

Rio de Janeiro's Smart City Initiatives



Pedro Arias Martins

Manager of Social Operations -Rio de Janeiro City Hall

Geographer

Master in Cartographic Engineering

Master in Public Administration

pedroariasmartins@gmail.com

Agenda

- Rio and ITC in Brazil in general terms
- Rio's Smart City Initiatives
- Key issues of these implementations

Agenda

- **Rio and ITC in Brazil in general terms**
- Rio's Smart City Initiatives
- Key issues of these implementations

A few words and numbers

Rio de Janeiro:

¹Population: 6,3 millions (2nd in Brazil)

¹GDP: 87 billions (2nd)

²GINI: 0.63

¹HDI: 0.79

Municipality workforce: 120,000



observatoriodefavelas.org.br

¹<https://cidades.ibge.gov.br>

²<http://tabnet.datasus.gov.br>

A few words and numbers

¹In Brazil, basic ITC households coverage:

92% Cellphone

23% PC

29% Notebook

16% Tablet

61% Internet Access

In Brazil, City Halls:

58% don't have a Municipal Customer Service

18% have a Smart City Plan

16% have an Operations Center

17% had a online participation call in the last 12 months



¹<http://data.cetic.br/>

People want to engage in public life and decisions



Two important questions

How to effectively connect to citizens?

How to appropriately deliver public services in this era of participation and technology?

Agenda

- Rio and ITC in Brazil in general terms
- **Rio's Smart City Initiatives**
- Key issues of these implementations

Three initiatives



Prior

More than **100**
telephone
numbers to
contact the
Municipality



1746

Integration of
**call center, web
portal and
smartphone apps**

1746



1746
















1746 CENTRAL DE ATENDIMENTO RIO PREFEITURA

A+ A- ⓘ PT 🇧🇷 🔍 Pesquisar... Pesquisar Entrar

Serviços Acompanhe sua Solicitação Notícias Perguntas Frequentes Estatísticas Lei de Acesso à Informação Ouvidoria Carioca Digital

f 🐦

Guia de Serviços + Mais Solicitados

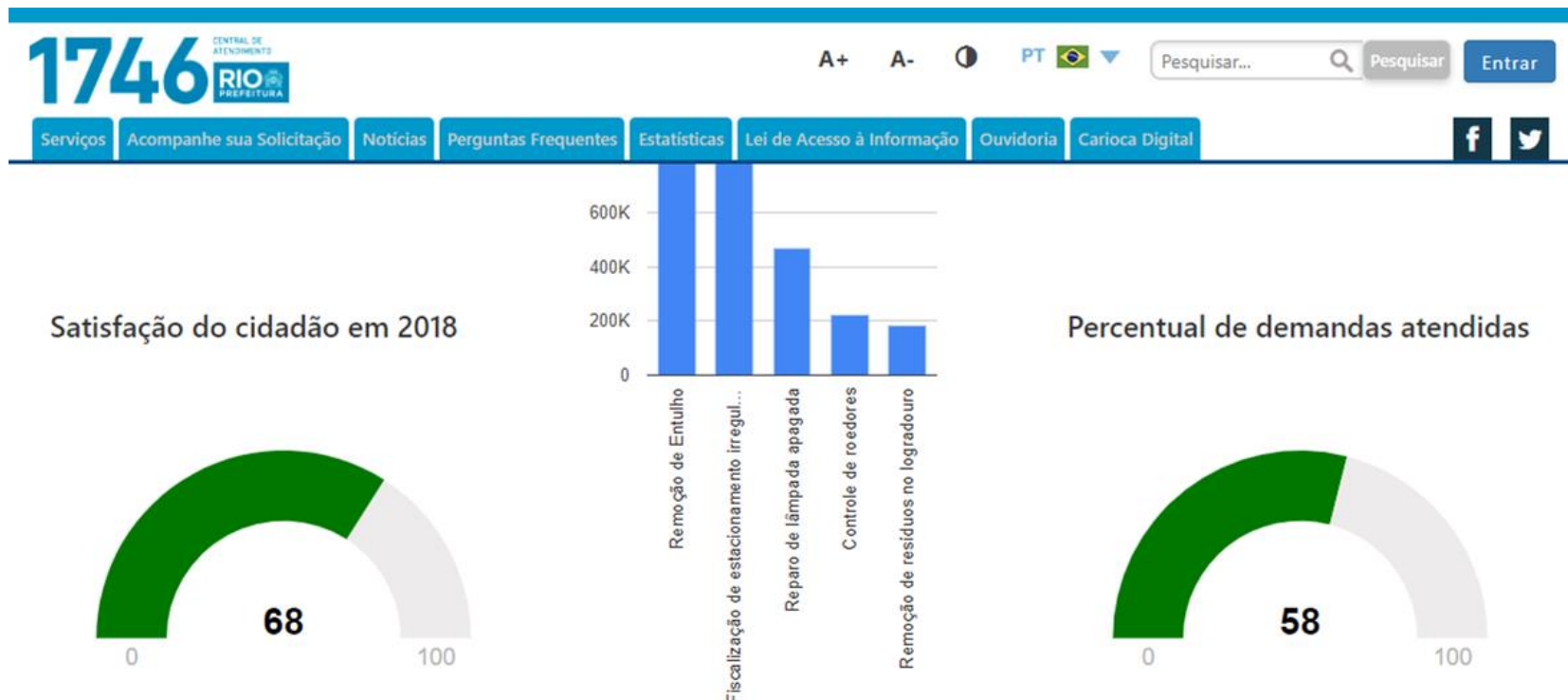
-  Acessibilidade
-  Animais
-  Assistência Social
-  Comércio e serviços
-  Conservação
-  Cultura, lazer e turismo
-  Documentos e Processos
-  Educação
-  Iluminação Pública
-  LGBT
-  Limpeza Urbana
-  Meio Ambiente
-  Obras, estruturas e imóveis
-  Ordem Pública
-  Saúde e Vigilância Sanitária

SÃO MAIS DE **1000** TIPOS DE INFORMAÇÃO
DISPONÍVEIS PARA CONSULTA
Confira!

◀ ▶

● ○ ○


1746



1746



1746

CENTRAL DE ATENDIMENTO
RIO
PREFEITURA

A+ A- ⓘ PT 


Pesquisar...

Serviços Acompanhe sua Solicitação Notícias Perguntas Frequentes Estatísticas Lei de Acesso à Informação Ouvidoria Carioca Digital

Tweets


por @Central_1746


 **1746**
@Central_1746



A @visa_rio prorrogou até o dia 31 de agosto o prazo de inscrições para servidores municipais que queiram participar da campanha de vacinação de cães e gatos contra a raiva
Saiba mais em: bit.ly/2ArHhc0.


PRORROGADAS

SE LIGA BICHO!
RAIVA É CASO SÉRIO





 **Central 1746 de Atendimento ao Cidadão** ✓
20.179 curtidas

 Curtiu

Você e outros 16 amigos curtiram isso





COMO DESCARTAR ENTULHO CORRETAMENTE

Com carroceiros particulares

NÃO

Através do 1746

Carioca Digital



CAR|OCA
DIGITAL

QUERO ME CADASTRAR

FAÇA SEU LOGIN

NÃO CONSEGUIU SE CADASTRAR, CLIQUE AQUI!!

UM PORTAL ÚNICO ONDE VOCÊ PODE ACESSAR TODOS OS SERVIÇOS ONLINE OFERECIDOS PELA PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO.

Regularize dívidas de IPTU, ISS, ITBI e outros débitos inscritos na Dívida Ativa. Consulte e imprima suas Guias de Pagamento aqui



FIQUE EM DIA COM A **PREFEITURA!**

Basta fazer o seu cadastro para contar com inúmeras facilidades, sem filas, nem burocracia.



CULTURA

Saiba mais sobre a agenda cultural da cidade.



EDUCAÇÃO

Acesse o boletim de seu filho, sua frequência, o calendário escolar, o cardápio e o IDEB da escola.



SERVIDOR MUNICIPAL

Consulte seu contracheque (Administração Direta).

1746

1746

Solicite e acompanhe os serviços da Central de Atendimento do Cidadão.



NOTA CARIOCA

Veja suas notas emitidas e os créditos da nota carioca.



TRANSPORTE

Taxistas, ônibus e vans, aqui é seu lugar.



IMÓVEIS

Acompanhe seu IPTU, Dívida Ativa, Certidão Enfitéutica, agende o comparecimento no ITBI e outros serviços.



SEU CARRO

Consulte suas multas, Declare Real Infrator, Recorra em Defesa Prévia e outros serviços.



LICENÇAS

Solicite consultas prévias, licenças de estabelecimentos, para eventos, sanitária, bancas de jornal, acompanhe seus pedidos e muito mais.



EMPRESAS

Registre a sua empresa em seu perfil, faça uma procuração virtual, agende uma audiência para tratar de seu ISS e outros serviços.

Carioca Digital

CARIOCA
DIGITAL



ACESSIBILIDADE A+ A- | SAIR X

| | | | | | | | | |
|--------|-----------------------------|------|--------|-----------------------|--------------------|------------|-------------------------|-----------------|
| ESCOLA | VEÍCULO E ESTACIONAMENTO | 1746 | IMÓVEL | ALVARÁS E LICENÇAS | AGENDA CULTURAL | TRANSPORTE | EMPRESAS E AUTÔNOMOS | DÍVIDA ATIVA |
|--------|-----------------------------|------|--------|-----------------------|--------------------|------------|-------------------------|-----------------|



EDITAR PERFIL

OLÁ, PEDRO MARTINS!

AVISO

Desde o dia 10/11/17 os bancos
Bradesco S.A, Mercantil Brasil S.A e Safra S.A
não integram mais o conjunto de
bancos arrecadadores da Prefeitura do Rio.



Você tem R\$13,15 em créditos

VER NOTAS RECEBIDAS NO MÊS

Aposentados e pensionistas,

realizem sua **PROVA DE VIDA**
em qualquer agência do
Banco Santander para não
ficar sem pagamento!
Para consultar sua data de
recadastramento, clique aqui.



ACESSE SUA
CENTRAL DE ATENDIMENTO

1746

SERVIDOR
RIO

Baixe o servidor.rio e consulte
o contracheque no seu smartphone.

Disponível no
Google Play

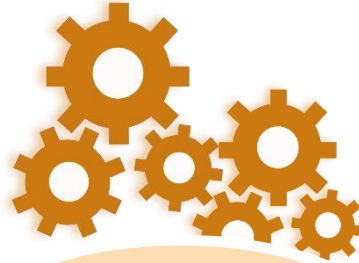


CONTRA
CHEQUE
ONLINE

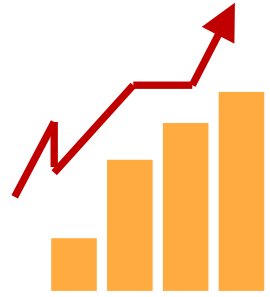
Servidor da Prefeitura do Rio,
acesse seu Contracheque aqui.



713 mil users



**+100 integrated
services**



- **139 mil access/day**
- **3 a 4 millions services provided monthly**

Online
Permits

Pay
debts

Senior
Citizen
Card

Traffic
tickets
complaints

Paycheck

Center of Operations



Center of Operations



CENTRO DE OPERAÇÕES
PREFEITURA DO RIO

31/10/2018

23:07

Estágio da cidade:

NORMALIDADE

• Saiba mais

Centro de Operações
nas Redes Sociais



Inicial

Institucional

Boletins

Previsão do Tempo

Parcerias

Perguntas Frequentes

Programa Municipal de Monitoramento

Animar

Parar

-1

+1

Imagem 1

--

Velocidade

++

Atualizar



Radar Meteorológico

As imagens do radar meteorológico da Prefeitura do Rio de Janeiro são um importante instrumento para a detecção de chuvas e tempestades. Localizado no Sumaré, ele envia imagens atualizadas a cada dois minutos, permitindo observar a localização, o deslocamento e a intensidade da precipitação.

A refletividade captada pelo radar (legenda) indica a quantidade de gotas de chuva na atmosfera, possuindo assim relação com a precipitação. Quanto maior o valor em dBZ, maior é a intensidade da chuva, como mostra a tabela abaixo:

COMO ATIVAR O RADAR NESTA PÁGINA - Para ver como os núcleos de chuva estão se deslocando na cidade, basta clicar no botão "Animar", localizado acima da imagem do radar.

Center of Operations

Saiba Mais – Estágios Operacionais da Cidade

Normalidade

Significa que não há ocorrências que provoquem grande alteração no dia a dia da população. Neste estágio, podem ocorrer, por exemplo, pequenos acidentes, enguiços de veículos, queda de árvores sem ou com pouco impacto para a fluidez no trânsito, além de acúmulos de água na via que não geram riscos ou interfiram de forma importante na circulação do tráfego.

Atenção

Representa que um ou mais incidentes estão impactando no mínimo uma região da cidade, podendo causar reflexos relevantes no trânsito ou comprometer o deslocamento da população. O acúmulo de água em vias importantes ou bolsões em ruas e avenidas podem, por exemplo, levar a cidade a entrar neste estágio operacional.

Crise

Indica que, pelo menos, uma grave ocorrência ou um evento inesperado de grande porte está causando algum tipo de transtorno em uma ou mais regiões da cidade. Ou ainda um temporal que eleve o índice pluviométrico e o risco de deslizamento nas encostas. Nestes casos, equipes emergenciais da prefeitura já estão atuando para minimizar os impactos e possíveis riscos que a população (ou parte dela) esteja correndo.

Center of Operations

Atualizações diárias

Fique por dentro das informações sobre a cidade com as nossas redes sociais.

twitter

Tweets por @OperacoesRio



Centro de Operações Rio

@OperacoesRio

Você pode receber, gratuitamente, no seu celular alertas de prevenção da Defesa Civil. É muito fácil! Envie um torpedão para o número 40199 e cadastre-se. Não fique de fora!



Incorporar

Ver no Twitter

facebook



Centro de Operações Rio

Curtir Página 388 mil curtidas



Centro de Operações Rio

Há 2 horas

SUPERVIA | RAMAL JAPERI E EXTENSÃO PARACAMBI SERÃO ENCERRADOS MAIS CEDO HOJE (31/10)

Agenda

- Rio and ITC in Brazil in general terms
- Rio's Smart City Initiatives
- **Key issues of these implementations**

Key issues of the Projects Implementation

Obstacles and difficulties:

- Change of mindset and procedures
- Working by demand and being evaluated all the time
- Communication and dissemination
- Proper access by the population to these innovations
- Correct indicators to measure the success
- Budget
- System (CRM)
- Priorities establishment
- Local politics

Key issues of the Projects Implementation

How to address those questions:

- Leadership
- State Policy x Government Policy
- Training and campaigns to change mindset (citizens and civil servants)
- Transparency (data.rio)
- Data-driven policies
- Performance Management
- Goals/Targets
- Variable income

Always focusing on the citizen



After 8 years of being president of the United States, having traveled around the globe, I still believe the fundamental desire to have control of our lives and our future and our nations.

These yearnings are universal. They burn in every human heart.

That's why **the most important office in any country is not president or prime minister. The most important title is citizen.**

Barack Obama, in the documentary "The Final Year".

