenariats public-privé
- Effet multiplicateur des crises politiques, socioéconomiques, climatiques et sanitaires (pandémie Covid-19)
- Des Agendas urbains mondiaux porteurs d'objectifs de durabilité, d'inclusivité et d'innovation pour les établissements humains



Transformation digitale des gouvernements locaux

3. Le numérique, un levier de transformation à forte valeur ajoutée

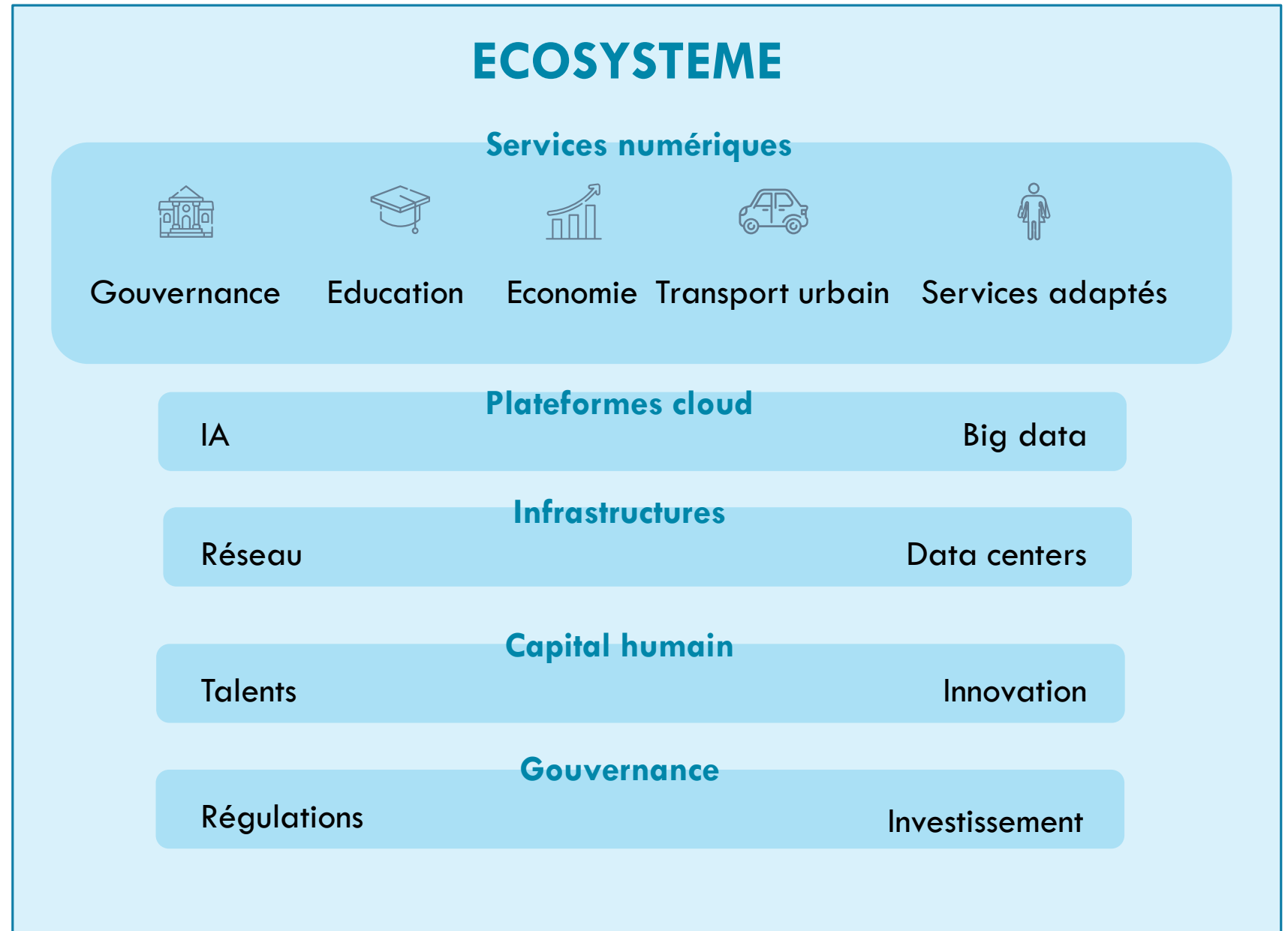
- ✓ **Sur le plan institutionnel** : Un moyen de restaurer la confiance institutionnelle (accès à l'information, participation citoyenne, co-construction des politiques publiques urbaines).
- ✓ **Sur le plan économique** : Un outil accélérateur de l'économie des métropoles (émergence d'un nouveau business modèle centré sur l'usage et la créativité, et basé sur l'économie digitale globale).
- ✓ **Sur le plan social et sociétal** : Un levier libérateur des initiatives, (l'accélération de la réalisation des ODD pour lutter contre la pauvreté, réduire les inégalités socio-spatiales, améliorer la santé, et promouvoir le bien être social).

4. La transition digitale des métropoles: Quel écosystème?

Une panoplie de services métropolitains à digitaliser. En s'appuyant sur des plateformes, de la data, d'une infrastructure, des talents, et surtout, une gouvernance à la bonne échelle pour des régulations et des investissements afin d'embarquer la population, les acteurs et les territoires

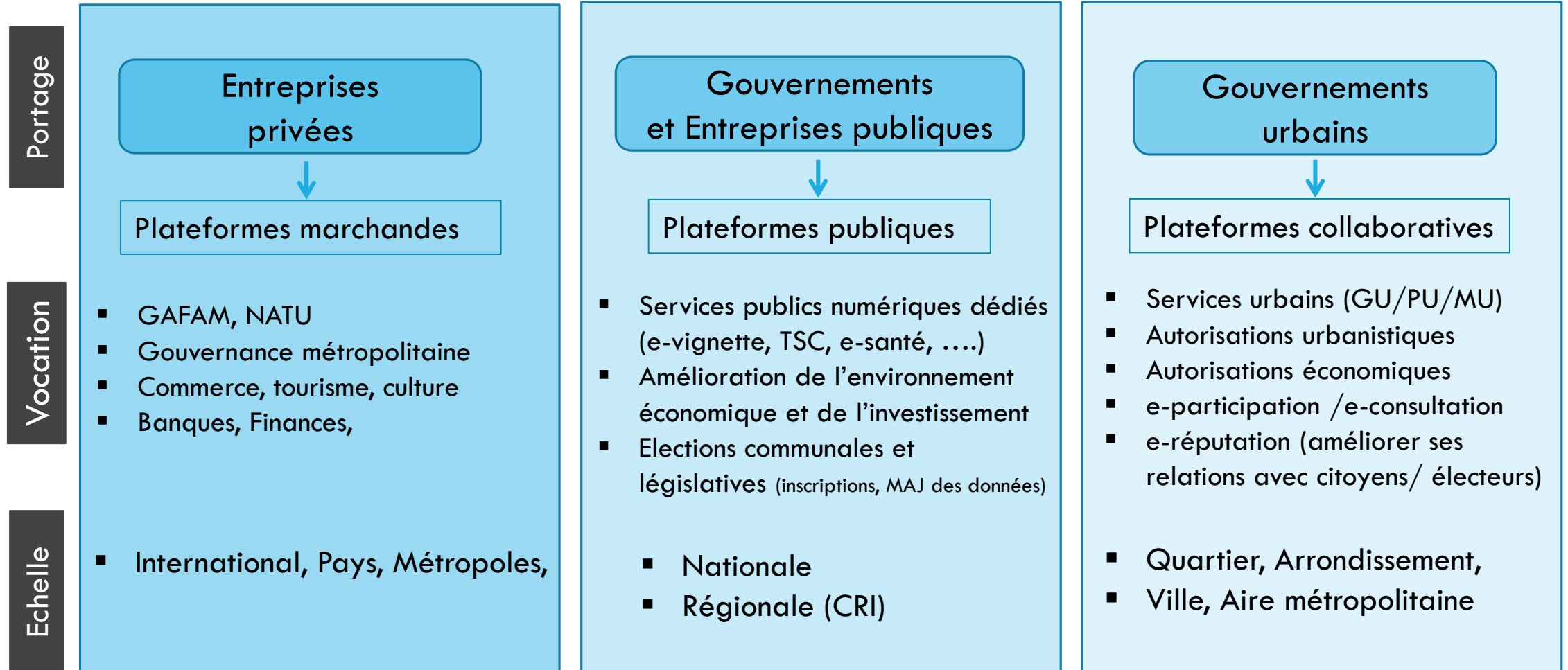


Un Ecosystème inclusif (orienté population), viable (répondant aux besoins et aux capacités financières) et résilient face aux risques technologiques

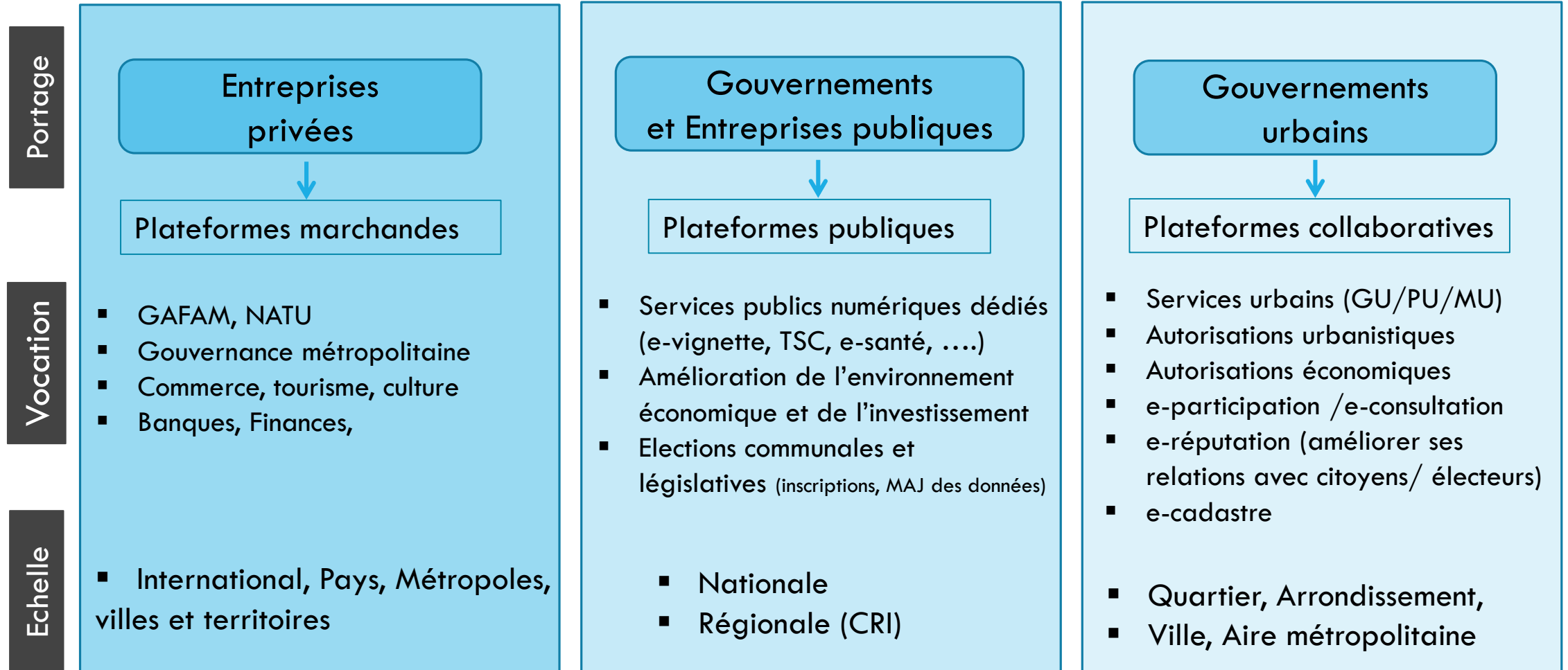


- > La métropole numérique passe d'abord par la **co-construction de la métropole physique** (équité socio-spatiale, durabilité, résilience, etc.)
- > Faire **participer les citoyens** dans la conception, l'élaboration, et la mise en œuvre des projets collectifs.
- > Oeuvrer vers **l'appropriation des outils et plateformes numériques** par les citoyens.
- > Procéder à **une digitalisation par étages**: services métropolitains risquent d'être remplacés par des lacs de données contrôlés par des acteurs privés.

Qu'apportent les plateformes numériques aux métropoles?



Qu'apportent les plateformes numériques aux métropoles?



© M. Kheireddine, 2021

**Une intermédiation pour l'accès à des informations,
des contenus et des biens et services**

5. Leçons d'expériences conduites au Maroc et à l'international

CASAURBA, une plateforme numérique des autorisations d'urbanisme après des expériences non concluantes menées par les Agences urbaines



المنصة الإلكترونية لإدارة
خدمات الشباك الوحيد

تقديم عام للمنصة



Powered By
Ribatis
EFFICIENCY DELIVERED.

جميع الحقوق محفوظة © RIBATIS 2007-2014



Plateforme de dépôt, instruction et délivrance des autorisations urbanistiques lancée en 2014 à l'échelle de la **métropole de Casablanca**, puis généralisée en 2015 à l'échelle de la Région de Casablanca-Settat

ROKHAS, une plateforme de digitalisation des autorisations à l'échelle nationale

Vocation:

Autorisations de construire
Autorisations économiques



Portage institutionnel:
DGCT, Villes, AU...



Portage technique:
une Société privée



Ecosystème numérique de bout en bout, depuis le dépôt de la demande de l'autorisation jusqu'à sa signature par le Président de la commune.

AFRICAN CITIES, une plateforme collaborative entre six universités africaines



Partenariat:

EPLF, Université Mohammed VI Polytechnique Maroc, University of Cape Town in South Africa, University of Carthage in Tunisia, Kwame Nkrumah University of Science and Technology (KNUST) in Ghana and the University of Rwanda,

<https://sd.um6p.ma/news/The-African-cities-lab-Project:-Contribution-to/?id=5fd0b1b77f97ac174458d424>



AFRICAN CITIES, une plateforme collaborative entre six universités africaines



Partenariat:

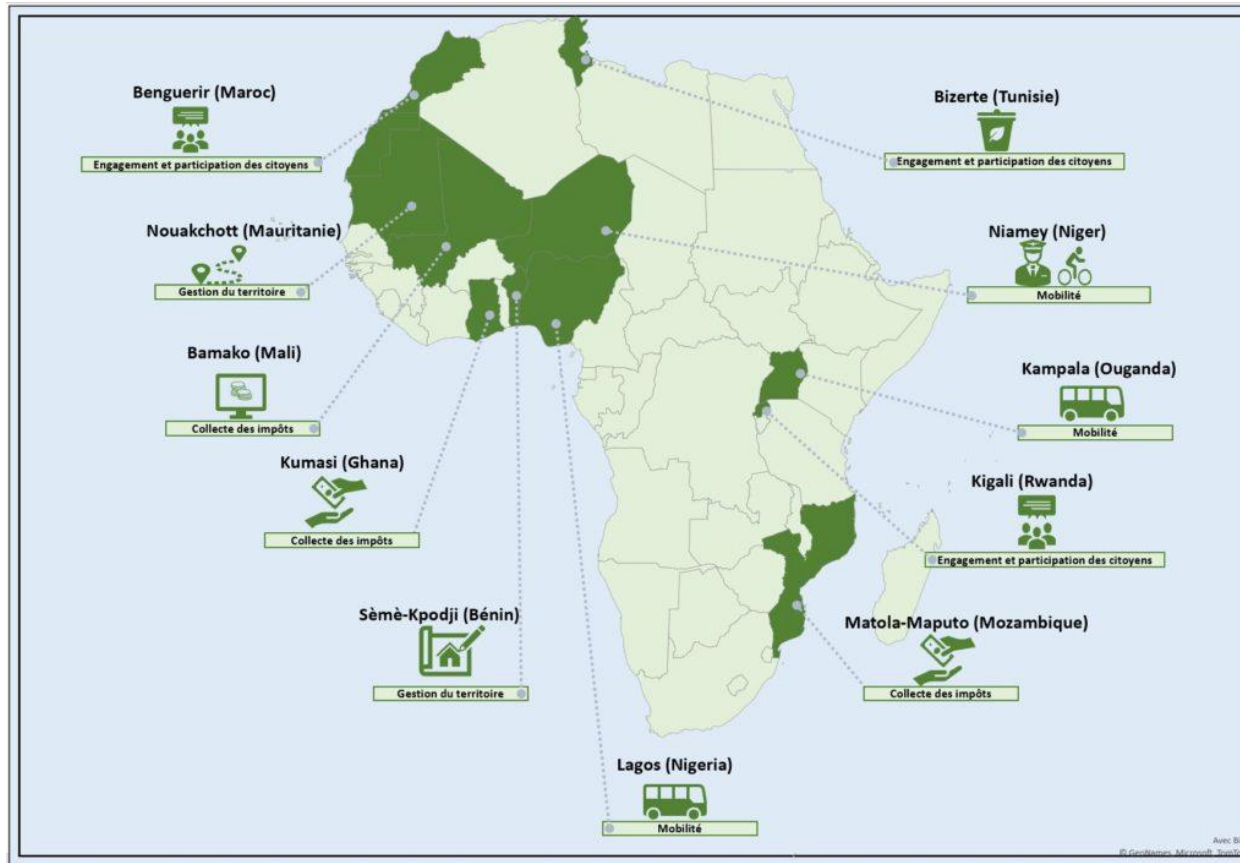
EPLF, Université Mohammed VI
Polytechnique Maroc, University of
Cape Town in South Africa, University
of Carthage in Tunisia, Kwame
Nkrumah University of Science and
Technology (KNUST) in Ghana and the
University of Rwanda,

<https://sd.um6p.ma/news/The-African-cities-lab-Project:-Contribution-to/?id=5fd0b1b77f97ac174458d424>



**Plateforme africaine d'éducation numérique pour contribuer
au développement urbain durable et l'éducation numérique en Afrique**

Réseau ASToN, une plateforme collaborative de 11 villes africaines



Réseau africain SToN qui rassemble 11 villes africaines pour développer des pratiques numériques afin de créer des villes durables et inclusives

<https://aston-network.org/fr/villes/>



Plateforme d'échange transnational pour le renforcement des capacités

Plateformes de participation citoyenne

Barrio Digital. La Paz (Bolivie) // Quartier digital

Plateforme web permettant l'échange avec le public et la collecte d'informations sur les besoins, et ce afin de coordonner les réponses avec les programmes de **mise a niveau des quartiers**, et la **planification des infrastructures**. La plateforme peut être fournie en ligne ou hors ligne (via l'intranet), s'adaptant ainsi aux différentes réalités de la ville. Son principal moyen **d'interaction est l'envoi de SMS** que peuvent recevoir la plupart des téléphones portables.



Un moyen de communication entre la ville de La Paz et les citoyens (performance des services rendus, plaintes, etc.)

The GovLab | Gender and Urban Mobility in Chile

la construction de **systemes d'indicateurs de genre** et GovLab à Santiago du Chili, qui exploite des données collaboratives pour **cartographier les différents modes de déplacement des femmes** et reconfigurer la planification et la prise de décision en conséquence. Plus d'informations URL ci-après

<https://thegovlab.org/project/project-gender-and-urban-mobility-in-chile>



Projects > Gender and Urban Mobility in Chile

Gender and Urban Mobility in Chile

How can we leverage data collaboratives to make urban transportation planning more gender-inclusive?

BACKGROUND

Close to 90% of Chile's population lives in urban areas, with 40% living in Santiago alone. Like many other South American cities, Santiago continues to expand, which puts pressure on vulnerable populations, who must travel greater distances to work, study and live. Although private car ownership is projected to grow in the coming years, women are more likely to be traveling on foot than men—40% of women travel by foot in Santiago, as opposed to 30% of men.

- PROJECT WEBSITE
- PROJECT DESCRIPTION
- ADDITIONAL RESOURCES
- TEAM



Buenos Aires Ciudad BA

Institucional | Publicaciones | Banco de Datos | Operativos de Campo | Bases Usuarios y Tabulados | Portales | Cartografía

Sistema de Indicadores de Género BA

El gobierno de la Ciudad de Buenos aires pone a disposición un conjunto de variables que describen las relaciones de género en la Ciudad de forma simple y accesible.

- Indicadores sociodemográficos
- Autonomía económica
- Autonomía física
- Autonomía en la toma de decisiones
- Indicadores de gestión

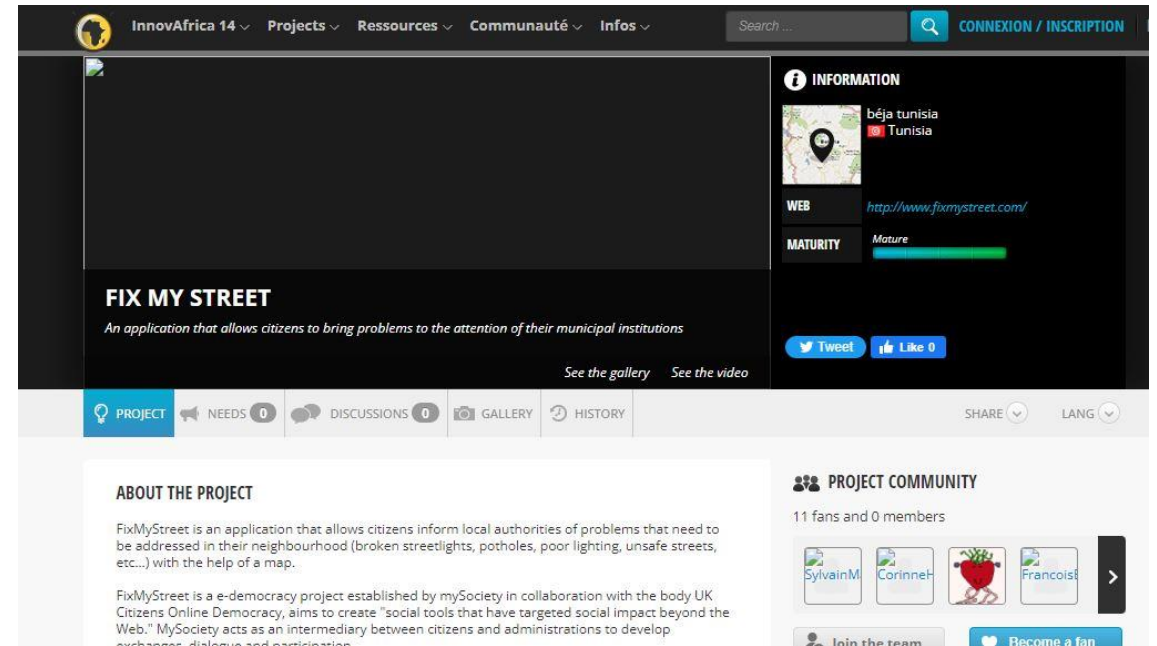
<https://www.estadisticaciudad.gob.ar>

Système d'indicateurs de genre. Buenos Aires

La construction, la diffusion et l'amélioration des **systemes d'indicateurs de genre** dans différents domaines de la **planification et de statistique à Buenos Aires** s'inscrivent dans le cadre de l'**ODD5: "Égalité des sexes"**. Ce système d'indicateurs permet de suivre l'Agenda 2030 sur la base d'informations réparties par sexe. Ils favorisent la production d'informations statistiques sensibles au genre pour la prise de décision.

Vincles BCN (Barcelone)

Vincles BCN est un projet d'innovation sociale visant à **renforcer le lien social des personnes âgées** qui se sentent seules et à améliorer leur bien-être à l'aide des nouvelles technologies. La plateforme exploite une application pour tablettes afin d'aider les personnes âgées vivant seules à renforcer leurs liens sociaux. Le programme reconnaît ainsi l'importance de la dimension relationnelle et du soin comme facteurs de bien-être.



<http://innovafrika.org/en/project/fix-my-street/>

MyfixStreet (Afrique, Europe, etc.)

FixMyStreet est une application qui permet aux citoyens d'informer les autorités locales des problèmes qui doivent **être résolus dans leur quartier** (réverbères cassés, nids de poule, mauvais éclairage, rues dangereuses, etc...) à l'aide d'une carte.

FixMyStreet est un projet e-démocratie qui vise à créer « des outils sociaux qui ont un impact social ciblé au-delà du Web ».

La transformation digitale des métropoles, pourquoi faire?

- **Transcender les paliers de gouvernements** et les barrières administratives pour la mise à la bonne échelle des solutions numériques.
- **Co-construire des solutions numériques avec les citoyens**, (solutions numériques ne s'achètent pas, elles émanent du construit social).
- **Adopter une technologie légère, simple et accessible.**
- **Œuvrer pour un état d'esprit numérique** (portage des initiatives d'innovations numériques).

6. La transition numérique des métropoles, des défis à relever

RISQUE DE DECROCHAGE DE L'AUTORITE METROPOLITAINE

L'asymétrie informationnelle entre Ville et les producteurs des données peut priver la métropole d'un matériau essentiel pour son action

01

LA FRACTURE NUMÉRIQUE

Invite à veiller aux nouvelles inégalités socio-spatiales générées au niveau des métropoles (accessibilité à l'internet et couverture en infrastructure du haut débit,...)

02

DES TALENTS A ATTIRER ET/OU A RETENIR

Nécessité d'investir dans le capital humain et la formation continue dans les nouveaux métiers du numérique

03



CONCLUSIONS: Propositions pour une transformation digitale des métropoles

- Mise en place d'un cadre institutionnel et réglementaire.
- Adoption d'un Agenda digital à l'échelle des métropoles africaines.
- Evaluation des politiques et initiatives de transformation digitale des métropoles.
- Investir dans une nouvelle génération d'infrastructures digitales.
- Investir dans les compétences et l'appropriation des technologies digitales.
- Partir de projets concrets pour les incarner et permettre aux décideurs de se construire une culture du numérique.
- Stimuler l'éclosion des plateformes participatives qui agiront comme incubateurs de solutions digitales pour les métropoles.



Co-construction d'un Ecosystème digital métropolitain axé sur
une approche inclusive et une intelligence collective

MERCI DE VOTRE ATTENTION

mostafa_kheiredine@yahoo.ca

